

# OCMW van Jette

## Balans na 5 jaar

In maart 2013 trad een nieuwe ploeg aan op het OCMW van Jette, een ploeg vol ambitie. 5 jaar later is het tijd om de balans op te maken van het gerealiseerde werk...

**D**eze legislatuur ging van start met een Sociale rondetafel, een organisatie in samenwerking met de gemeente. Met dit participatieve initiatief wilde het OCMW samen met alle Jetse sociale actoren een gezamenlijke visie ontwikkelen rond de op stapel staande sociale verwezenlijkingen.

De Sociale rondetafel mondde uit in een sociaal actieplan (2015-2020) waarvan tal van doelstellingen al gerealiseerd werden. In functie van de specifieke noden van de gebruikers of de medewerkers van het OCMW, zagen ook andere initiatieven het levenslicht.

Dit artikel wil de Jettenaren informeren over de initiatieven voor minderbedeelden die het OCMW de afgelopen 5 jaar lanceerde.



### Een nieuw imago

Het OCMW is een instelling die nog altijd te weinig bekend is bij het grote publiek. Om de communicatie met de buitenwereld te verbeteren, kreeg het OCMW in 2014 een nieuwe website en een nieuwe visuele identiteit (nieuw logo) zodat iedereen vlot aan de nodige informatie geraakt.



### Een modern onthaal

Het is niet altijd even makkelijk om bij het OCMW aan te kloppen, zelfs al is de nood hoog. Daarom werd de onthaalruimte in de Sint-Pieterskerkstraat onder handen genomen om de gebruikers van het OCMW in de beste omstandigheden te kunnen ontvangen en de werkplek van het personeel op te waarderen. De inhuldiging is gepland voor eind juni.

Naast deze infrastructuurwerken, hebben de sociale werkers nagedacht over hoe de communicatie met de gebruikers kan verbeterd worden. Hier is het project Kis & Write uit voortgevloeid, dat erop gericht is om de briefwisseling van het OCMW te herzien en in een duidelijke en begrijpelijke taal op te stellen.

### Hulp bij huisvesting

De zoektocht naar een geschikte woning is een van de grootste zorgen van de lagere sociale klasse. Hoewel het OCMW niet over een woningaanbod beschikt, heeft het toch verschillende hulpmechanismen in het leven geroepen:

- oprichting van een cel huisvesting om een gepersonaliseerde begeleiding in de zoektocht naar een woning te garanderen,
- creatie van 4 transitwoningen die een concrete oplossing moeten bieden in afwachting van een definitieve herhuisvesting (pilotproject),
- samenwerkingsverbanden met lokale actoren actief in de huisvestingssector (AIS en LOJEGA) om te beantwoorden aan de meest precaire situaties.

### Een sociale kruidenier

Met de oprichting van CABA Jette beantwoordt het OCMW aan een basisbehoefte van de bevolking, met name voeding. In samenwerking met een aantal verenigingen biedt de sociale kruidenier gezonde producten tegen verminderde prijs aan en zorgt de dienst voor de nodige begeleiding naar meer autonomie via een pedagogische



aanpak (workshops, sensibilisering,...). CABA Jette biedt ook een antwoord op de voedselverspilling dankzij de recuperatie van onverkochte etenswaren van grote winkelketens.

### Caba Jette

Leopold I-straat 483

[www.cabajette.be](http://www.cabajette.be)

### Cultuur voor iedereen

In het belang van zijn gebruikers sloot het OCMW van Jette ook samenwerkingsverbanden met de culturele sector. Zo is er een project rond participatief theater met het Théâtre National en het Collectif Pourquoi Pas Nous, bestaan er voordeeltarieven voor de activiteiten van het Centre Culturel de Jette, en zijn er cultuurtickets tegen verminderde prijs voor het OCMW-publiek (artikel 27).

### Aandacht voor de senioren...

Met de renovatie van het rusthuis van het OCMW stappen de Jetse gepensioneerden definitief de 21<sup>ste</sup> eeuw binnen. De infrastructuur beantwoordt ook beter aan de kwaliteitsvolle dienstverlening van het verzorgend personeel dat meer en meer gericht is op het menselijke en het welzijn van de rusthuisbewoners.

Het project VIVA JETTE wil een ontmoetingsplaats zijn waar de Jetse senioren terecht kunnen voor gezellige momenten en



activiteiten, de strijd aanbinden tegen de eenzaamheid en de autonomie van thuiswonende senioren bevorderen. Het dagcentrum werd ingehuldigd in september 2017 en omvat een infopunt voor senioren en een cafeteria.

### VIVA Jette

Léon Theodorstraat 197

[www.vivajette.be](http://www.vivajette.be)



### ...zonder de kinderen te vergeten

Het OCMW van Jette ligt aan de basis van de oprichting van het Jetse Platform van het Jonge Kind dat een aantal actoren verzamelt die actief zijn in de strijd tegen kindermoe. In dit kader zagen al een aantal concrete projecten het daglicht, waaronder het programma '1.000 dagen voor mijn kind' (zie p. 7) dat kwetsbare zwangere vrouwen een zorgtraject aanbiedt en hun helpt om een gezonde levensstijl aan te nemen.

Het OCMW heeft eveneens de steun opgedreven aan (extra-)scolaire activiteiten voor jongeren uit kansarme gezinnen: schoolre-

zen, deelname aan stages tijdens de schoolvakanties, inschrijving in een sportclub of artistieke activiteit,... Op vijf jaar tijd is de hulp aan gezinnen gestegen met 24%, wat gelijkstaat met een toename van 17% van de gezinnen die steun krijgen bij de educatieve ontplooiing van hun kinderen.

### Een 'groener' OCMW

Door in 2016 toe te treden tot het programma Agenda 21, heeft het Jetse OCMW gekozen voor de weg van de duurzame ontwikkeling, met als voornaamste doelstelling de verbetering van een aantal praktijken in diverse domeinen.

Wat de gebruikers betreft, kadert ook de oprichting van de cel Energie in deze optiek, met name met het oog op de daling van het verbruik en de energiekosten van de gezinnen. En eens de werken aan de OCMW-gebouwen achter de rug zijn, zullen dankzij een partnerschap met SIBELGA en Leefmilieu Brussel ook zonnepanelen verschijnen op de daken.

### Een versterkte sociale dienstverlening

Gezien de stijging in de sociale dienstverlening in grote mate de groeicurve van de bevolkingscijfers volgt, kunnen we stellen dat gedurende de laatste 5 jaar de vraag naar sociale bijstand op het Jetse grondgebied globaal gezien stabiel gebleven is.

Toch is de dienstverlening van het OCMW aanzienlijk versterkt om juist de kwaliteit van de sociale bijstand voor de gebruikers te verbeteren. Op vijf jaar tijd zijn een 15-tal nieuwe arbeidsplaatsen bijgekomen (deels gesubsidieerd), waaronder eerstelijns sociaal assistenten, socio-professionele inschakelingsagenten en andere begeleiders gespecialiseerd in schuldbeheer, cultuur, energie, gezondheid, thuishulp,...

De bedoeling van deze kwalitatieve aanpak is om de gebruikers in de beste omstandigheden te begeleiden naar een grotere autonomie, wat de hoofddoelstelling blijft van een instelling als het OCMW.