

Huisvesting

Voedselhelp



Beleidsprogramma voor de legislatuur 2024-2030

Gezondheid



Inleiding

Het is mij een grote eer u het algemeen beleidsprogramma voor de legislatuur 2024-2030 voor te stellen, dat tevens dient als leidraad voor het driejarenplan 2025-2027. Dit document werd opgesteld in lijn met de algemene beleidsnota van de gemeente Jette, en met de steun van onze politieke meerderheid.

Ik wil mijn hartelijke dank betuigen aan alle diensten van de OCMW-administratie die met de grootste nauwgezetheid hebben meegewerkt aan de voorbereiding van deze begroting, gezien de gespannen algemene budgettaire context waarin we ons momenteel bevinden. Het is algemeen bekend dat we zowel op federaal als op gewestelijk niveau, en uiteindelijk op het niveau van de Brusselse gemeenten, geconfronteerd worden met belangrijke financiële beperkingen (verlies van bepaalde subsidies op federaal en gewestelijk niveau). Bovendien zullen de door de "Arizona"-regering geplande maatregelen een directe en indirecte impact hebben op de OCMW's, in het bijzonder via de instroom van nieuwe begunstigten die het OCMW zal moeten ten laste nemen. Dit vereist een proactieve opvolging en aanpassingen om ervoor te zorgen dat iedereen die recht heeft op bijstand deze zo snel mogelijk kan krijgen.

Ik wil ook de gemeente en de leden van het college bedanken voor hun steun, ondanks de huidige budgettaire beperkingen. De gemeentelijke subsidie bedraagt 17.127.761,36 euro, een stijging van 8,49% ten opzichte van de oorspronkelijke begroting voor 2024.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2024 is onze Raad voor Maatschappelijk Welzijn grotendeels vernieuwd, maar sommige raadsleden zetten hun werk aan mijn zijde voort. Ik ben ervan overtuigd dat zij hun ervaring en vaardigheden ten dienste zullen stellen van het nieuwe team, dat op hun beurt ten dienste staat van alle Jettenaren. Ik wil van deze gelegenheid ook gebruik maken om de leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn die ons hebben verlaten oprecht te bedanken voor hun niet aflatende inzet.

De leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn hebben mij de eer bewezen mij opnieuw tot voorzitter te benoemen en ik dank hen daarvoor. Ik omarm dit mandaat met enthousiasme en vastberadenheid, gedreven door de wens om de belangen van de meest kwetsbare leden van de Jettenaren te verdedigen.

In het licht van de vele sociale uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden, zal het OCMW van Jette steunen op een ambitieus maar realistisch programma, rekening houdend met de budgettaire context waarmee u allen vertrouwd bent. We leven in een periode die gekenmerkt wordt door een openvolging van crisissen die een grote impact hebben op de levensstandaard van onze medeburgers. Vandaag heeft het OCMW van Jette, naast de zorg voor het reeds bekende publiek, te maken met een nieuwe vorm van onzekerheid die de middenklasse treft.

2025 wordt een overgangsjaar voor het OCMW en de gemeente, zodat de nieuwe teams een aantal projecten kunnen uitvoeren om de werkingskosten van onze instellingen op lange termijn te verminderen (schaalvoordelen). Daartoe zal de samenwerking tussen het OCMW en de gemeente op een aantal vlakken worden versterkt: het bundelen van ondersteunende diensten, het versterken van bestaande synergiën (gezamenlijke overheidsopdrachten, gegroepeerde aankopen, ...) en het gezamenlijk beheer van infrastructuur en personeel.

De actie van het OCMW tijdens de legislatuur 2024-2030

De partners van de meerderheid bevestigen opnieuw de absolute noodzaak om alle middelen in te zetten die nodig zijn om doeltreffende bijstand te verlenen aan de sociaal en economisch zwaksten. De actie van het OCMW zal de komende zes jaar een belangrijk aandachtspunt zijn. Onze inzet voor gezinnen, studenten en senioren zal gebaseerd zijn op goed luisteren, werken op het terrein en eerlijke hulp bieden, om hen alle kansen te bieden om zich te ontwikkelen en onafhankelijk te worden. Dit beantwoordt aan de bestaansreden van de OCMW's zoals gedefinieerd in artikel 1 van de organieke wet van 1976: "Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid."

In een context van budgettaire beperkingen zal het OCMW alle vormen van partnerschappen en samenwerkingsverbanden bevorderen, niet alleen met de gemeente, maar ook met verschillende actoren uit de publieke en private sector.

Het OCMW en het verenigingsleven

Het OCMW van Jette zal de samenwerkingen, die met lokale sociale actoren werden opgestart in het kader van het Sociaal Actieplan (PASAP), voortzetten en versterken. Het doel van dit plan is om tegemoet te komen aan de behoeften van de bevolking door middel van 50 acties die door de verschillende spelers op het terrein zijn geïdentificeerd op verschillende gebieden: armoede, sociale cohesie, de digitale kloof, huisvesting, voedselhulp, gezondheid, scholing, werkgelegenheid en toegang tot rechten.

- Het OCMW wil zijn netwerk tussen verenigingen, administraties en gebruikers voortzetten door de bestaande thematische werkgroepen binnen de sociale coördinatie te blijven coördineren.
- De betrokkenheid van gebruikers, sociale actoren uit de vrijwilligerssector en hulpverleningsplatformen zullen daarom worden verzekerd en ondersteund, en het OCMW zal in dit opzicht een belangrijke speler zijn.

Het OCMW en voedselhulp

Voedselhulp is een fundamentele missie van het OCMW. De sociale dienst zal de acties van de voorbije jaren op het vlak van subsidies, administratieve bijstand en logistieke steun voortzetten en versterken.

- De samenwerking tussen het OCMW en de vzw Jetse Voedselhulp (JVH), die alle organisaties verenigt die actief zijn op het gebied van voedselhulp op het Jetse grondgebied (de solidaire kruidenier CABA, het Centre d'Entraide de Jette (CEJ), RestoJet, l'Ange Gardien (de Engelbewaarder), het Rode Kruis en de school Notre-Dame de Lourdes) zal worden versterkt. Het doel is om ieders middelen te optimaliseren om ervoor te zorgen dat alle Jettenaren eerlijke toegang hebben tot gezond voedsel dat past binnen hun budget.

Het OCMW en huisvesting

Met de huisvestingscrisis in Brussel is het belangrijk om te onthouden dat stabiele huisvesting een kernfactor is voor sociale en professionele integratie.

- Het OCMW van Jette heeft geen huurwoningen, maar geniet elk jaar, via akkoorden met het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) van Jette en LOJEGA, over 10 wooneenheden die bij wijze van uitzondering en volgens beschikbaarheid worden toegewezen. We willen de goede samenwerking tussen onze administraties blijven versterken en ontwikkelen op het vlak van administratief beheer en opvolging van sociale dossiers, maar ook in het kader van gepersonaliseerde opvolging van begunstigen in voorlichting rond huisvesting.
- Het OCMW zal ook nieuwe partnerschappen ontwikkelen met andere Brusselse SVK's, vastgoedmakelaars en Jetse verhuurders. Er zal een grote informatie- en sensibiliseringscampagne worden gevoerd om verhuurders aan te moedigen hun woningen ter beschikking te stellen aan minder bevoorrechte gezinnen.
- Actieve ondersteuning bij het zoeken naar een woning zal worden voortgezet via een dagelijkse permanentie voor uithuiszettingen, via de organisatie van Woningstafels en activiteiten over voorlichting rond huisvesting en informatiesessies over de hulpverleningen die het OCMW aanbiedt met betrekking tot huisvesting.
- Er zal ook bijzondere aandacht worden besteed aan dak- en thuisloosheid, want het aantal daklozen neemt namelijk toe. Bruss'Help heeft een masterplan ontwikkeld met als doel te streven naar een Regio zonder thuisloosheid tegen 2029. Het OCMW is een van de hoofdrolspelers in de ondersteuning van deze doelgroep.

Het OCMW en de gezinnen

Er wordt veel aandacht besteed aan het ondersteunen van gezinnen en het bestrijden van kinderarmoede. Financiële hulp blijft essentieel om de kosten van schoolse, buitenschoolse- en sociaal-culturele activiteiten voor gezinnen te verlichten en zo bij te dragen aan hun ontplooiing binnen onze gemeente.

- In het kader van de synergie tussen het OCMW en de gemeente zal een specifieke samenwerking worden opgezet om bepaalde schoolkosten te dekken (materiaal, kinderopvang, middagmaaltijden, uitstappen, enz.). Er zal ook steun worden voorzien voor medische- en paramedische zorgen die essentieel zijn voor het schoolgaan van de kinderen (logopedie, orthesen, prothesen, enz.).
- Het OCMW zal ook proberen nieuwe partnerschappen aan te gaan met cultuur- en sportverenigingen om de jaarlijkse lidmaatschapsbijdragen te dekken.

Het OCMW, werk en opleiding

Bij het uitvoeren van zijn missie zet het OCMW van Jette zich in om zijn begunstigden tijdens het hele proces van socio-professionele inschakeling te begeleiden.

- Zoals vereist door de wet en rekening houdend met ieders levensloop, sterke en zwakke punten, worden de begunstigden in een gepersonaliseerd project betrokken dat beantwoordt aan realistische en eerlijke doelstellingen. Onze filosofie is « ondersteuning, responsabilisering en empowerment ».
- Hoewel het aantal begunstigden van het OCMW van Jette de laatste jaren relatief stabiel is gebleven, vooral gezien de toename van de bevolking in de gemeente, stelt men vast dat er een groeiende kloof is met de arbeidsmarkt, waarvan de begunstigden van het OCMW om verschillende redenen steeds verder verwijderd raken: fysieke en mentale gezondheid, taalbarrières, digitale kloof, sociale onzekerheid, enz. Voor veel van de begunstigden is het noodzakelijk om hen ondersteuning te bieden voorafgaand aan het zoeken naar werk, als onderdeel van sociale activering in de breedste zin van het woord. Taal-, alfabetiserings- of burgerschapslessen, conversatiegroepen, groepsworkshops, enz. zijn allemaal manieren waarop de begunstigden hulp blijven krijgen om onafhankelijker en verantwoordelijker te worden.
- In een later stadium zal de dienst Werk en Opleidingsproject (WOP) haar werk voortzetten om mensen aan het werk te krijgen, in samenwerking met andere spelers in de sector zoals Actiris, PWA, de gemeente Jette en de andere gemeenten in het noordwesten in het kader van het inter-Jobhuis-project.
- Naast individuele begeleiding in 2024 heeft het WOP een reeks groeps-workshops ontwikkeld om werkzoekenden te dynamiseren en te activeren: "in mijn job slagen", "de eerste stappen tot een job", "Explorama", "de sleutel tot een job", de permanenties "Actief zoeken naar een job", de workshop "zelfstandig ondernemerschap", en "zelfvertrouwen" en de opleiding tot Artikel 60.
- Het OCMW Jette zal voorrang geven aan de kwaliteit van de banen die worden gecreëerd in het kader van het werkervaringstraject Artikel 60, met bijzondere aandacht voor de aangeboden soorten opleidingen, de begeleidingsmaatregelen en de opleidingen die worden aangeboden door de partners die een beroep doen op het WOP. Het doel is om de banen voor de begunstigden aantrekkelijker te maken. De ambitie is dat de begunstigden een kwalificerende opleiding kunnen volgen en afronden, zodat ze de arbeidsmarkt kunnen betreden en financiële onafhankelijkheid kunnen bereiken.
- Studenten zullen ook profiteren van een bevoorrechte positie en professionele ondersteuning die is aangepast aan hun persoonlijke situatie. Het is de missie van het OCMW om studenten te helpen onafhankelijk en geëmancipeerd te worden door hun opleiding met succes af te ronden en een diploma te behalen.

Het OCMW en senioren

In de loop van deze legislatuur zal de ouderenproblematiek een van de prioriteiten zijn. Het doel is om een allesomvattende aanpak te ontwikkelen voor de ondersteuning van ouderen in Jette, met als belangrijkste doel om senioren zo lang mogelijk thuis te houden.

- Om dit te bereiken zal de Task Force Senioren van het OCMW van Jette (bestaande uit de Sociale Dienst voor Senioren en Plaatsing, de VIVA! diensten, het VIVA! Centrum en de VIVA! Residentie) versterkt en geconsolideerd worden. Haar missie zal zijn om een sterk seniorentraject te creëren dat uitgebreide en continue diensten biedt aan de senioren van Jette, met behoud van hun onafhankelijkheid en hun integratie in het sociale leven.
- Het OCMW blijft het ook makkelijker maken voor ouderen om zich te verplaatsen door VIVA! Mob te ontwikkelen en samen te werken met andere spelers zoals Mobitwin en taxicheques.
- De VIVA! Residentie blijft de kern van ons onthaalbeleid voor ouderen, waarin de mens centraal staat. Het doel is om een kwaliteitsverblijf aan te bieden tegen een betaalbare prijs, in overeenstemming met de financiële draagkracht van de bewoners, en tegelijkertijd te werken aan het imago en de aantrekkelijkheid van de instelling. Het doel is om het welzijn van de bewoners te garanderen in een gastvrije en veilige omgeving, dankzij de ondersteuning van een professioneel multidisciplinair team in voldoende aantallen.

Het OCMW en mentaal welzijn

In de nasleep van de verschillende wereldwijde crisissen, en in het bijzonder de lockdown tijdens de COVID-crisis, is een grote verandering in sociaal gedrag waargenomen. Rapporten van het terrein wijzen op een toename van het aantal gevallen van isolement, sociale kloof en psychische aandoeningen,...

- Om sociaal isolement tegen te gaan, heeft het OCMW van Jette een nieuw partnerschap ontwikkeld met Brumenta, een mobiel team van psychologen die in verschillende levensfasen werken, met tieners, jongvolwassenen en volwassenen, en ook met senioren.
- Brumenta organiseert een reeks individuele- en groepsconsultaties binnen het OCMW, met als doel de cliënten te helpen bij hun persoonlijke ontplooiing en sociale activering. Het doel is om deze samenwerking, die al bestaat met de dienst Werk en Opleidingsproject, de VIVA! Residentie en binnen de administratie, te diversifiëren en te bestendigen.

Het OCMW en communicatie

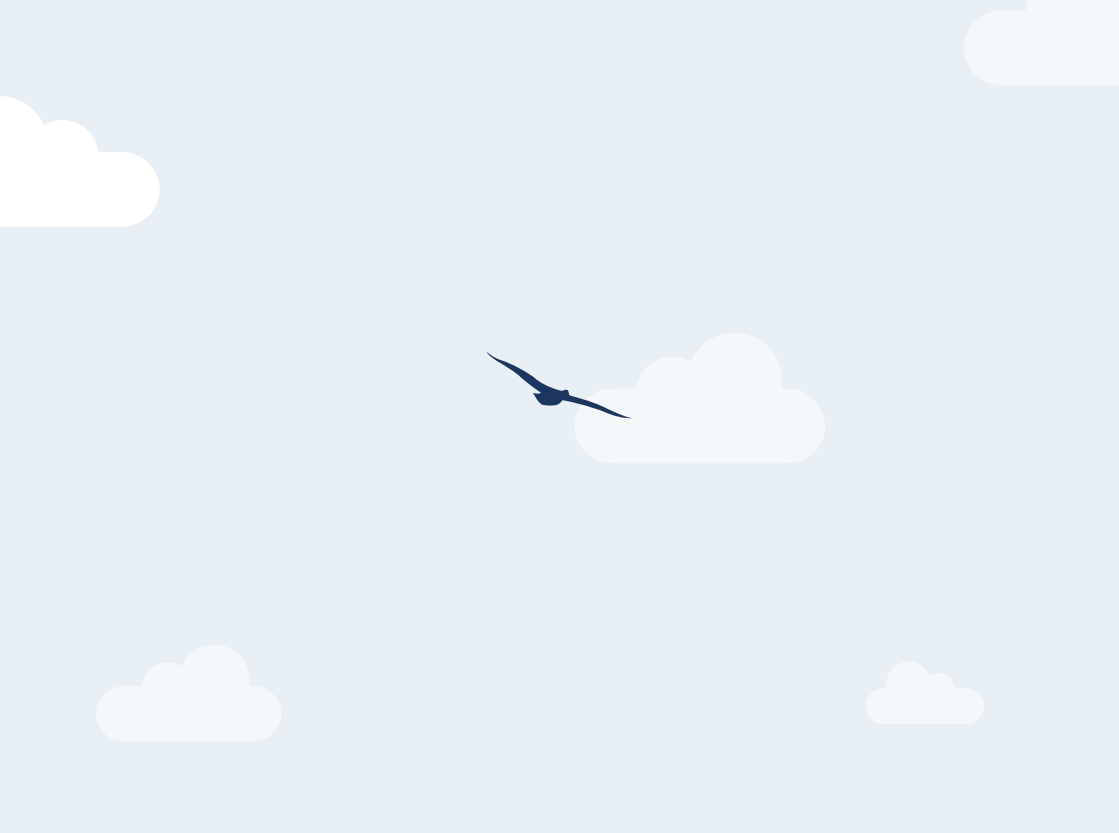
De komende jaren worden de formele stappen die nodig zijn om hulp te krijgen van het OCMW nog gemakkelijker gemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van een administratie die met haar tijd meegaat om procedures te vereenvoudigen en administratieve obstakels uit de weg te ruimen.

- In navolging van het project KIS & Write (Keep It Simple & Write), dat de brieven naar de begunstigden vereenvoudigde, zal de informatie en communicatie met de begunstigden verder verbeteren. Een prioriteit is het creëren van online diensten om de verplaatsingen te verminderen en contacten met de maatschappelijk werkers te vergemakkelijken (het maken van afspraken, het verzenden van documenten, enz.), met behoud van een efficiënte dienstverlening aan het onthaal die toegankelijk en hartelijk is.
- Een effectieve communicatiecampagne wordt verder gevoerd via de verschillende samenwerkingsverbanden met het verenigingsnetwerk en openbare- en privé-instellingen.
- Er zal in het bijzonder op worden gelet dat iedereen zich bewust is van zijn rechten en er gebruik van kan maken. Mensen die in armoede leven of in een preciaire situatie verkeren, worden in het bijzonder getroffen door het gebrek aan toegang tot rechten. Daarom zal de strijd tegen de non take-up van rechten actief verder gezet worden door administratieve procedures te vergemakkelijken en de toegang tot informatie te verbeteren.
- Het jaar 2024 werd gekenmerkt door een nieuw type communicatie dat rechtstreeks gericht is op de burgers, op basis van hun leeftijd, hun interesses, de plaatsen waar ze vaak komen en hun behoeften... Daarom zullen alle brochures en ondersteunend materiaal, met betrekking tot de hulpverleningen die het OCMW biedt aan de inwoners van Jette, jaarlijks worden geactualiseerd, gepubliceerd en verspreid.

Het OCMW, een administratie

Het is duidelijk dat dit ambitieuze programma enkel voltooid kan worden met de steun van een efficiënte en vastberaden administratie, die in de best mogelijke omstandigheden moet worden geplaatst. Zowel voor de sociale diensten als voor al de ondersteunende diensten.

- De toekomst ligt in een organisatie waar IT-tools en digitalisering centraal staan in de ontwikkeling, waardoor alle OCMW-medewerkers zoveel mogelijk worden bevrijd van bureaucratische rompslomp.
- Ten slotte worden met het project VISION'AIR 90, dat een charter is van de missies en waarden van het OCMW van Jette, de waarden 'respect, rechtvaardigheid, solidariteit, erkenning en welwillendheid' verder levend gemaakt op elke verdieping en in elk kantoor.



Einde en dankbetuigingen

Het OCMW is een uitgebreid netwerk van diensten en ondersteuning gericht op het verbeteren van de levenskwaliteit van de meest kwetsbare mensen in de gemeente, in samenwerking met de gemeente en het rijke netwerk van Jetse verenigingen. De teams dragen bij tot een inclusieve samenleving met de hoop en het verlangen om elke Jettenaar de kans te geven zich te ontplooien.

Ik wil al mijn collega's van het OCMW nogmaals hartelijk danken voor hun inzet en het werk dat ze hebben verricht, en ook de gemeente voor haar steun en vertrouwen.

Nathalie Vandenbrande
Voorzitster van het OCMW van Jette

