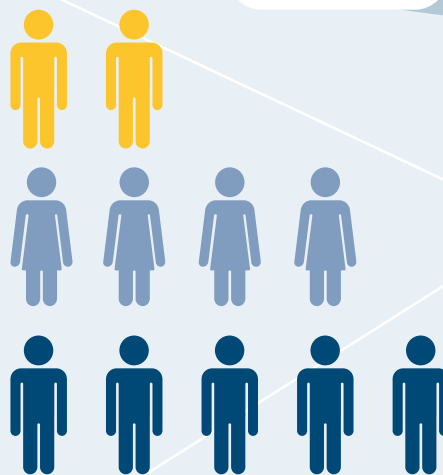


JAARVERSLAG 2024

OCMW – CPAS JETTE



INHOUDSTAFEL

■ 4 BLOK 1 – INLEIDING

- 5 Voorwoord : Woord van de Voorzitster
- 6 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
- 8 Organigram
- 9 Artistieke wedstrijd

■ 10 BLOK 2 – DEPARTEMENT VAN MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

11 DE DIENSTEN

- 11 - De Algemene sociale dienst
- 20 - WOP – Werk en Opleiding Project
- 30 - Buurt diensten
- 34 - CABA

44 DE PROJECTEN

- 44 - Non take-up van sociale rechten
- 46 - Senioren week
- 48 - Project oproepen
- 50 - WOP – Projecten 2024

■ 52 BLOK 3 – DE HUMAN RESOURCES & ORGANISATIE DIRECTIE

■ 55 BLOK 4 – VIVA RESIDENTIE

- 59 Voorstelling
- 60 Statistieken
- 62 Personeel
- 65 Kwalitatief verslag

BLOK

1

Inleiding



VOORWOORD VAN DE VOORZITSTER



Dag iedereen,

We leven in een tijd waarin opeenvolgende crisissen zwaar wegen op de levenskwaliteit van vele van onze medeburgers. Het OCMW van Jette stond de voorbije jaren, naast de zorg voor wie traditioneel op ons beroep doet, ook voor de uitdaging van een nieuw soort bestaansonzekerheid – eentje die vandaag ook de middenklasse treft.

In 2024 hebben we onze manier van communiceren bijgesteld: deze is nu meer gericht en gepersonaliseerd. We bouwden infokanalen uit op maat van het profiel van de burger: volgens leeftijd (zoals gezinnen of senioren), interesses (sport, cultuur, ...), vaak bezochte plekken (scholen, bibliotheken, medische centra) of specifieke noden (gezondheid, wonen, ...). In het kader daarvan werden alle brochures en ondersteunende materialen over onze hulpverlening herwerkt, heruitgegeven en ruim verspreid. Het doel is duidelijk: actief strijden tegen de non-take-up van rechten door een betere toegang tot informatie, zodat iedereen in Jette zich bewust is van de eigen rechten en deze kan doen gelden.

Daarnaast zette het OCMW ook verder in op onderlinge netwerking tussen verenigingen, diensten en burgers via het coördineren van de bestaande themawerkgroepen in het kader van de sociale coördinatie. In 2024 ondersteunden we verschillende projecten die de sociale cohesie bevorderen, zoals:

- Projectoproepen voor wijkcomités;
- Projectoproepen in het kader van het Plan d'Action Social - Sociaal Actieplan (PASAP 2022-2027);
- De artistieke wedstrijd 'Sociaal en solidair Jette';
- Een inzameling van speelgoed, schoolspullen en fietsen;
- Een sensibiliseringscampagne rond voedselarmoede op Jetse scholen, georganiseerd in samenwerking met Jetse Voedselhulp.

Als antwoord op de huisvestingscrisis voerde het OCMW ook zijn inspanningen op om mensen te steunen in hun zoektocht naar huisvesting. Dit deden we door het opzetten van een dagelijkse permanentie voor uitzettingszaken, het organiseren van 'huisvestingstafels', via evenementen over huisvestingseducatie en met infosessies over welke hulp er bestaat.

In de strijd tegen het sociaal isolement was er de nieuwe samenwerking met **Brumenta**, een mobiel team van psychologen die tussenkomen in verschillende levensfasen (adolescentie, volwassenheid en ouderdom). Brumenta biedt individuele en groepsconsulten binnen het OCMW, met als doel het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling en de sociale activering.

De **VIVA! Residentie** blijft een centrale pijler in ons ouderenonthaalbeleid, dat is gefocust op mensen. Ons doel is om hier een betaalbare accommodatie van hoge kwaliteit te garanderen, die rekening houdt met de financiële draagkracht van de bewoners. We werken ook aan het imago en de aantrekkelijkheid van de instelling, in een gastvrije en veilige omgeving, dankzij een professioneel, multidisciplinair en voldoende bemand team.

Tot slot wil ik al mijn collega's bij het OCMW oprecht bedanken voor hun dagelijkse inzet en voor alles wat ze al bereikt hebben.

Vanuit motivatie om optekomen voor de belangen van de meest kwetsbare mensen in Jette, zullen de leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en ikzelf ons engagement met enthousiasme en vastberadenheid voortzetten in 2025.

Nathalie Vandenbrande
Présidente du CPAS de Jette

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN



Nathalie VANDENBRANDE



Patricia RODRIGUES DA COSTA



Gayane RAFAELIAN



Pierre DEWAELS



Yves MARTENS



Guy-Michel OPDEBEECK



Daan DEMEY



Soufiane GUINOU



Josiane DI VINCENZO



Aziza GUILIZ



Marcel NGUIDJOÉ

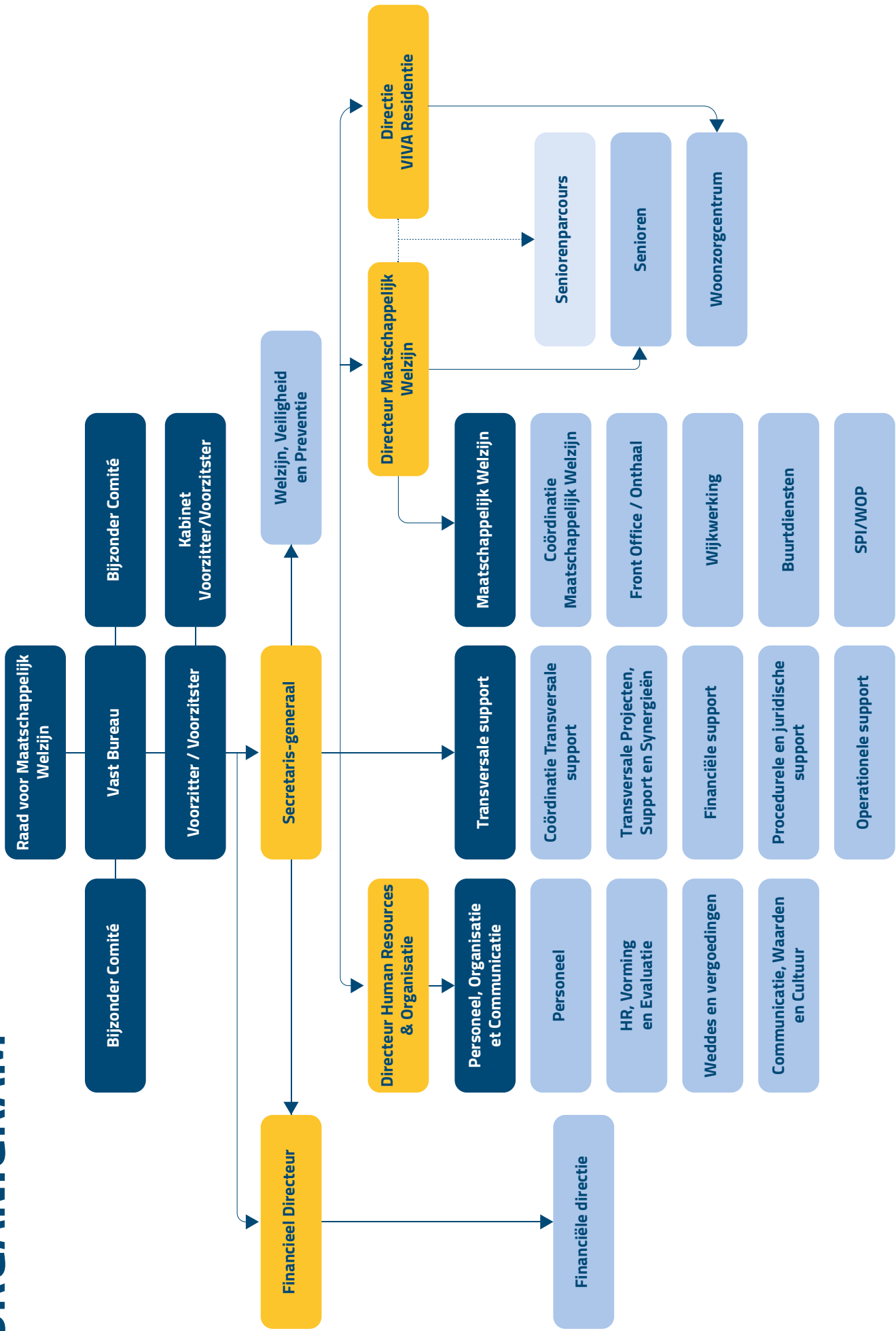


Jonas HATEM



Joyce YUSUFF

ORGANIGRAM



Kunstwedstrijd OCMW Jette: 'Jette, sociaal en solidair' 2024

Creatief werk van hoge kwaliteit!

Voor het tweede jaar op rij organiseerde het OCMW van Jette een grote kunstwedstrijd, die openstond voor alle inwoners en verenigingen uit Jette. Dichters, schilders, tekenaars, fotografen, grafisch ontwerpers of gewoon liefhebbers werden uitgenodigd om hun visie op 'Jette sociaal en solidair' te verbeelden. Deelnemers konden hun werken insturen tot 4.11.2024.

De oproep kreeg zoals vorig jaar veel bijval: 12 kunstenaars dienden in totaal 24 werken in.

Een jury samengesteld uit leden van het OCMW van Jette beoordeelde de inzendingen op originaliteit en artistieke kwaliteit.

Alle deelnemers werden uitgenodigd op de prijsuitreiking met drink op 11.12. 2024 in het OCMW van Jette. De winnaars ontvingen waardebonnen om te besteden in lokale handelszaken.

Dit waren de 3 winnaars van de kunstwedstrijd van 2024 :



1^{ste} prijs: Verligas Konstantinos

«**Emotions la danse**»

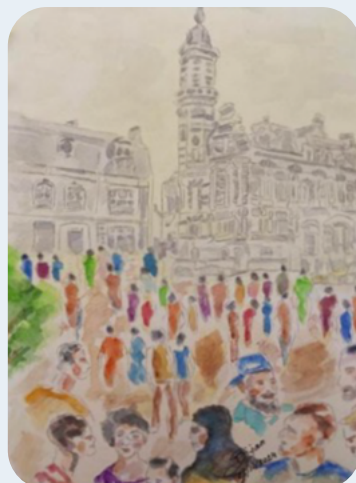
Het werk met acrylverf zal worden gereproduceerd en als wenskaart naar alle begunstigten van het OCMW in Jette worden gestuurd.



2^e prijs: Luc Dechamps

«**Les mains sales**»

Dhr. Dechamps schonk dit olieverfschilderij aan onze VIVA! Residentie



3^e prijs: Ghalamkaripour Bijan

«**Jette anno 1930**»

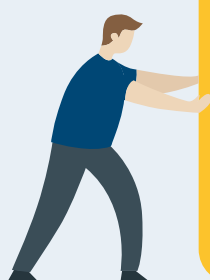
Aquarel



BLOK

2

**Departement van
maatschappelijk welzijn**



DE DIENSTEN

ALGEMENE SOCIALE DIENST

Samenstelling van de dienst

In 2024, telde de algemene sociale dienst 30 maatschappelijk werkers waarvan 3 hoofdmaatschappelijk werkers. De dienst bestaat uit 2 cellen :

- De cel volwassenen : beheert de aanvragen van klanten + 25 jaar : 16 voltijdse maatschappelijk werkers en een halftijdse werker.
- De cel jongen : beheert de aanvragen van klanten tussen 18 en – 25 jaar (of minder dan 18 jaar en geëmancipeerd): 9 voltijdse maatschappelijk werkers.
- Een maatschappelijk werker met een “vliegende” rol



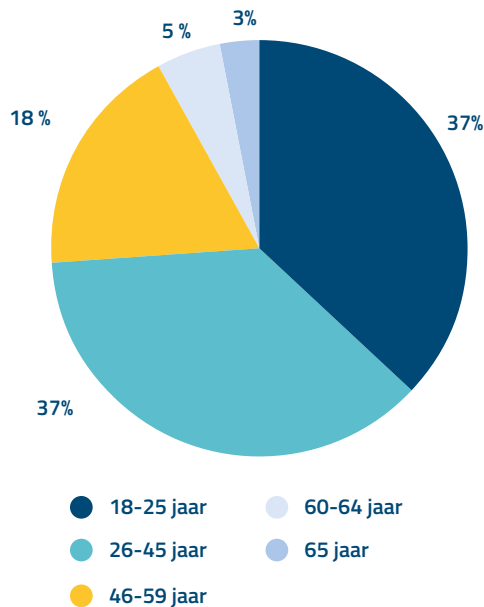
STATISTIEKEN « ALGEMENE SOCIALE DIENST » ¹

Jaaroverzicht 2024 : verdeling per leeftijd leefloon (LL) en equivalent leefloon (ELL) art. 60 uitgezonderd

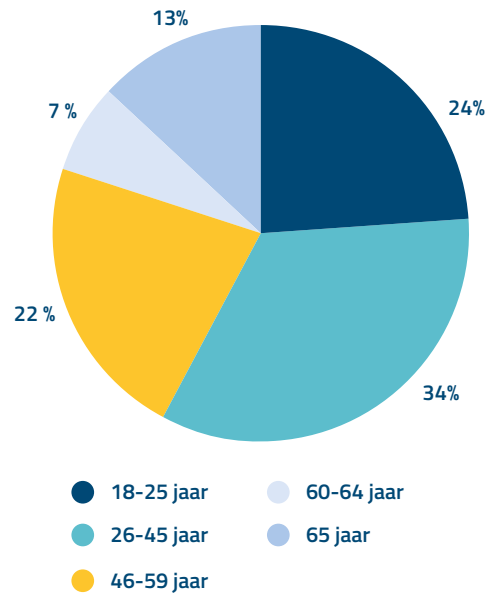
	GEM. 2020	GEM. 2021	GEM. 2022	GEM. 2023	GEM. 2024
LL	1217	1339	1349	1380	1406
18/25	428 (35,18%)	475 (35,47%)	487 (36,13%)	518 (37,55%)	528 (37,57%)
26/44	455 (37,36%)	518 (38,68%)	526 (38,99%)	514 (37,24%)	520 (37,01%)
45/59	224 (18,45%)	238 (17,75%)	231 (17,09%)	244 (17,70%)	247 (17,59%)
60/64	66 (5,43%)	72 (5,40%)	70 (5,20%)	68 (4,95%)	64 (4,54%)
65/+	44 (3,58%)	36 (2,71%)	35 (2,59%)	35 (2,55%)	46 (3,30%)
ELL	149	154	300	381	364
18/25	42 (28,29%)	52 (33,35%)	85 (28,38%)	96 (25,25%)	88 (24,07%)
26/44	39 (25,78%)	32 (20,67%)	100 (33,35%)	137 (36,03%)	124 (34,09%)
45/59	33 (22,38%)	33 (21,37%)	68 (22,69%)	83 (21,73%)	81 (22,33%)
60/64	17 (11,05%)	13 (8,09%)	16 (5,36%)	23 (5,94%)	24 (6,66%)
65/+	19 (12,50%)	26 (16,51%)	31 (10,22%)	42 (11,06%)	47 (12,86%)

¹ CIVADIS, Gesdos, cijfers van 24/03/2025

**Leefloon 2024:
verdeling per leeftijd:**



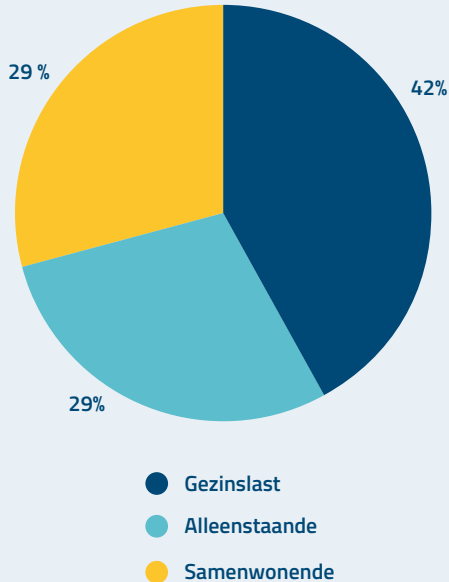
**Equivalent leefloon 2024:
verdeling per leeftijd:**



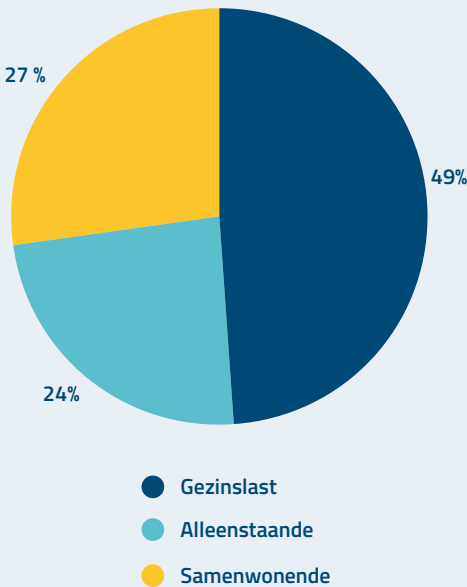
**Jaaroverzicht 2024 : Verdeling volgens gezinssamenstelling leefloon
+ equivalent leefloon art. 60 uitgezonderd**

	GEM. 2020	GEM. 2021	GEM. 2022	GEM. 2023	GEM. 2024
LL	1217	1339	1349	1380	1406
Gezinslast	371 (30,52%)	402 (29,99%)	400 (29,67%)	404 (29,25%)	590 (41,95%)
Alleenstaande	407 (33,42%)	453 (33,86%)	446 (33,08%)	414 (29,98%)	413 (29,38%)
Samenwonende	439 (36,06%)	484 (36,14%)	502 (37,25%)	563 (40,77%)	403 (28,67%)
ELL	149	154	300	381	364
Gezinslast	43 (28,46%)	32 (20,95%)	83 (27,80%)	104 (27,24%)	179 (49,19%)
Alleenstaande	37 (25%)	40 (26,08%)	71 (23,66%)	90 (23,52%)	88 (24,02%)
Samenwonende	70 (46,54%)	82 (52,97%)	146 (48,54%)	187 (49,23%)	98 (26,79%)

**Leefloon 2024:
Gezinssamenstelling :**



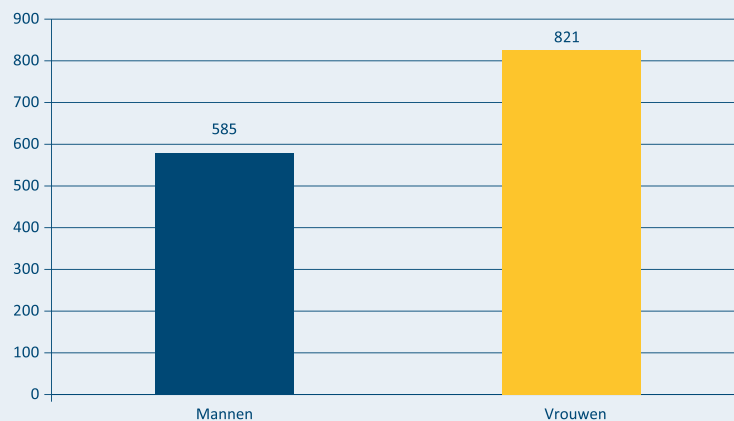
**Equivalent leefloon 2024:
Gezinssamenstelling :**



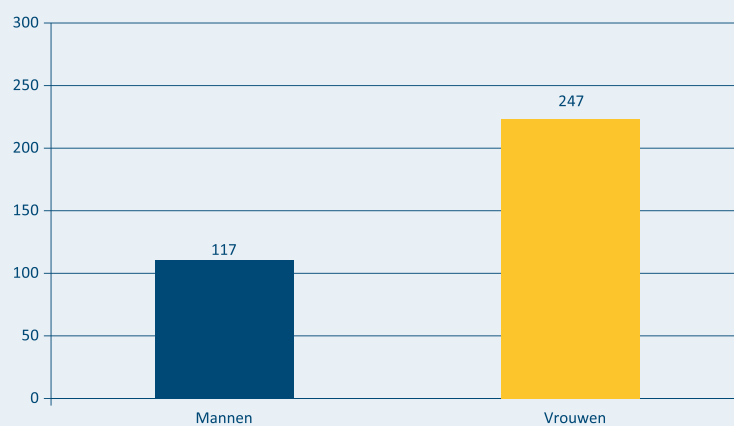
**Jaaroverzicht 2024 : Verdeling volgens geslacht leefloon
+ equivalent leefloon art. 60 uitgezonderd**

	GEM. 2020	GEM. 2021	GEM. 2022	GEM. 2023	GEM. 2024
LL	1217	1339	1349	1380	1406
MAN	40,95%	42,03%	40,70%	41,47%	41,60%
VROUW	59,05%	57,97%	59,30%	58,53%	58,40%
ELL	149	154	300	381	364
MAN	33,76%	34,05%	36,30%	34,67%	32,08%
VROUW	66,24%	65,95%	63,70%	65,33%	67,92%

Leefloon 2024: Verdeling per geslacht:

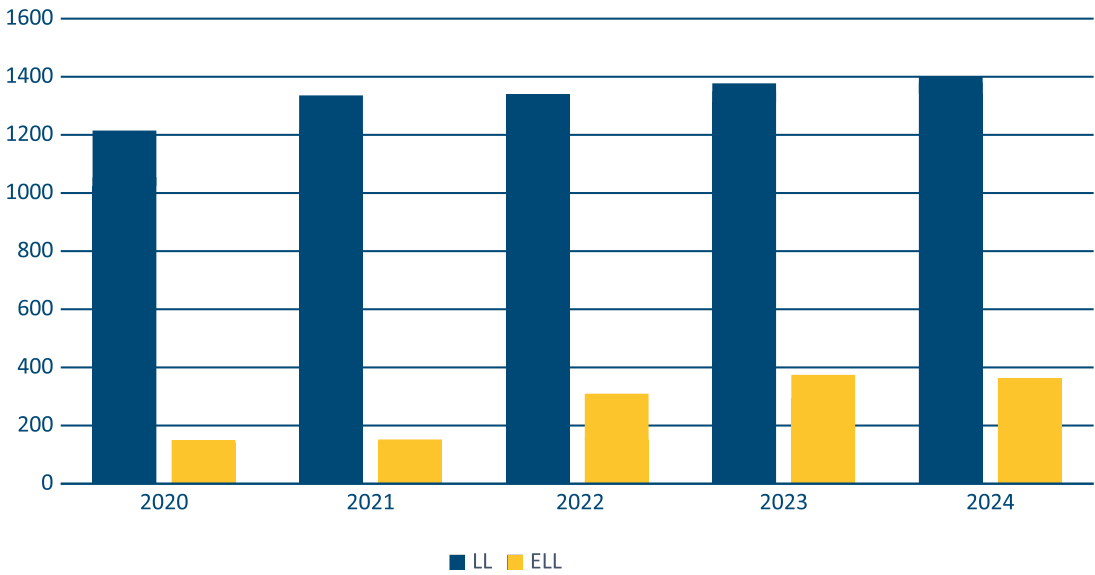


Equivalent leefloon 2024: verdeling per geslacht:



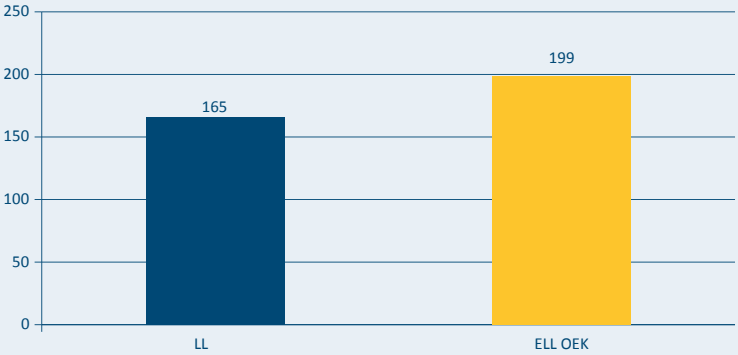
EVOLUTIE LL en Equivalent LL op 5 jaar

	GEM. 2020	GEM. 2021	GEM. 2022	GEM. 2023	GEM. 2024
LL	1217	1339	1349	1380	1406
ELL	149	154	300	381	364



ELL : ONDERSCHIED KLASSIEK EQUIVALENT LEEFLOON EN TIJDELIJKE BESCHERMING (OEKRAÏNE)

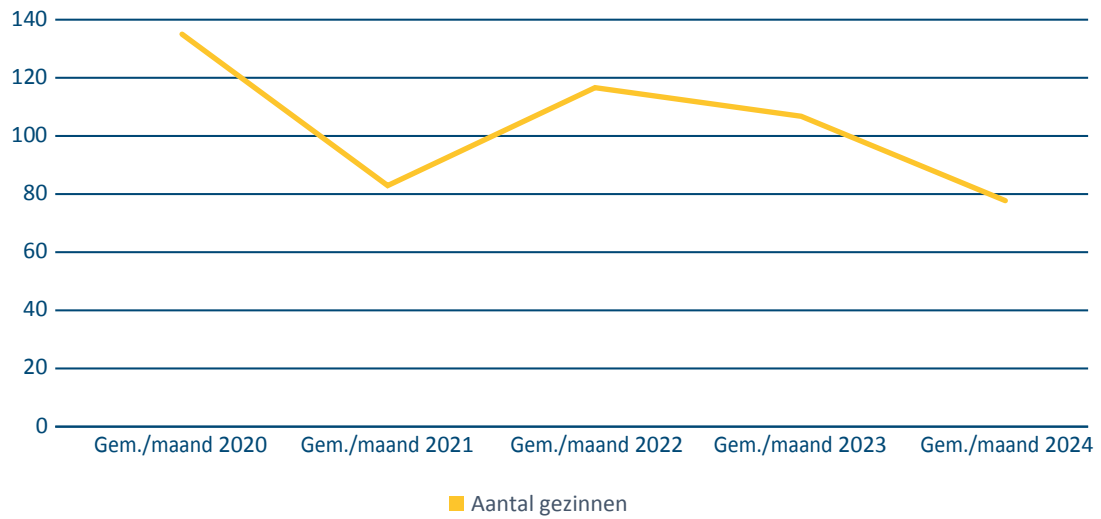
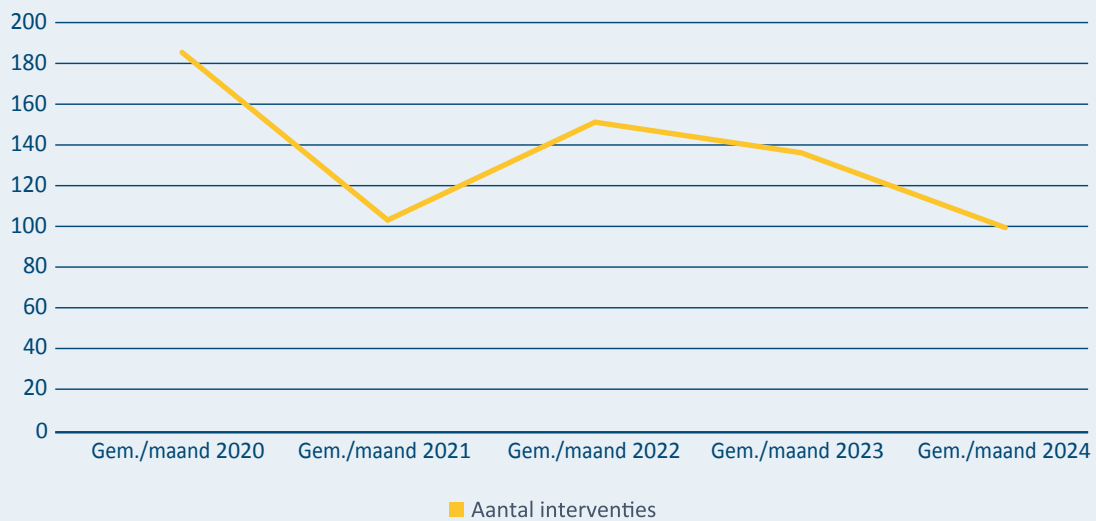
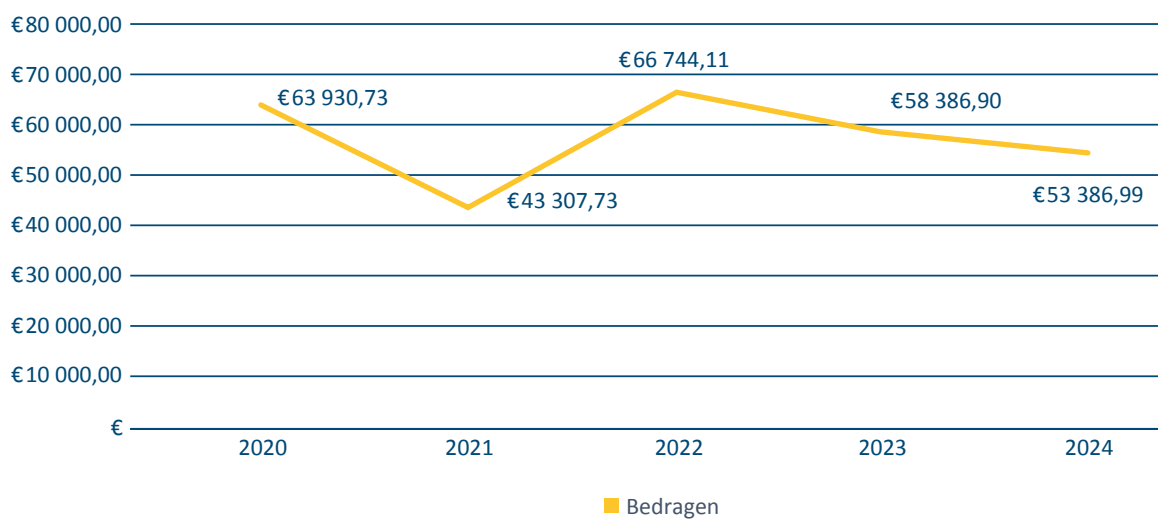
	GEM. 2024
LL	165
ELL OEK	199



OVERZICHT VAN DE TOTALE EENMALIGE STEUN IN 2024

Eenmalige steun	Aantal interventies	Aantal gezinnen	Bedrag
jan-24	117	89	€ 63.952,98
febr-24	101	79	€ 55.461,24
maart-24	105	76	€ 50.579,93
apr-24	86	64	€ 42.137,33
mei-24	74	63	€ 35.380,77
juni-24	107	86	€ 66.489,41
juli-24	115	92	€ 56.172,20
augustus-24	89	67	€ 20.080,54
sept-24	91	69	€ 44.107,39
okt-24	142	103	€ 81.153,69
nov-24	81	65	€ 81.313,78
dec-24	85	68	€ 44.450,64
Totaal 2024	1193	921	€ 641.279,90
Gem./ maand 2024	99	77	€ 53.439,99



Eenmalige steun 2024: evolutie aantal gezinnen:**Eenmalige steun 2024: evolutie aantal interventies:****Eenmalige steun 2024: evolutie bedrag:**

Aantal van de aan het BCSD voorgelegde dossiers in 2024

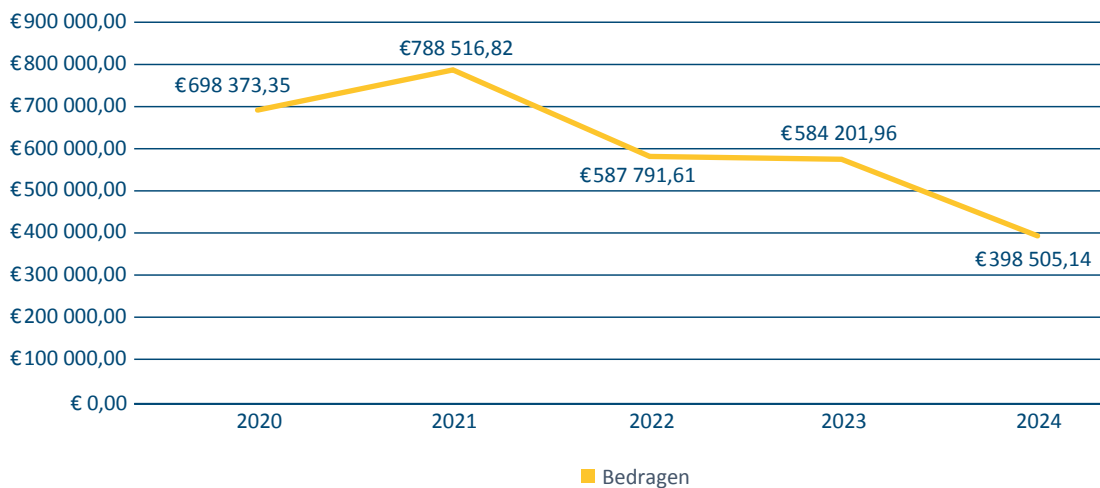
	Aantal dossiers	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5
JANUARI	1053	290	146	169	199	249
FEBRUARI	956	224	233	264	235	0
MAART	930	239	253	176	262	0
APRIL	1035	262	157	198	196	222
MEI	629	133	179	155	162	0
JUNI	816	192	188	204	232	0
JULI	1106	186	233	267	229	191
AUGUSTUS	728	201	233	136	158	0
SEPTEMBER	646	129	153	207	157	0
OKTOBER	1021	181	215	213	216	196
NOVEMBER	940	240	248	205	247	0
DECEMBER	956	241	233	218	264	0
Aantal dossiers 2024	10816					
Aantal BCSD 2024	52					
Gem. Aantal dossiers per BCSD			208			



Uitgave medische en farmaceutische kosten op eigen middelen

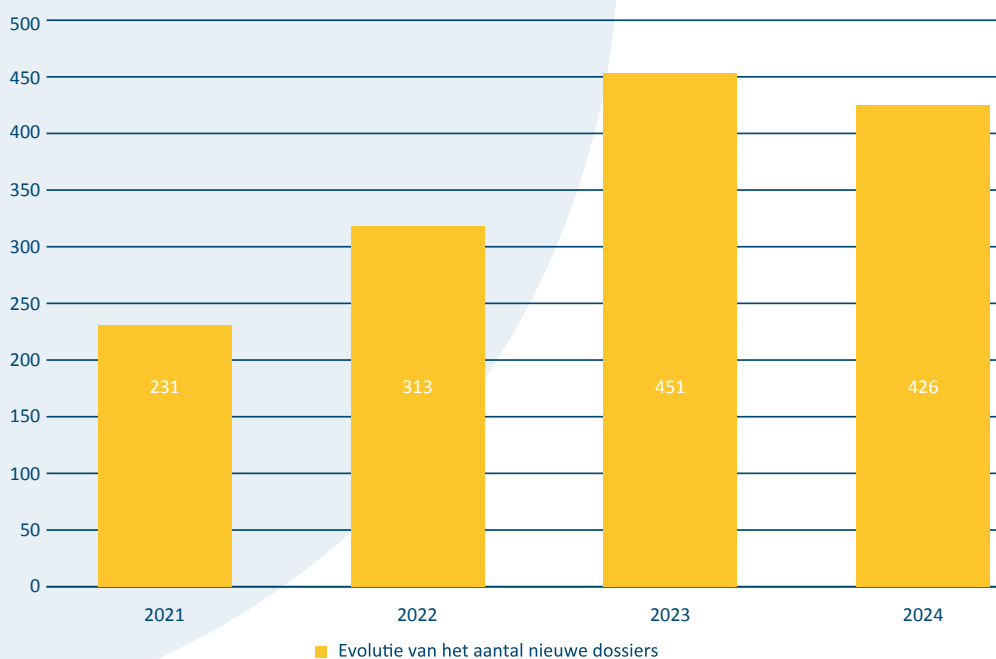
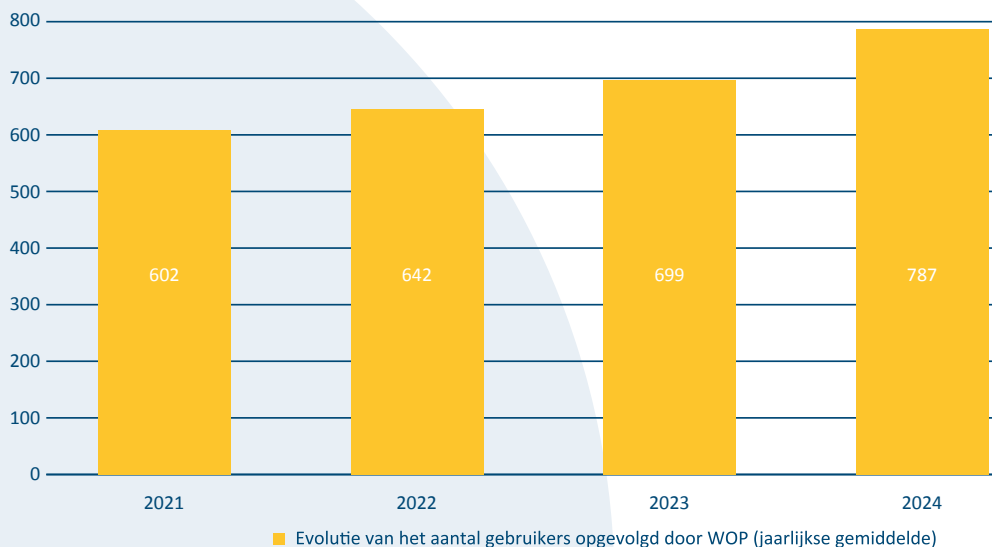
Medische en farmaceutische kosten	Kosten
jan-24	41.962,62 €
febr-24	40.251,33 €
maart-24	36.029,71 €
apr-24	33.196,21 €
mei-24	34.476,63 €
juni-24	45.025,48 €
juli-24	33.723,01 €
aug-24	28.347,72 €
sept-24	16.509,18 €
okt-24	31.392,37 €
nov-24	30.058,03 €
dec-24	27.532,85 €
TOTAAL 2024	€ 398.505,14
TOTAAL 2023	584.201,96 €
TOTAAL 2022	587.791,61 €
TOTAAL 2021	788.516,82 €
TOTAAL 2020	698.373,35 €

Medische en farmaceutische kosten 2024 – evolutie van de uitgaven :



DE WOP (WERK – OPLEIDING – PROJECT)

Opvolging SPI van de gebruikers van de WOP



*Verhuizing, vrijstelling om medische reden of reden van billijkheid, tewerkstelling, gebrek aan medewerking.

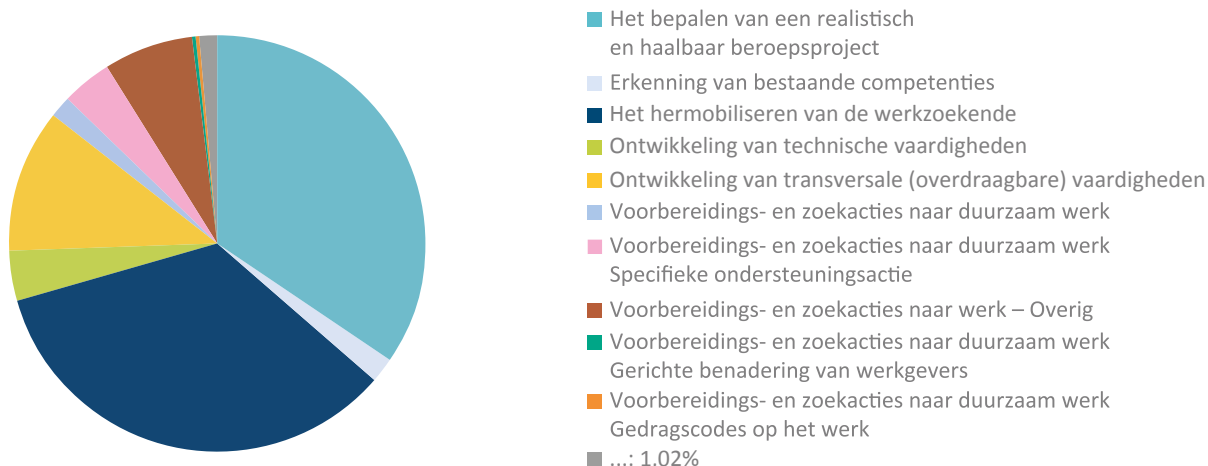
Begeleiding in het kader van het partnerschap Actiris / OCMW

717 verschillende werkzoekenden (WZ) hebben begeleiding ontvangen die werd gesubsidieerd door Actiris en het ESF. Er werden 2455 acties uitgevoerd en door de WOP-dienst geregistreerd in de individuele dossiers van de werkzoekenden.

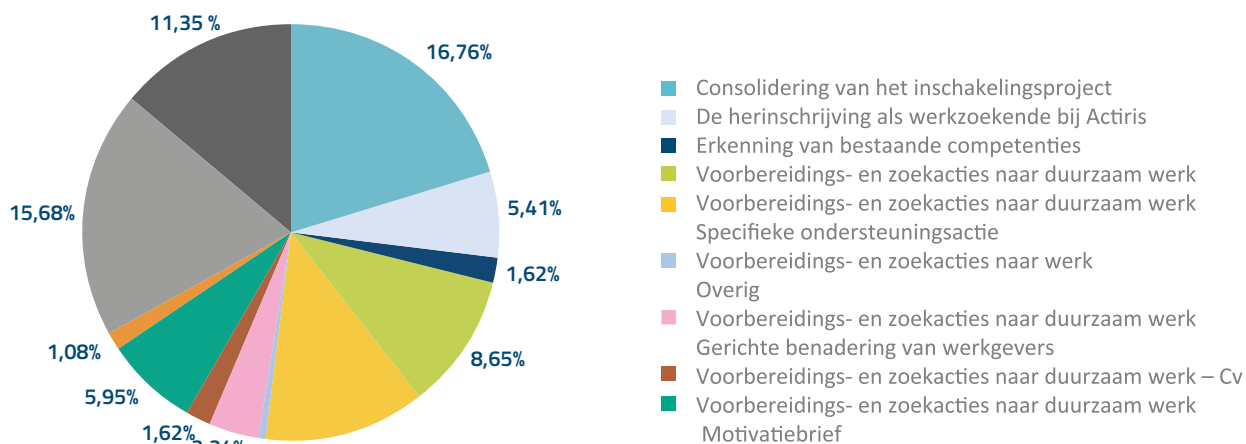
Bron : Actiris (Encodages MyActiris)

Aantal WZ en Bereiken van de streefwaarden per partner	OCMW - BDB	OCMW - ISP	Aantal WZ	Jaarlijkse streefwaarde voor realisatie in WZ	Bereiken van streefwaarden
OCMW JETTE	39	678	717	399	179,70%
Aantal acties en behalen van de streefwaarden per partner – lopend jaar	OCMW - BDB	OCMW - ISP	Aantal acties	Jaarlijkse streefwaarde voor realisatie in acties	Bereiken van streefwaarden
OCMW JETTE	190	2265	2455	1596	153,82%

Verdeling van de nieuwe Actiedomeinen die in het lopende jaar zijn gecodeerd in de GPMI-begeleidingen



Verdeling van de nieuwe Actiedomeinen die in het lopende jaar zijn gecodeerd in de ATE-begeleidingen



GEÏNDIVIDUALISEERDE PROJECTEN VOOR SOCIALE INTEGRATIE ISP (PIIS ISP)

In de loop van 2024 werden er 480 GMPI WOP-dossiers beheerd door de WOP dienst, waarvan 88 met het Oekraïense publiek. Gemiddeld werden er maandelijks 240 SPP IS-formulieren (exclusief GMPI voor studenten) gesubsidieerd via het GMPI.

Aard van de GMPI's
Oekraïens publiek



Aard van de GMPI's
Oekraïens publiek

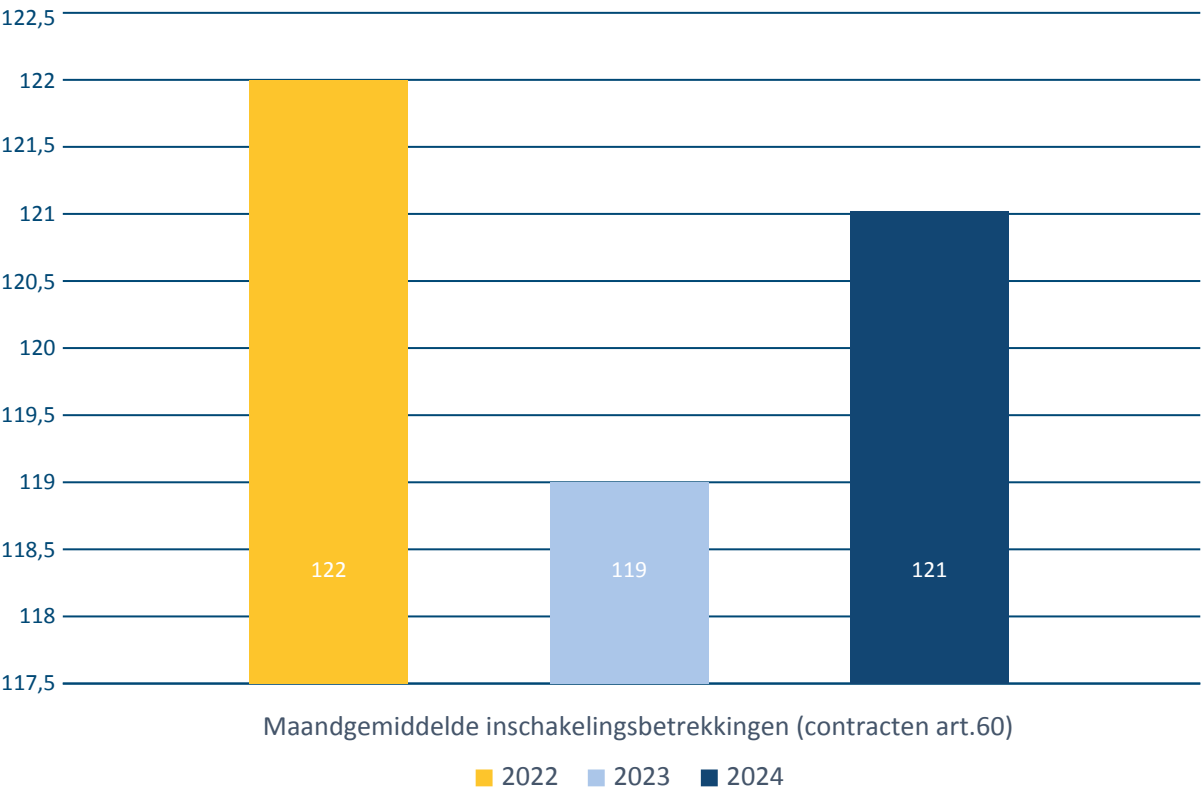


Bron: Interne database

INSCHAKELINGSBETREKKING

Jaargemiddelde aantal betrekkingen - Doelstelling 10 %

Jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2023
LL + ELL	1.195	1.365	1.498	1.649	1.760	1.880
Doelstelling 10% LL en ELL	119,5	136,5	149,8	164,9	176	188
Toelagen POD MI art. 60	132 (gemiddelde van de lopende contracten: 151)	115 (gemiddelde van de lopende contracten: 127)	98 (gemiddelde van de lopende contracten: 113)	114 (gemiddelde van de lopende contracten: 122)	112 (gemiddelde van de lopende contracten: 119)	110 (gemiddelde van de lopende contracten: 121)
% Art. 60	11,05% (13%)	8,42% (9,3%)	6,54% (7,54%)	6,91% (7,4%)	6,36% (6,76%)	5,85% (6,43%)

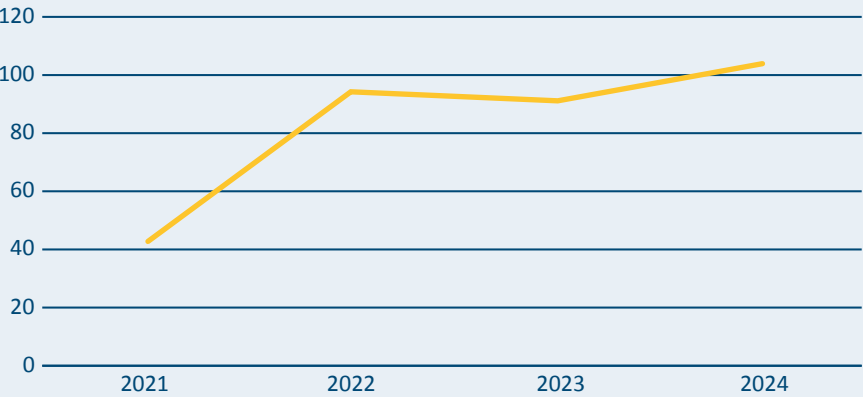


Verdeling van de betrekkingen bij de gebruikers		2022	2022	2024
Interne :		16,80%	15,09%	17,09%
Externe :		83,20%	84,91%	82,91%
	Gemeentelijke administratie	23,20%	28,30%	24,79%
	Sociale economie	28,00%	22,64%	24,79%
	Sociale, culturele, sportieve of gezondheids- VZW	16,80%	16,04%	21,37%
	Andere administraties (ACTIRIS, Net Brus-sel, Federale administraties, ...)	9,60%	12,26%	11,97%
	Privé ondernemingen	5,60%	5,66%	4,27%

Bron : Intern datagegevens WOP

OPLEIDINGEN VAN HET PERSONEEL IN INSCHAKELINGSBETREKKINGEN (PREMIE VAN 3.000€)

In 2024, hebben 103 werknemers in inschakelingsbetrekking van vormingen genoten.

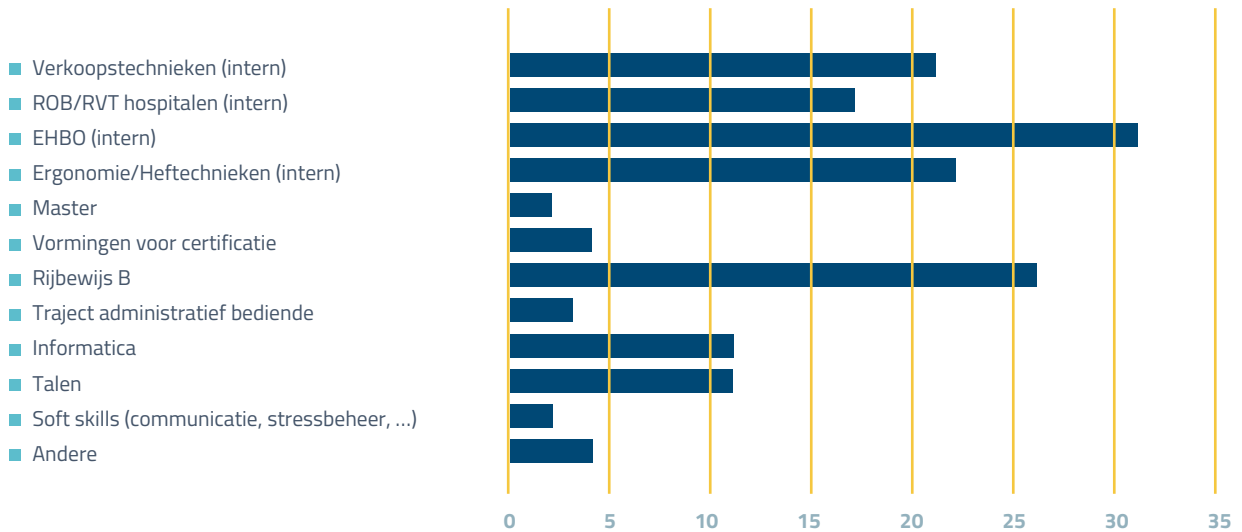


■ Aantal werknemers art. 60 die in 2024 van een of meer vorming(en) hebben genoten.

Bron : intern datagegevens



Vormingsdomeinen



91 tewergestelden

volgenden een opleiding die intern georganiseerd werden in partnership met:

- **31** hebben een vorming EHBO gevolgd (partner Rode Kruis)
- **22** hebben een vorming Ergonomie/Heftechnieken gevolgd (partner Formations Repère)
- **21** hebben een vorming « verkoopstechnieken » gevolgd (partner Brussel Vorming)
- **17** hebben een vorming « Personeel in inschakelingsbetrekking in ROB/RVT en hospitalen » gevolgd (partner Rideau de la méduse)

26 tewergestelden

hebben theoretische rijlessen en auto rij scholen gevolgd om hun rijbewijs B te halen.

De andere tewergestelden hebben vormingen gevolgd in geaggregeerde vormingscentra betreffende vorming, professioneel vorming of in het onderwijs. Vormingen op sectorieel niveau werden ook door sociale partners georganiseerd.

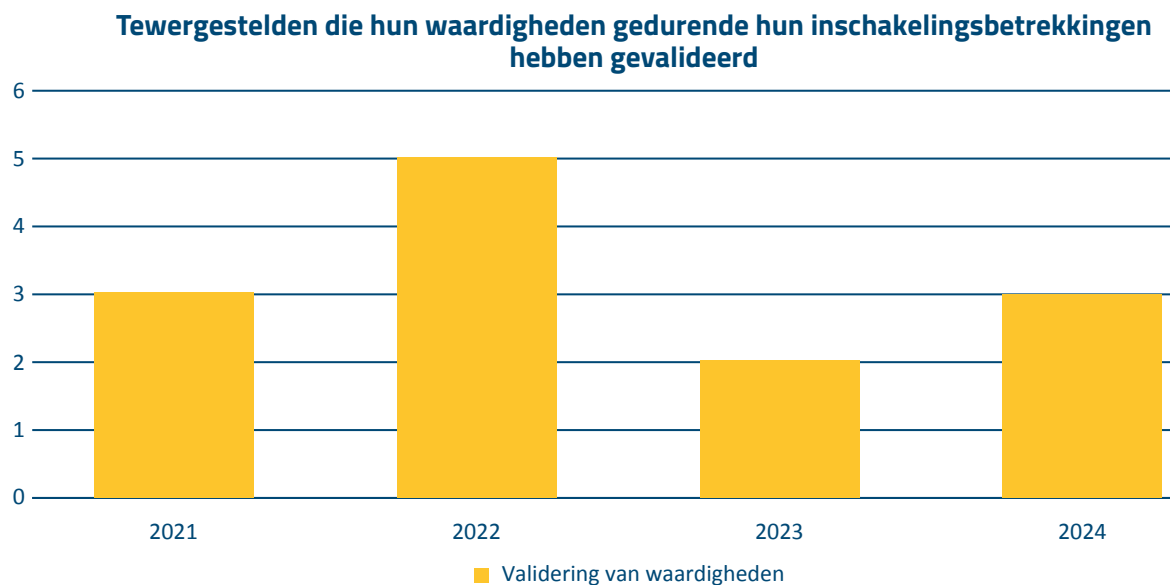
Source : Base de données PEF



VALIDERING VAN WAARDIGHEDEN

In 2024, **66 tewergestelden** in inschakelingsbetrekkingen stappen gezet om hun waardigheden te laten valideren in hiertoe erkende centra.

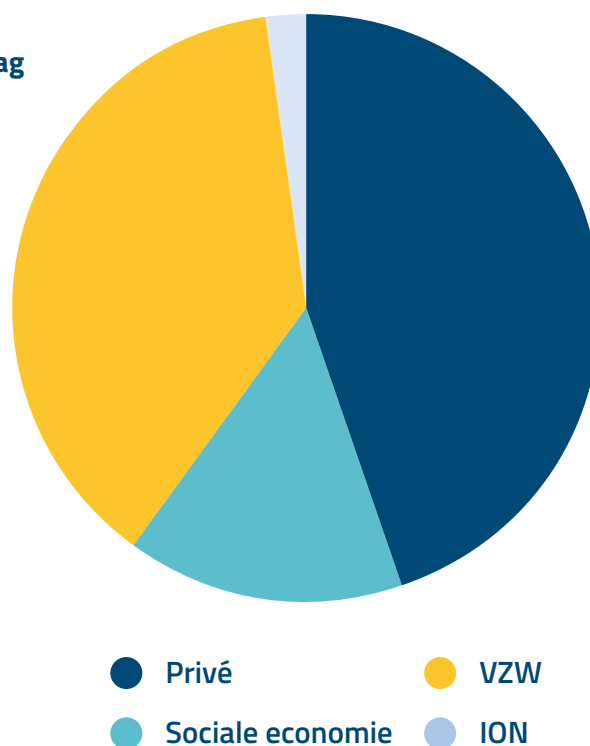
3 van hen slaagden in **valideringstesten**.



NIEUWE GEBRUIKERS

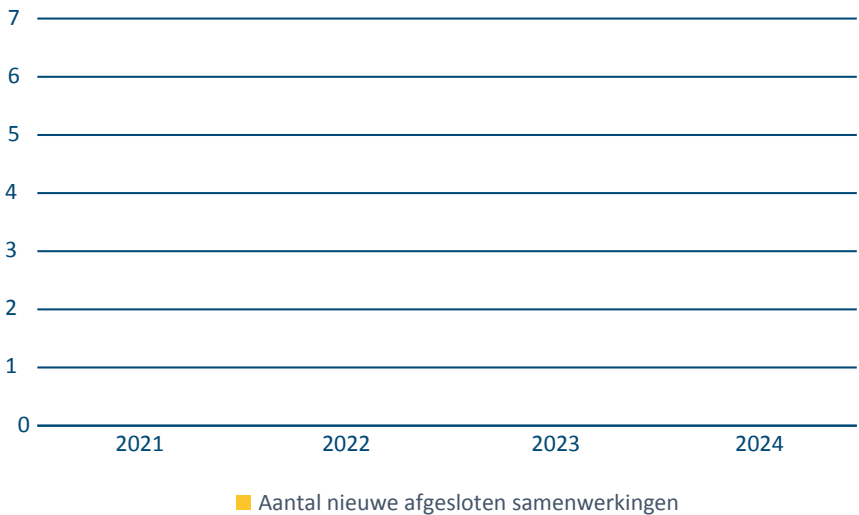
In 2024, namen **33 ondernemingen** contact met de WOP teneinde een nieuwe samenwerking voor de ter beschikking stelling van de inschakelingsbetrekkingen aan te gaan.

Type van ondernemingen die een vraag van samenwerking indienden



Bron : Intern datagegevens WOP

6 nieuwe samenwerkingen werden afgesloten in 2024 : SVK Ukkel, VZW Solidaritel, Net Brussel, VZW BBJJA, Vormingscentrum Bonnevie, VBA Tarboush.



Bron : Intern datagegevens WOP

COLLECTIEVE ACTIES BIJ DE WOP

INFORMATIESESSIES

Er werden **38 informatiesessies** georganiseerd door de WOP om het nieuwe publiek te verwelkomen, met gemiddeld 12 gebruikers per sessie.

Workshops over werk zoeken

Georganiseerde workshops in 2024	Aantal
Mijn sollicitatiegesprek goed voorbereiden (½ dag)	9
Mijn eerste stappen naar werk (½ dag)	8
Explorama (½ dag)	4
Workshop voor zelfstandigen (½ dag)	2
Zelfvertrouwenworkshop (½ dag)	4
KEYS TO A JOB (5 dagen)	2



INFORMATICA

In 2024 volgden **17 gebruikers** van het OCMW initiatielessen informatica en numeriek werken (54 uur).

Vormingen bestemd voor tewergestelden in inschakelingsbetrekking

Opleidingen georganiseerd in 2024	Aantal
EBEH eerste hulp (2 dagen)	3
Ergonomie/Heftechniek (1 dag)	4
Communicatie en verkoops-technieken (10 dagen)	2
Opleiding in ROB/RVT (5 dagen)	2



DE BUURTDIENSTEN

Sinds 04/09/2023 vormen de buurtdiensten een:

EERSTELIJNSHULP VOOR: :

- Medische en farmaceutische zorg en spoedopnames in Brusselse ziekenhuizen
- Energie

Met andere woorden: we komen in deze enkel tussenbeide voor mensen die geen hulp krijgen van een andere OCMW-dienst in Jette.

EERSTE- EN TWEEDELIJNSHULP VOOR:

- Cultuur
- Jonge kinderen
- Huisvesting
- Opvolging van mensen met psychologische problemen
- Budgetbegeleiding
- Sociaal loket

In deze kunnen we alle inwoners van Jette helpen, ongeacht of ze al hulp krijgen van een andere dienst. Kleine uitzondering: voor financiële hulp bij huisvesting komen enkel mensen in aanmerking die geen enkele steun krijgen van een andere Jetse OCMW-dienst.

Voor hulp bij het zoeken van huisvesting zijn we wel bevoegd om alle Jettenaren te begeleiden, met name mensen met een referentieadres bij het OCMW of mensen met een GPMI-huisvesting (die een leefloon ontvangen).

TWEEDELIJNS :

- Voor medische en farmaceutische bijstand van onze Jetse werknemers met inschakelingscontracten (Art. 60 § 7).

Het team bestaat uit 11 maatschappelijk werkers (10,5 voltijdsequivalenten - VTE's).

Binnen de dienst wordt budgetbegeleiding verzorgd door één enkele maatschappelijk werkster.

Het sociale loket is slechts parttime bemand.

Eén maatschappelijk werkster is verantwoordelijk voor het opvolgen van mensen met psychologische problemen.

Het Miriam-project maakt ook deel uit van de dienst Wijkwerk en Buurtdiensten. Twee 'casemanagers' zijn verantwoordelijk voor de uitrol en opvolging van het project. Ze zitten nu in het 3e jaar van het project, dat alleenstaande moeders specifieke ondersteuning biedt in de vorm van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en hulp bij externe procedures.

REMI-SUBSIDIE

Dankzij het recht op maatschappelijke integratie en bijstand is de meerderheid van de bevolking van ons land ervan verzekerd van een minimum aan middelen te hebben.

Het basisprincipe van het leefloon is om elke ontvanger in staat te stellen om een zeker inkomensniveau te bereiken. De door het OCMW toegekende maatschappelijke hulp maakt het echter niet mogelijk om in het kader van de sociale onderzoeken rekening te houden met alle specifieke kwetsbare situaties waarin mensen zich bevinden.

Deze situaties kunnen aanzienlijk verschillen tussen mensen onderling, afhankelijk van de prijs van de huisvesting in de gemeente, de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, hun gezinssituatie en hun gezondheidstoestand. Deze lijst met voorbeelden is vanzelfsprekend niet volledig. Nog andere factoren kunnen verklaren waarom een bijstandsaanvrager zich in een veel meer kwetsbare situatie bevindt dan een andere, zelfs als zijn of haar middelenniveau

ogenschijnlijk identiek is.

Er zijn dus ook familiale en territoriale criteria die het niveau van de hulpbehoefte van mensen beïnvloeden.

De REMI-tool, ontwikkeld door CEBUD en ondersteund door de FOD Maatschappelijke Integratie, analyseert deze verschillende criteria.

Het is belangrijk om te benadrukken dat het gebruik van de REMI-tool uitsluitend een beslissingsondersteunend instrument is voor de OCMW's, die hun eigen criteria uitstippelen voor het toekennen van bijstand aan begunstigden. Het staat de OCMW's ook vrij om het bedrag aan bijkomende financiële steun te bepalen dat aan begunstigden wordt toegekend op basis van de specifieke elementen van hun situatie.

Dit bedrag moet de persoon die hulp zoekt in staat stellen toegang te hebben tot de goederen en diensten die nodig zijn om volwaardig deel te nemen aan de samenleving en een leven te leiden in overeenstemming met de menselijke waardigheid.

De dienst heeft beslist om deze software te testen voor mensen die een aanvraag indienen en die een besteedbaar inkomen hebben van minder dan € 400 en onder de armoedegrens leven.

Dit is het tweede jaar van de test, die in december 2024 afloopt, samen met de subsidie van de POD MI die aan deze test is gekoppeld.

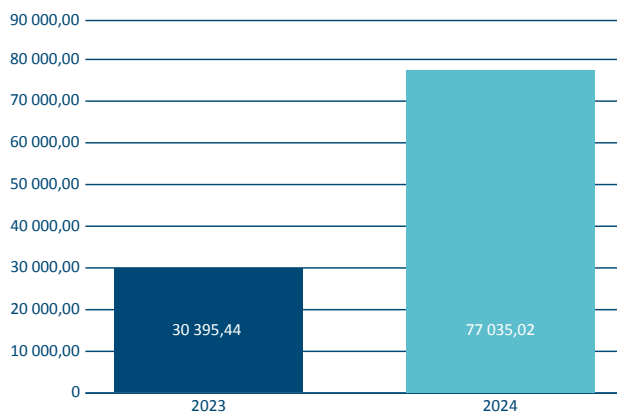
Opdat iemand zou kunnen genieten van de bijkomende financiële steun die geanalyseerd en voorgesteld wordt door de REMI-tool, moet er een integratietraject worden opgezet (wettelijke verplichting).

Het integratietraject kan concreet de vorm aannemen van verschillende projecten, zoals een job vinden of een verdere opleiding volgen, het rechte trekken van een financiële situatie die in het slop is geraakt via verschillende betalingsplannen die door de begunstigde worden betaald en

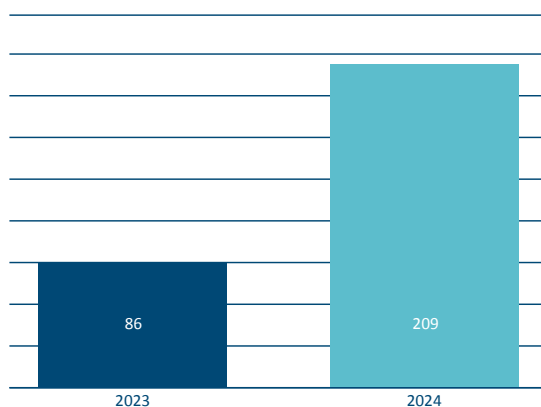
nageleefd, een woning zoeken omdat de huidige huur te hoog is, ... (deze opsomming is niet volledig).

De steun wordt voor maximaal 6 maanden toegekend, op voorwaarde dat het integratieprogramma wordt voortgezet en de toegekende subsidie wordt betaald.

Toegekende bedragen



Aantal geholpen gezinnen



ONDERSTEUNING BIJ HUISVESTING

Ten gevolge van de nieuwe ordonnantie die een grotere betrokkenheid van het OCMW bij de uitzetting van een huurder oplegt, en dankzij een subsidie van de lokale overheden aan de gemeente voor Oekraïners en slecht gehuisveste personen, heeft de dienst Buurddiensten volgende zaken opgezet:

1/ PERMANENTIES VOOR UITZETTINGEN:

Als we een kopie van een verzoekschrift tot uitzetting van de Vrederechter ontvangen, zijn we verplicht om proactief contact op te nemen met de betrokken huurders.

We sturen vervolgens een oproep naar elke betrokken huurder, met het voorstel om langs te komen op een moment dat hen het best uitkomt, VOOR de hoorzitting bij de vrederechter. We vragen hen een aantal documenten mee te brengen, zodat we samen hun situatie kunnen analyseren, nagaan hoe het tot deze uitzettingsprocedure is gekomen, en bekijken welke afspraken we eventueel met de verhuurder kunnen onderhandelen. Dit moet snel gebeuren, want we hebben maximaal 30 dagen om een voorstel tot akkoord voor te leggen aan de vrederechter.

Elke dag van de week is er een maatschappelijk werker van Wijkwerk en Buurddiensten aanwezig.

In 2024 werden 116 mensen opgeroepen door onze maatschappelijk werkers, en er kwamen 36 huurders die met uitzetting bedreigd werden.

Ook hadden 51 mensen die bedreigd werden met uitzetting een gesprek met ons, maar deze namen zelf contact op voordat we ze een oproeping stuurden.

In totaal werden in 2024 169 mensen bedreigd met uitzetting (d.w.z. dat er een verzoekschrift tegen hen werd ingediend bij de Vrederechter).

2/ HUISVESTINGSTAFELS:

Sinds april 2024 is er elke dinsdagochtend een permanentie met twee maatschappelijk werkers die mensen in precare situaties computers en telefoons ter beschikking stellen om hen te helpen bij het vinden van een woning.

In 2024 kwamen 68 mensen die een van de landstalen spreken naar onze huisvestingstafels.

Mensen die geen van de landstalen spraken en die niet begeleid konden worden door iemand die voor hen kon vertalen, bleven individuele ondersteuning krijgen bij het vinden van een accommodatie, omdat we de aanwezigheid van een vertaler nodig hadden.

3/ VOORLICHTINGSSESSIES OVER HUISVESTING :

we zijn ons bewust van de moeilijkheden die mensen die leven in precare omstandigheden ondervinden op verschillende niveaus, maar vooral op het vlak van huisvesting, wanneer ze op zoek zijn naar een woning. Maar we vonden het ook belangrijk om preventieve ondersteuning te bieden, d.w.z. VOORDAT de persoon problemen krijgt met zijn huisvesting.

In het huidige economische klimaat is het erg moeilijk voor mensen die dakloos zijn of uit hun huis gezet dreigen te worden om een woning te vinden, in Jette of elders in Brussel.



De opdracht van de dienst was om huurders in Jette te helpen hun kansen op het vinden van een woning te maximaliseren, en ook om hun huisvesting te behouden, door middel van meer educatieve informatiesessies.

De thema's die in 2024 aan bod kwamen, waren bijvoorbeeld:

- 'Hoe kwalitatief zoeken naar accommodatie': 6 aanwezigen
- 'Verplichtingen van verhuurder en huurder': 7 aanwezigen
- 'zich voorstellen, zijn huis onderhouden': 4 aanwezigen
- 'Hoe zich inschrijven voor een sociale woning + uitleg over de wachtlijst': 2 aanwezigen
- 'Hoe ga ik goed om met mijn energie': 2 mensen aanwezig

- 'De rechten en plichten van huurders en verhuurders': 1 aanwezige

In totaal namen 22 mensen deel aan deze voorlichtingssessies over huisvesting.

4/ INFORMATIEBIJENKOMSTEN :

Sinds juni 2024 organiseren 2 maatschappelijk werkers van de dienst Wijkwerk en Buurtdiensten om de week infosessies.

We leggen deelnemers uit Jette uit welke huisvestingshulp ze kunnen krijgen van lokale en gewestelijke overheden, particuliere instellingen, vzw's, enz.

44 mensen woonden deze infosessies bij.



CABA VOEDSELHULP

1 - INLEIDING

Waar 2023 in het teken stond van verandering en overgang, was 2024 het jaar waarin we de werking van onze solidaire supermarkt verder versterkten en verduurzaamden. We hebben meerdere projecten opgestart en afgerond, maar ook onze opdracht versterkt, onze zichtbaarheid doen toenemen en onze impact op het leven van onze begunstigden zien groeien.

Zo hebben we onze website volledig vernieuwd, met als doel deze toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor bezoekers. We ondersteunen nu ook aanzienlijk meer mensen dan voorheen. Om dit binnen het beschikbare budget mogelijk te maken én onze opdracht verder te zetten, hebben we het kortingsbeleid op onze producten herbekeken.



Vandaag krijgen alle begunstigden een vaste korting van 25%, dit alleen op producten die we rechtstreeks inkopen. Voor andere producten – zowel food als non-food – kunnen de kortingen oplopen tot 60 à 75%. Dankzij onze actieve zoektocht naar nieuwe partners is het assortiment bovendien sterk uitgebreid. Daardoor kunnen we ons aanbod uitbreiden, een hoge kwaliteit garanderen én nog lagere prijzen bieden.

Naast een wissel van inkooppartner hebben we ook het beheer van onverkocht voedsel efficiënter georganiseerd. Deze combinatie heeft ervoor gezorgd dat we niet alleen meer mensen kunnen helpen, maar ook andere leden binnen ons netwerk beter kunnen ondersteunen.

In 2024 verwelkomden we concreet twee nieuwe partners: de vereniging L'Abordage en de school Notre-Dame de Lourdes. Hierdoor bereiken we nieuwe doelgroepen in en rond Jette die voedselhulp nodig hebben.

Door het verbeterde beheer van onverkocht voedsel, ten slotte, konden we onze blik verruimen buiten het Jetse netwerk en onze impact vergroten bij begunstigden in andere gemeenten. Zo zijn we recent gestart met een samenwerking met het OCMW van Ukkel, waarmee we onze steun ook in andere gemeenten uitbreiden.





Vandaag bestaat onze vzw uit zes verenigingen en één school :

Het Centre d'Entraide de Jette (CEJ)	Verdeelt voedselpakketten, organiseert sociale permanenties, huiswerkbegeleiding en beheert een sociale winkel
Restojet	Een dagcentrum voor mensen die dakloos zijn en/of begeleiding nodig hebben.
De Engelbewaarder	Een sociaal restaurant dat maaltijden tegen gereduceerde prijs aanbiedt aan mensen in moeilijkheden.
Het Rode Kruis van Jette	Deze lokale afdeling voert meerdere missies uit, zoals EHBO-opleidingen, het tegengaan van sociaal isolement, straatrondes voor daklozen, materiaalverhuur, preventie en noodhulp.
Cabajette	Een solidaire supermarkt die producten tegen gereduceerde prijzen aanbiedt om gezinnen in moeilijkheden te ondersteunen.
L'Abordage	Buurthuis dat sociale cohesie, samenwonen en sociale integratie bevordert. De opdrachten omvatten ook het bevorderen van gezondheid en levenskwaliteit door actief en participatief onderwijs.
De Notre-Dame de Lourdes-school	De directie van deze school verwijst gezinnen door naar onze solidaire supermarkt zodat ze tegen gereduceerde prijzen basisproducten kunnen kopen.

Deze verenigingen vormen samen het netwerk Jetse Voedselhulp.

2 - SOLIDAIRE KRUIDENIER : OPDRACHTEN

2.1. VOEDSELHULP

2.1.1. ONZE BEGUNSTIGDEN

De hoofdactiviteit van onze solidaire supermarkt bestaat uit de verkoop van voedings- en niet-voedingsproducten tegen de laagst mogelijke prijzen.

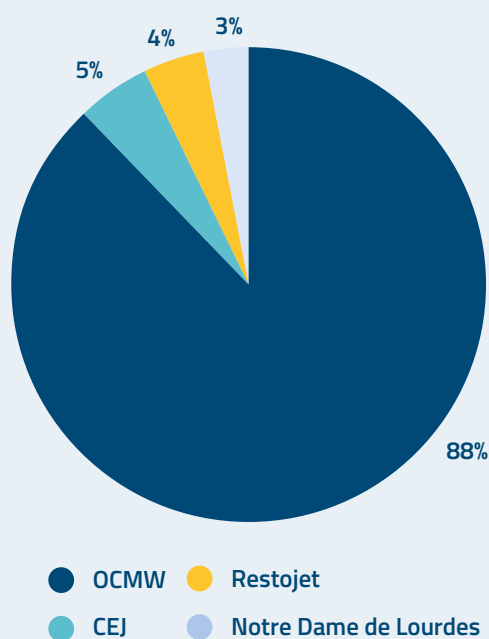
Onze begunstigden worden naar ons doorverwezen door het OCMW van Jette, het

Centre d'Entraide van Jette en Restojet. Sinds 2024 verwijst ook de directie van de school Notre-Dame de Lourdes een tiental gezinnen in kwetsbare situaties naar ons door.

Iedereen die gebruik maakt van onze diensten heeft vooraf een sociaal onderzoek doorgemaakt, uitgevoerd door professionele hulpverleners.

In 2024 verwelkomden we 327 gezinnen, verdeeld als volgt :

Aantal geholpen families 2024



2.1.2. TOEGANKELIJKHEID

Sinds december 2023 is onze solidaire supermarkt geopend van dinsdag tot vrijdag, telkens van 10.00 tot 16.15 u.

Op maandag haalt ons team de bestellingen op bij onze partner Intermarché in Jette. Dankzij onze wekelijkse inkoop simulaties, waarin we onze behoeften evalueren, kunnen we gericht en nauwkeurig bestellen, afgestemd op de werkelijke behoeften.

Daarnaast zamelen onze teams elke weekdag - met uitzondering van zaterdag en zondag - onverkocht voedsel in bij verschillende partnerwinkels. Deze ophaalmomenten vinden plaats aan het einde van de dag, zodat winkels hun overschotten van die dag kunnen meegeven.

Net als de voorbije jaren blijven we inzetten op een toegankelijke en warme winkelervaring. We bieden nog steeds koffie, thee, sinaasappelsap en soep aan tegen een lage prijs. Het doel is om onze begunstigden een warme plek te bieden waar ze sociale banden kunnen smeden of herstellen, en zo onderlinge contacten te stimuleren.

In 2025 blijven we deze aanpak versterken. Onze solidaire supermarkt moet immers meer zijn dan een winkel: we willen niet alleen de financiële kwetsbaarheid aanpakken, maar ook het sociale isolement. Daarom moedigen we uitwisseling en contact tussen begunstigden en teamleden actief aan.

2.1.3. LEVERANCIERS

Jarenlang kochten we het grootste deel van onze producten bij Colruyt in Jette.

We ondervonden echter dat we, ondanks het volume van onze bestellingen, van deze keten geen kortingen konden krijgen. Daarom hebben we in 2024 besloten op zoek te gaan naar een nieuwe leverancier die ons zou toelaten de kosten te drukken zonder in te boeten op kwaliteit.

Dankzij het nieuwe partnerschap met Intermarché Jette zijn we erin geslaagd onze inkoopkosten aanzienlijk te verlagen. Tegelijkertijd hebben we ons assortiment kunnen vernieuwen en uitbreiden met diverse kwaliteitsproducten.

Deze samenwerking leidde bovendien tot het beperken van het aantal verplaatsingen: we kopen nu bijna al onze producten bij deze keten. Dit heeft ook de werktijd van onze teams geoptimaliseerd, omdat we niet langer naar verschillende leveranciers hoeven te gaan en bestellingen vooraf worden geprepareerd door de teams van Intermarché Jette.

Voor non-food producten blijven we inkopen bij GOODSTOGIVE, onze vertrouwde partner op dit gebied.

Ons doel blijft onveranderd: onze klanten kwalitatieve producten aanbieden en intussen onze inkoopkosten onder controle houden en verlagen.



2.1.4. ACTIVITEIT TEGEN VOEDSELVERSPLLING – VOORZIENING IN ONVERKOCHTE GOEDEREN

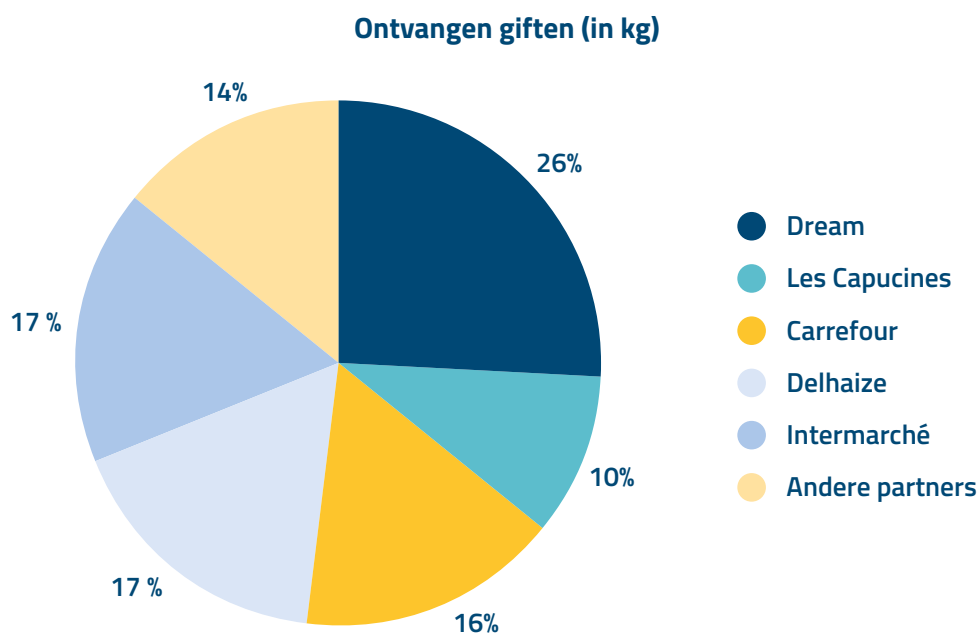
In 2024 hebben we onze strijd tegen voedselverspilling verder uitgebouwd. We blijven dagelijks onverkochte producten ophalen bij onze vaste partnerwinkels.

Daarnaast hebben we onderhandeld met twee nieuwe partners, zodat we ons inzamelvolume verder konden vergroten.

Zo kunnen we vandaag niet alleen een aanzienlijk deel van de behoeften van onze eigen solidaire supermarkt dekken, maar ook andere verenigingen binnen ons netwerk ondersteunen.

Daarnaast leveren we wekelijks onverkochte producten – voornamelijk vlees – aan het OCMW van Ukkel.

Deze structurele bijdragen maken een wezenlijk verschil in het leven van veel mensen in kwetsbare situaties. We zijn onze partners dan ook bijzonder dankbaar voor hun voortdurende solidariteit en inzet.



Ter info: in 2023 zamelden we ongeveer 11.687 kg in, terwijl dit cijfer in 2024 steeg tot 75.152 kg. Dit is een toename van 63.465 kg ten opzichte van 2023.

2.1.5. HERVERDELING VAN ONVERKOCHT VOEDSEL BINNEN JETSE VOEDSELHULP

Niet alle onverkochte producten kunnen binnen onze eigen winkel verkocht worden. Wat overblijft, wordt herverdeeld binnen het netwerk Jetse Voedselhulp.

In 2024 herverdeelden we zo :

- 18.634 kg aan Jetse voedselhulp
- 840 kg aan Restojet
- 594 kg aan De Engelbewaarder
- 96 kg aan Het Rode Kruis
- 3.733 kg aan het OCMW van Ukkel
- 25 kg aan het McDonald's Kinderfonds

In totaal herverdeelden we 23.925 kg onverkocht voedsel onder onze partners.

Ter info: in 2023 herverdeelden we 8.463 kg onverkocht voedsel. In 2024 hebben we dit volume bijna verdrievoudigd.



2.2. OPLEIDING VAN WERKNEMERS ONDER ARTIKEL 60

2.2.1. DE MEDEWERKERS

Alle medewerkers met een statuut onder artikel 60 volgen bij ons een opleiding tot verkoper en magazijnmedewerker. Door hun werk in de solidaire supermarkt maken ze stap voor stap kennis met alle aspecten van de werking van een dergelijke organisatie. We vragen van hen flexibiliteit en de bereidheid om verschillende taken op zich te nemen, afhankelijk van de noden van het moment.

De kandidaten worden eerst voorgeselecteerd door de inschakelingsdienst van het OCMW van Jette. De uiteindelijke keuze gebeurt in overleg tussen de inschakelingsambtenaar, onze supervisor en de gedelegeerde voor het dagelijks beheer, op basis van een duidelijk functieprofiel.

Naast de opleiding in verkoop krijgen onze medewerkers ook basistraining in IT-toepassingen. Daarbovenop kunnen ze gebruik maken van een ruim opleidingsaanbod, bedoeld om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten na hun traject in de solidaire supermarkt.

Ten slotte kunnen onze medewerkers in het kader van hun individuele begeleidingsprogramma, dat om de drie maanden wordt georganiseerd, zelf opleidingen voorstellen die aansluiten bij hun persoonlijke ambities en toekomstplannen.

Ook herinneren we eraan dat elke medewerker twee halve dagen per week kan besteden aan opleiding, binnen de werkuren.

3 - ACTIES UITGEVOERD IN HET KADER VAN DE JETSE VOEDSELHULP

3.1. INFORMATIEWEEK VOOR SENIOREN

Tijdens de informatieweek voor senioren leverde onze solidaire supermarkt een bijdrage door een kleine snack aan te bieden aan alle deelnemers. Dit maakte hun bezoek aan het gemeentebestuur net iets warmer en gastvrijer. Voor deze gelegenheid kregen we een gulle donatie van Intermarché Jette.

3.2. GEZOND ONTBIJT VOOR LEERLINGEN

Ter gelegenheid van Wereldvoedseldag organiseerden we samen met het OCMW van Jette een speciale week waarin bijna 900 ontbijten werden uitgedeeld in 10 basisscholen.

Dit initiatief kwam er op basis van signalen van leerkrachten en schoolteams, die merkten dat steeds meer leerlingen zonder degelijk ontbijt op school aankwamen. Dit had een impact op hun concentratie en leerprestaties.

Doelstellingen van dit project :

1. Kinderen bewust maken van het belang van een evenwichtig ontbijt en gezonde voeding.
2. De aandacht vestigen op de gevolgen van ondervoeding voor de gezondheid en de schoolprestaties.
3. Een concreet actiemodel bieden voor gezinnen, hen middelen aanreiken om de eetgewoonten van hun kinderen te verbeteren en hen informeren over de verschillende soorten hulp die beschikbaar zijn op het gebied van voeding.

In de scholen werd zo een gezond ontbijt klaargemaakt door de kinderen zelf, onder begeleiding van hun leerkrachten. De ontbijten gingen gepaard met educatieve workshops over voeding, hygiëne en afvalsortering. Daarnaast werd via de scholen een informatieve campagne voor ouders opgezet, met als doel hen te betrekken en te ondersteunen bij gezonde eetgewoonten thuis.

Voor de uitvoering van dit project konden we opnieuw rekenen op de gewaardeerde steun van Intermarché Jette en Danone.

3.3. ARTIKELS IN DE PERS (JETTE INFO)

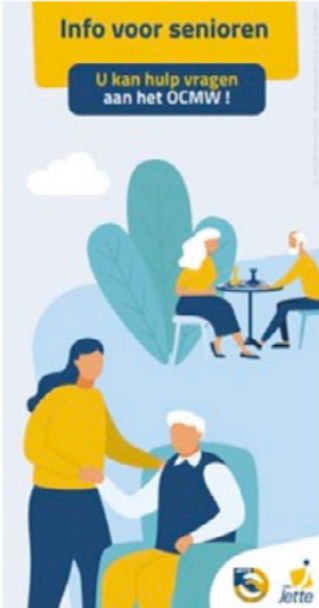
6

JETTE INFO

Van 30/09 tot 4/10

Informatieweek voor senioren

Naar aanleiding van de Internationale Ouderendag organiseert het OCMW een informatieweek voor de Jetse senioren. In de inkomhal van het gemeentehuis kan u een week lang terecht voor informatie over de alle mogelijke steunmaatregelen en activiteiten die het OCMW kan aanbieden aan senioren.



- Voedingshulp: mogelijkheid om de maaltijd te gebruiken in het restaurant van de VIVA! Residentie, solidaire kruidenier CABA Jette, gezinshulp om boodschappen te doen of te koken, mogelijkheid tot levering van maaltijden aan huis,...

Seniorenparcours
Het OCMW biedt meer dan enkel financiële hulp, de dienst Seniorenparcours kan u ook ondersteunen of informeren over:

- Een verblijf in het rust- en verzorgings-tehuis of in een kamer voor kortverblijf van VIVA! Residentie
- Activiteiten in het dagcentrum of informatiehulp bij u thuis of in groep in het VIVA! Centrum
- Gezinshulp of hulp bij vervoer bij de VIVA! Diensten

Meer info: dienst Seniorenparcours
saf.cpas.ocmw@jette.brussels
02.422.46.51

- **Informatieweek voor senioren**
Van 30 september tot 4 oktober
Het Gemeentehuis
Wemmelsesteenweg 100
Tijdens de openingsuren van het gemeentebestuur

- **Para)medische en farmaceutische zorgen:** hoge medische en farmaceutische kosten,...
- **(Mentale) gezondheid:** nood aan een gesprek met een psycholoog na het verlies van een naaste,...
- **Energie:** problemen bij het betalen van de energiefactuur,...
- **Cultuur en persoonlijke ontwikkeling:** verminderde tarieven voor tentoonstellingen/theatervoorstellingen/..., inschrijven in teken- of sportclub,...

- **Huisvesting:** verhuizingen (naar een woonzorgcentrum), huurwaarborg,...
- **Budgetbegeleiding:** problemen bij betalingen

Een gezond ontbijt voor de leerlingen

Een 800-tal leerlingen van onze gemeentescholen namen vorige maand deel aan de Wereldvoedseldag en werden sensibiliseerd rond een gezond ontbijt.

Naar aanleiding van de vaststelling van de Sociale Coördinatie van Jette dat te veel leerlingen op school aankomen met een lege maag of met een brooddoos die leeg, ongezond of bedorven is, hebben enkele gemeentescholen een gezond ontbijt klaargemaakt met hun leerlingen van het



1^{de} en 2^{de} middelbaar. Onder impuls van het OCMW van Jette groeide het idee om de

scholen te voorzien van voedingsmiddelen om een gezond en goedkoop ontbijt klaar te maken, uit tot een project met een schitterende sociaal-lokale samenwerking tussen meerdere actoren binnen onze gemeente.

De Jetse Voedselhulp (JVH) bracht alles in werking, en onze solidaire kruidenier CABA Jette kon fruitsap, yoghurt, confituur, cornflakes, ... leveren dankzij de schenkingen van de supermarkt Intermarché Jette. De leerkrachten hebben hun best gedaan om een ontbijt klaar te maken en informatie over seizoensgebonden fruit en groenten te verwerken in hun lessen.

4 - HET LEVEN VAN DE SOCIALE KRUIDENIERSWINKEL IN ENKELE FOTO'S



Ontbijtactie bij de scholen



ORGANIGRAM



JETSE VOEDSELHULP / CABAJETTE

Leopold I-sstraat 483 - 1090 Jette
Tel : 02/311.40.04

Neem gerust eens een kijkje
op onze nieuwe website :

www.cabajette.be

Ondernemingsnummer :
BE 0629.783.287

Verantwoordelijke uitgever :
Serge De Prez



PROJECTEN VAN HET DEPARTEMENT VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

NON-UPTAKE VAN RECHTEN

De non-uptake van rechten verwijst naar situaties waarin mensen geen gebruik maken van prestaties of diensten waarvoor ze wel in aanmerking komen. Dit gebeurt vaak door een gebrek aan informatie, administratieve complexiteit of sociale drempels zoals stigmatisering. Het resultaat is dat mensen hun rechten niet kennen of deze moeilijk kunnen laten gelden.

Het OCMW van Jette hecht groot belang aan de bestrijding van deze non-uptake en heeft daarom verschillende concrete maatregelen genomen om het bewustzijn ervan bij gebruikers te vergroten, administratieve procedures te vereenvoudigen en obstakels weg te nemen bij de toegang tot diensten.

1/ CULTUUR

Het OCMW maakte gebruik van verschillende evenementen voor het bredere publiek om flyers te verspreiden over steunmaatregelen rond cultuur en persoonlijke ontwikkeling. Dit gebeurde onder meer op het Artiestenparcours van Jette 2024, tijdens de 'gemeenschapssouk' en de voorstelling van compagnie Nouveaux Disparus op het Feest van de Federatie Wallonië-Brussel, en bij ontmoetingen met organisaties zoals de gemeente, het Cultureel Centrum, het Centre d'Entraide en de bibliotheek. De flyers zijn ook beschikbaar aan het onthaal van het OCMW, bij de dienst socio-professionele inschakeling, in Centrum Viva! Jette en in de sociale supermarkt van Jette (CABA).

2/ SOCIALE COÖRDINATIE

Sociale coördinatie speelt een sleutelrol in de strijd tegen de non-uptake van rechten, door het verspreiden van essentiële informatie onder professionals in de sociale sector. Op deze manier voorziet ze sociale actoren van de middelen en gegevens die ze nodig hebben om gebruikers beter te ondersteunen en een optimale toegang tot de beschikbare rechten en diensten te garanderen. In dit kader werd, in samenwerking

met de sociale coördinatie, een sociale gids opgesteld die als referentie dient voor de sociale actoren in Jette. Deze gids bundelt essentiële informatie over beschikbare diensten en rechten, en vergemakkelijkt zo de toegang tot hulp.

3/ COMMUNICATIE

In het kader van de strijd tegen de non-uptake van rechten werd een aantal communicatie-initiatieven opgezet om burgers toegang te doen krijgen tot essentiële informatie over de beschikbare bijstand. Dit omvat de verspreiding van flyers en brochures met informatie over alle soorten OCMW-steun die beschikbaar is op sleutelplaatsen zoals het OCMW, de gemeente, het Cultureel Centrum en de Bibliotheek.



In dit kader werd een aantal gerichte initiatieven opgezet om een effectieve verspreiding van informatie te garanderen, gebaseerd op de specifieke behoeften van verschillende doelgroepen.

- **De communicatie inzake hulp aan senioren** werd gewaarborgd door het versturen van gepersonaliseerde brieven en het organiseren van de **'Week van de Senior'**.
- De **steun aan cultuur** werd gepromoot tijdens het artiestenparcours door het uitdelen van flyers.
- Voor **hulp op school en buiten de school** werden flyers verstuurd naar scholen in Jette.
- De **sportclubs** werden geïnformeerd door flyers over sportsubsidies.
- De **medische en paramedische steun** werd gecommuniceerd aan de gezondheidshuizen in Jette en andere zorgverleners in de vorm van een eerste webinar.
- Wat betreft de **hulp bij huisvesting**, werd er een brochure gemaakt en verspreid onder lokale partners. Deze werd ook voor het publiek beschikbaar gesteld op **informatiesessies huisvesting en de huisvestingstafels** georganiseerd door de OCMW.



Als aanvulling op deze acties werd de **Sociale gids van Jette** verspreid onder lokale partners en via maatschappelijk werkers beschikbaar gesteld aan gebruikers.



SENIORENWEEK 2024

INLEIDING

Van 30 september 2024 tot en met 04 oktober 2024 vond de eerste editie van de seniorenweek plaats aan het onthaal van onze gemeente. Dit werd georganiseerd met de medewerking en ondersteuning van het kabinet en de gemeente.

Deze week had als doel om op de **Internationale Dag van de Ouderen**, die plaatsvindt op 1 oktober, het belang van ouderen in de samenleving te erkennen en een campagne op te zetten om het stigma te bestrijden dat het OCMW alleen bedoeld is voor mensen die financiële hulp nodig hebben.

ACTIVITEITENOVERZICHT

Projectdoelstellingen

De doelstellingen van de projectweek waren als volgt:

- Het belang van ouderen in de samenleving erkennen, aangezien 1 oktober de Internationale Dag van de Ouderen is.
- Het stigma bestrijden dat het OCMW enkel mensen wil helpen die financiële hulp nodig hebben en senioren informeren over onze diensten betreffende senioren.
- Campagne tegen de stigmatisering van ouderen

Planning en organisatie

De planning werd uitgevoerd, met bijzondere aandacht voor het maken van een flyer, draagtas, logo en roll up om ons aanbod van het seniorenparcours onder de aandacht te brengen.

Betrokkenheid van onze partners

De betrokkenheid van de vzw ACCOLAGE, een vereniging waarmee we samenwerken om oplossingen te bieden tegen vereenzaming en sociaal isolement van ouderen en kwetsbare personen, door een netwerk te creëren, het kleine helpen tussen burens te stimuleren, het potentieel van informele hulp te activeren en personen met een zorgbehoefte te versterken in hun autonomie, zodat ze op een kwaliteitsvolle manier zelfstandig in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen, was een voltreffer

1 oktober staat al lange tijd in het groot op hun kalender aangeduid. In de seniorenweek hebben



we samen met de vzw ACCOLAGE deelgenomen aan de grote actie **'Zeg het met een bloem'**. Kleurrijke bloemen werden uitgedeeld aan voorbijgangers aan het onthaal van de gemeente. Niet om zelf te houden, maar wel om uit te delen aan een eenzame oudere die in hun buurt woont. Op die manier wouden we mensen meer bewust maken van het grote isolement en de eenzaamheid onder ouderen. Het schenken van een bloem geeft vrijwilligers en burgers de kans om hun engagement en betrokkenheid te tonen met een klein en lief gebaar. Een simpele bloem zegt vaak meer dan duizend woorden en laat onze ouderen weten dat we aan hen denken.

Tijdens de week was er ook een heel fijn initiatief van het team welzijn van VIVA ! Residentie. In 2024 deed VIVA! Residentie mee aan de campagne **"Baked With Love"**, georganiseerd door de Stichting Stop Alzheimer. Het doel van de campagne is om het publiek bewust te maken van de ziekte van Alzheimer en aanverwante aandoeningen. Het doel is ook om geld in te zamelen voor psychosociaal onderzoek naar de ziekte. Om dit te doen, heeft de dienst animatie van de Residentie verschillende momenten koekjes verkocht, met liefde gemaakt door de bewoners, medewerkers en vrijwilligers. Ze hebben tijdens de seniorenweek ook aan het onthaal koekjes verkocht en dat zorgde voor een geweldige sfeer aan het onthaal.

Behaalde resultaten

De eindresultaten van het project waren bevredigend. De gestelde doelen werden bereikt, met name dankzij de samenwerking van alle teamleden en het vlinderinstrument, een eenvoudig instrument dat specifiek is aangepast aan de behoeften van senioren, de opvolging via een opvolgdocument en het promomateriaal.

Dit vlinderinstrument werd ontwikkeld door de organisatie 'Bras dessus Bras dessous'. Zij willen een antwoord bieden op het gevoel van eenzaamheid bij 60-plussers en hen te helpen gelukkiger thuis te blijven wonen door :

- Een burgerrecht, intergenerationeel en multicultureel ondersteuningsnetwerk te creëren en te coördineren,
- Senioren weer centraal te stellen in hun omgeving,
- Luisteren naar de behoeften van de mensen en hen door te verwijzen naar de juiste structuren.

Met veel plezier hebben wij hun "Mijn vlinder-mijn gezondheid, mijn welzijn" een hulpmiddel om het welzijn en de onafhankelijkheid van senioren te bevorderen gebruikt. Dit eenvoudige hulpmiddel, speciaal aangepast aan de behoeften van senioren, konden we gratis downloaden en hebben we gebruikt bij de individuele interviews.

Hoogtepunten

Voici les moments marquants de la semaine :

- meer dan 40 individuele interviews
- 18 contacten met mensen die actief zijn in dezelfde sector
- goede zichtbaarheid aan de ontvangstruimte van de gemeente
- het initiatief trok vrijwilligers aan voor de toekomst



De projectweek werd positief onthaald en was een succes met veel positieve aspecten, vooral de timing rond de Internationale Dag van de Ouderen, echter, meer aandacht voor onze doelgroep, ouderen met mobiliteitsproblemen, zou de ervaring in toekomstige edities nog meer de moeite waard kunnen maken.



OPROEP VOOR PROJECTEN VAN SOCIALE ACTOREN IN JETTE

THEMA: SCHOOLONDERSTEUNING

In 2024 lanceerde het OCMW van Jette, in samenwerking met de GGM/Vivalis, een projectoproep gericht op de sociale actoren van Jette

De thema's werden bepaald in overleg met de lokale actoren tijdens de sociale coördinatievergaderingen en focusten op: schoolondersteuning voor kinderen jonger dan 18 jaar, culturele bewustmaking, geestelijke gezondheid, het bestrijden van isolement bij ouderen en intergenerationele activiteiten. Het doel was om vernieuwende projecten te steunen die een concrete impact hebben op het leven van de inwoners van Jette, in het bijzonder de kwetsbare groepen. Per project werd een subsidie van maximaal 20.000 euro toegekend.

NA DEZE OPROEP TOT HET INDIENEN VAN PROJECTEN WERDEN VIJF PROJECTEN GESELECTEERD:

1/ Brede School - Huiswerkklassen 2.0 :

Dit project wil een antwoord bieden op de groeiende vraag naar schoolondersteuning in de Nederlandstalige scholen van Jette. Het bestaat uit twee luiken: een onderzoek naar de noden van gezinnen en pilootprojecten met huiswerkbegeleiding, leessessies met vrijwilligers en intergenerationele activiteiten. Hiervoor werd een subsidie van 18.750 euro toegekend.





2/ Educ'Avenir - Cultureel Centrum van Jette :

Dit project biedt persoonlijke schoolondersteuning en sociale activiteiten voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Het omvat bijlessen, programma's tegen pesten op school, filmmakerworkshops en wekelijkse debatten. Met een subsidie van 20.000 euro worden de animator, de externe sprekers en de culturele uitstapjes voor jongeren gefinancierd.

3/ Een Chromebook voor iedereen - Joie de Vivre-school :

Dit project wil het onderwijs verbeteren door Chromebooks te gebruiken om het leerproces te personaliseren, vooral voor leerlingen met leerproblemen. Het omvat de aankoop van 15 Chromebooks en de levering ervan voor 7 klassen. De subsidie van 6.021,58 euro dekt de kosten voor de toestellen en beveiligde opbergboxen.

4/ Fysieke en sportieve activiteiten voor iedereen - Fire Gym :

Dit project stimuleert sociale inclusie en gezondheid via laagdrempelige sportactiviteiten voor alle leeftijden en ongeacht herkomst en aanleg. Het aanbod bestaat onder andere uit cursussen voor ouders en kinderen, vechtsport voor kwetsbare tieners en aangepaste fitness voor mensen met overgewicht. De subsidie van 10.000 euro wordt gebruikt voor de opleiding van personeel, werkingskosten en communicatie.

5/ Schoolse remediëring - vzw l'Oranger :

Dit project ondersteunt jongeren met ernstige schoolproblemen via remediërend onderwijs, bijlessen tijdens examens en voorbereiding op het diploma eerste graad middelbaar. De begeleiding wordt verzorgd door het AMO-team via een individueel programma, voornamelijk tijdens schoolvakanties. De subsidie van 7.000 euro dekt de bezoldiging van tijdelijke krachten en de aanschaf van schoolboeken.



Deze projecten spelen direct in op de behoeften die op het terrein zijn vastgesteld en dragen bij aan sociale inclusie, de bestrijding van isolement en de bevordering van onderwijssucces en gezondheid.

NIEUWE PROJECTEN DIE IN 2024 WERDEN OPGESTART DOOR DE DIENST WERK EN OPLEIDINGSPROJECT (WOP):

Collectieve workshops van de WOP

Om de door de WOP begeleide werkzoekenden niet alleen aan een job te helpen, maar hen ook aan het werk te houden tot ze recht hebben op een werkloosheidsuitkering, ontwikkelt het OCMW van Jette al jaren specifieke tools om werkbelemmeringen aan te pakken. Naast individuele begeleiding biedt de WOP sinds 2024 een aanbod collectieve workshops aan.

Alle workshops die door de WOP worden aangeboden, zijn in 2024 herwerkt of nieuw ontwikkeld:

- De workshop 'Slagen in mijn sollicitatiegesprek': voorbereiding op veelgestelde vragen tijdens sollicitatiegesprekken. Deze workshop kreeg in 2024 een update en werd grondig gemoderniseerd.
- Workshop 'Mijn eerste stappen op weg naar een job': bewustmaking van gedragscodes in de arbeidswereld. Deze workshop kreeg in 2024 een update en werd grondig gemoderniseerd.
- Workshop 'Explorama': Een innovatieve tool voor loopbaanoriëntatie, gericht op het formuleren van een persoonlijk carrièreproject op basis van interesses, competenties en ambities. Deze tool is vooral geschikt voor jongeren en ook voor mensen in beroepsheroriëntatie.
- Workshops 'Keys to a job': Deze intensieve cursussen van een week zijn ontworpen om de vaardigheden voor het zoeken naar werk te verbeteren door een combinatie van werken aan jezelf en synergie met de groep. Door middel van praktische oefeningen,

rollenspelen en groepsdynamiek leren gebruikers zichzelf en hun vaardigheden beter kennen en valoriseren.

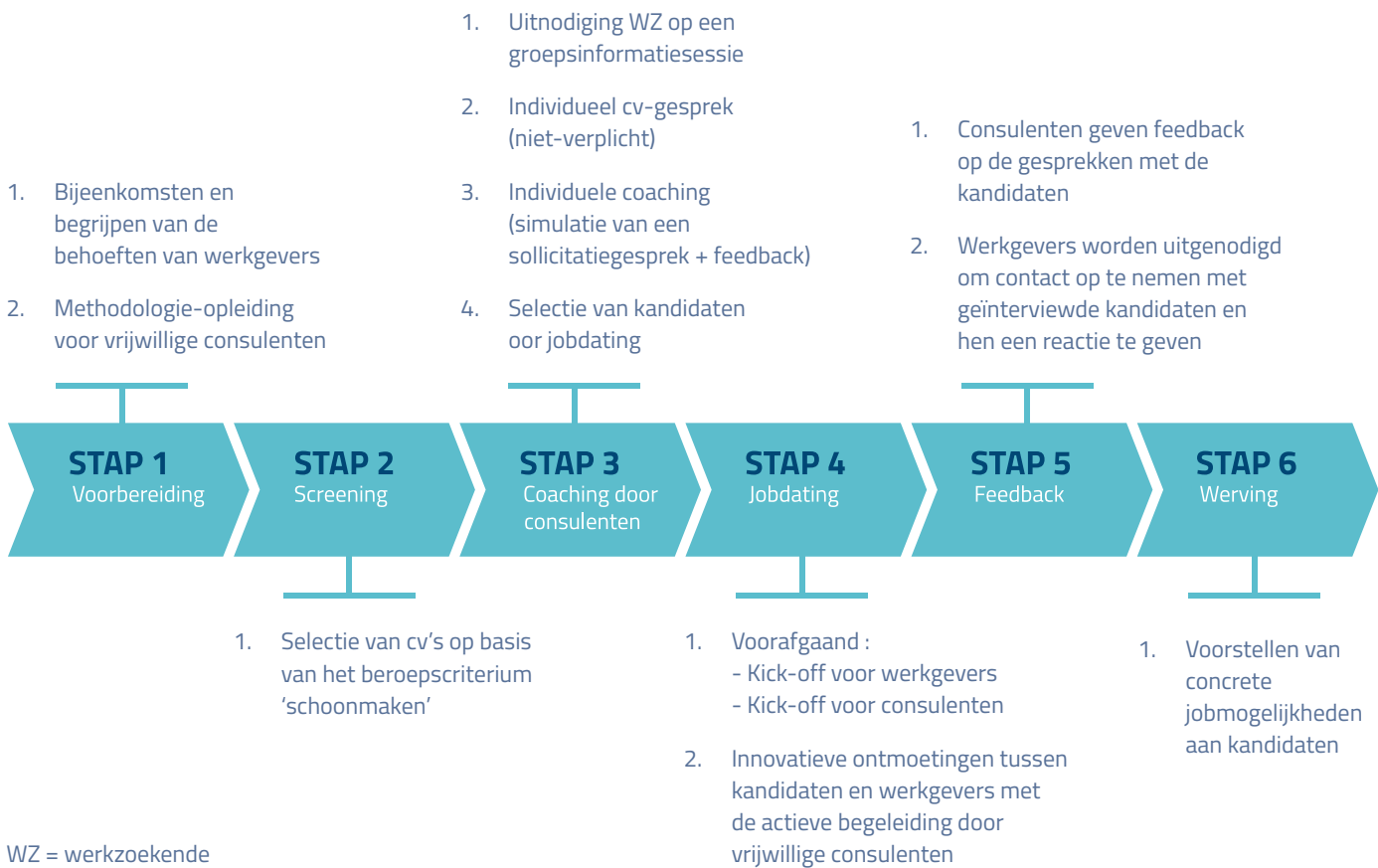
- Workshop voor zelfstandigen: een workshop voor gebruikers met een project om zelfstandige te worden, om vertrouwd te raken met de specifieke wetgeving voor zelfstandigen en de beschikbare hulp bij het opzetten van een bedrijf.
- Workshops zelfvertrouwen: in samenwerking met de Christelijke Mutualiteit en Brumenta bood het WOP een reeks van 4 workshops over zelfvertrouwen voor werkzoekenden.
- Opleiding Inschakelingsbetrekking (voorheen artikel 60): de WOP heeft opleidingen ontwikkeld voor werknemers met een Inschakelingsbetrekking in de verkoopsector en in de ziekenhuis-/rusthuissector. De opleidingen worden gegeven in de lokalen van de WOP.

Project voor Jobhuizen:

'Opportunidays in de zone Noordwest'

De WOP is verantwoordelijk voor het project 'Opportunidays in de zone Noordwest', dat wordt gefinancierd door Actiris. Het project loopt van 2024 tot 2025. Het OCMW werkt samen met Actiris en de gemeenten Molenbeek, Ganshoren, Berchem en Koekelberg. Het doel van dit project is om in 2025 vijf gerichte ontmoetingen tussen werkzoekenden en werkgevers te organiseren in de vorm van innovatieve jobdatings. De vacatures hebben betrekking op de schoonmaak-, verkoop-, horeca- en bouwsector.

Voorbeeld van de werkwijze (Opportuniday Schoonmaak):



WZ = werkzoekende



Partnerbijeenkomst 28 maart 2024
(voorstelling van het project Opportunidays van de Noordwestzone en presentatie van View)



Informatiesessie Opportuniday Schoonmaak in het Cultureel Centrum van Jette (21.01.2025)

BLOK

3

**De Human Resources
& Organisatie Directie**



De Directie Human Resources & Organisatie speelt een centrale rol in het personeelsbeheer en in het goed functioneren van de medewerkers van het OCMW. Hier zijn de voornaamste taken en verantwoordelijkheden van de Directie:

1. HR-strategie en ondersteuning van de directie
2. Administratief personeelsbeheer
3. Werving en selectie
4. Competentieontwikkeling en opleiding
5. Toepassing van de regelgeving
6. Interne communicatie

Profiel van de werknemers van het OCMW Jette

Geslacht

	2023	2024
♂	218	214
♀	47	48
Totaal	265	262

Personeel in inschakelingsbetrekking

	2023	2024
1^{ste} contract	208	204
2^{de} contract	24	15
3^{de} contract	5	3

Leeftijd op 31.12.2024

Gemiddelde leeftijd	43 jaar
18 - 30 j	47
31 - 40 j	65
41 - 50 j	65
51 - 60 j	64
61 +	21

Contractueel vs. statutair

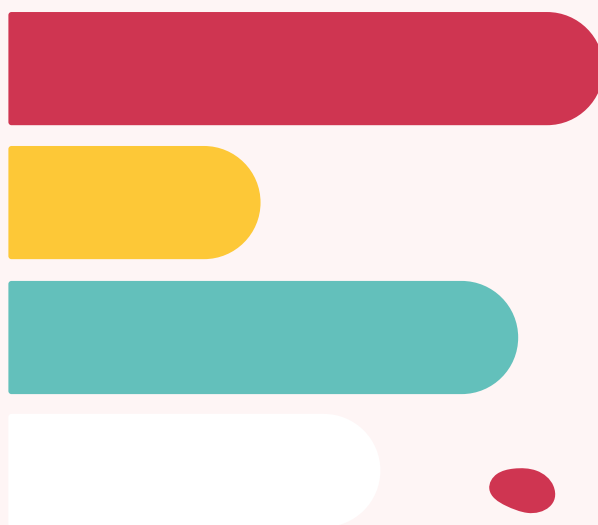
	2023	2024
Statuut	33	31
Contract	215	214
Student	18	18
Totaal	265	262

Wijzigingen in de professionele situatie



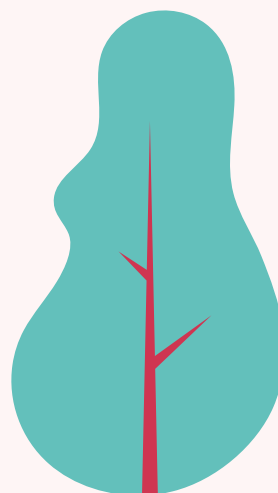
Zoom HR : aanwervingen in 2024





JAARVERSLAG 2024

RESIDENTIE VIVA !





INHOUDSTAFEL

59	PRESENTATIE
60	STATISTIEKEN
62	PERSONEEL
65	KWALITATIEF RAPPORT



RESIDENTIE VIVA OCMW Jette

PRESENTATIE

Het rusthuis (ROB/Rust en Verzorgingstehuis) Résidentie VIVA is een openbaar rusthuis dat wordt beheerd door het OCMW van Jette.

De residentie biedt plaats aan ouderen wier gezondheidstoestand of sociale situatie hen niet langer in staat stelt onder bevredigende omstandigheden thuis te wonen. Het biedt plaats aan 108 inwoners, waaronder 42 inwoners met RVT-statuuut.

Elke bewoner heeft een eenpersoonskamer. Een paar kamers met 2 bedden zijn voorzien voor koppels of bewoners die dat willen. Een eenpersoonskamer is beschikbaar als studio, namelijk met een grote oppervlakte en een aparte kitchenette.

Er zijn 3 bedden voor kort verblijf beschikbaar om bewoners tijdelijk te huisvesten die vervolgens terugkeren naar hun gebruikelijke levensomgeving. Uitzonderlijk is een opname is vast verblijf mogelijk.

De Residentie biedt een hotelservice (24/24 uur) en biedt een set verpleegkundige, paramedische, medische en farmaceutische zorg aan evenals animatie.

De residentie is bedoeld als een echte plek om te leven voor de bewoners. Het organiseert feesten, excursies, bevordert deelname aan culturele en sportieve activiteiten, intergenerationele activiteiten, wellness en esthetische zorg, een koor in samenwerking met de Munt, muziektherapie en activiteiten met dieren.

Elk jaar staan er minstens twee grote vieringen gepland waar gezinnen hartelijk zijn uitgenodigd: het kerstbanket en de zomerbarbecue.



De Residentie heeft ook een ruimte «snoezelen» en een fysiotherapiekamer met interactieve schermen voor een hometrainer. Buiten is er ook een fysiotherapie-sectie.

Nieuwe normen werden opgelegd aan erkende rusthuizen. Vanaf 1 september 2024 zijn deze normen van toepassing.

STATISTIEKEN PER 31.12.2024 KWANTITATIEF RAPPORT

BEWONERS - UITSPLITSING NAAR CATEGORIE EN STATUS

De beoordelingsschaal (KATZ) wordt gebruikt om de mate van afhankelijkheid van bewoners te bepalen. De schaal evalueert de capaciteiten van de senior op 6 gebieden van het dagelijks leven en op het niveau van cognitieve mogelijkheden (tijd + ruimte):

- Zich wassen
- Zich aankleden
- Transfers en verplaatsingen
- Toiletbezoek
- Continentie
- Eten

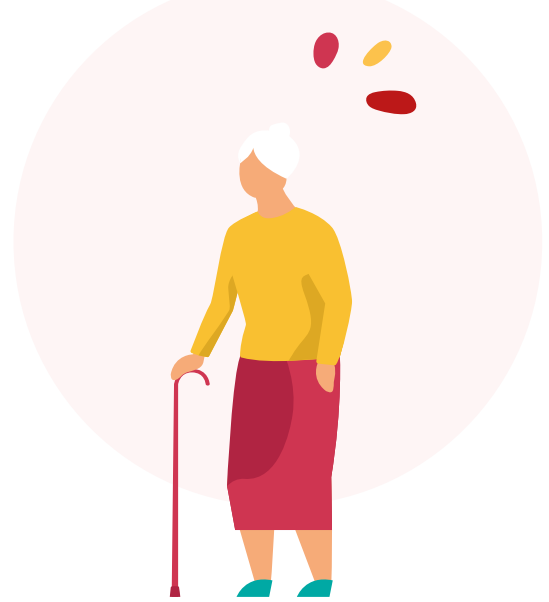
Alleen inwoners van de categorieën B, C en Cd komen in aanmerking voor de RVT-status..

De verdeling van de bewoners was als volgt op **31.12.2024** :

ROB : Rustoordbed

RVT : Rust- en Verzorgingstehuis

KV : kort verblijf

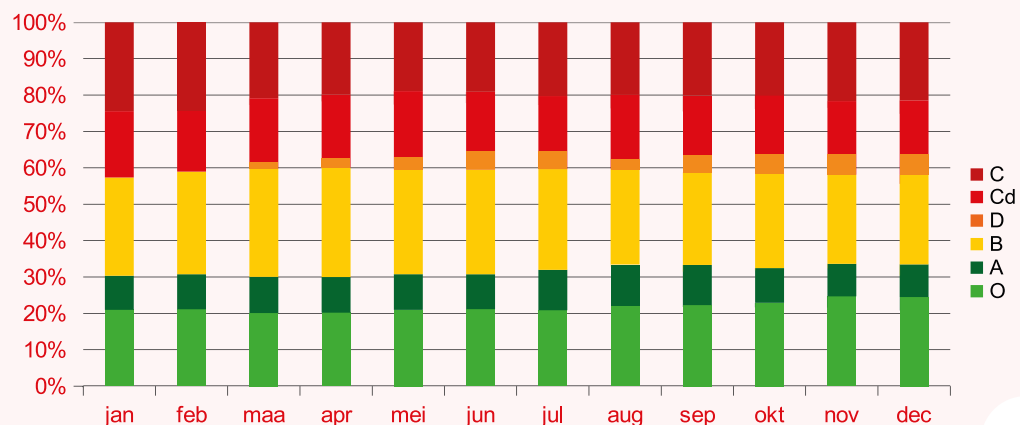


Categorie	ROB	RVT	KV
O	25	/	0
A	10	/	0
B	0	22	0
C	4	15	0
Cd	17	6	0
D	5	/	0
Totaal	61	43	0

104 inwoners, waaronder 1 in het ziekenhuis (RVT-B)

OVERZICHT SCORES KATZ 2024

Overzicht Evolutie / Katz-scores



DISTRIBUTIES VOLGENS LEEFTIJD

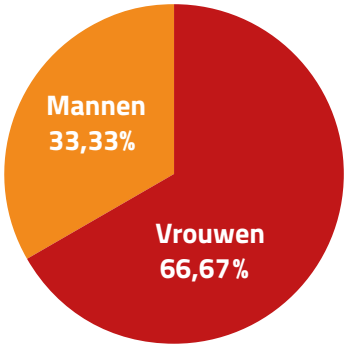
De oudste bewoner van het verpleeghuis is 103 jaar oud.

	<80 jaar	80 < 90 jaar	90 < 100 jaar	>100 jaar	Total
Mannen	18	9	8	0	35
Vrouwen	22	24	24	1	70
Totaal	40	33	32	1	105

Verdeling per leeftijd van residenten op 31/12/2024

UITGESPLITST NAAR GESLACHT

In 2024 waren er gemiddeld **66,67% vrouwen** en **33,33% mannen**, wat demografisch consistent is. Statistisch gezien leven vrouwen langer dan mannen. Sociologische, biologische en psychologische factoren verklaren deze logica van onevenredigheid.



BEZETTINGSGRAAD 2024

	RIZIV	VERHUURDE DAGEN
EFFECTIEF	31186	32047
MAXIMAAL MOGELIJKE	32832	32832
BEZETTING	94,99%	97,61%
BEZETTING RVT	100,68%	87
KORT VERBLIJF	39,27 %	
DAGEN AFWEZIGHEID	793	2,47%
NIET VERHUURDE DAGEN	785	2,39%

Tabel 5 Bezettingsgraad 2024

De gemiddelde bezettingsgraad van CURAS (vóór INAMI) (= aanwezig in het verpleeghuis) was 94,99%. Het aantal afwezige dagen (= voornamelijk door ziekenhuisopname) was 2,47%, het percentage dagen kamerbezetting (= verhuurde kamers) was 97,61%. De vacante kamers (= niet-gehuurde kamers) was 2,39%.

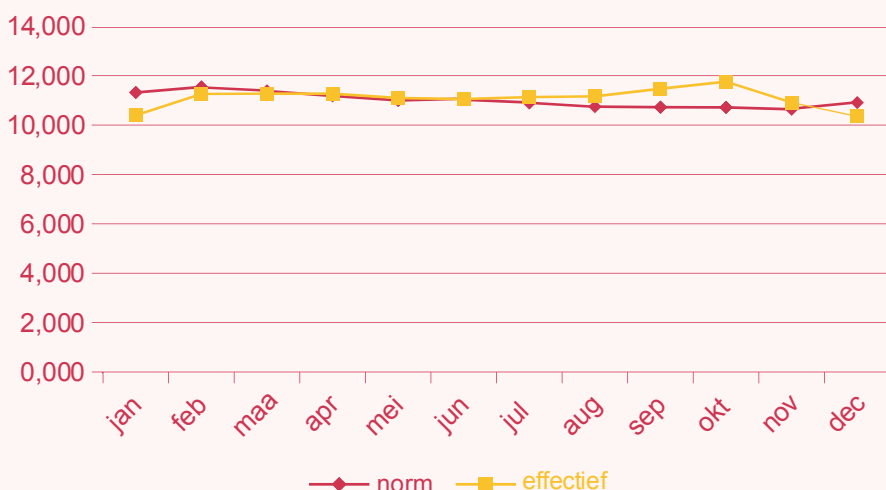
Dit percentage is veel lager dan in de jaren 2022 en 2023. In 2022 was dit percentage 6,30% en in 2023 5,13%, een verbetering van > 2% in vergelijking met het voorgaande jaar. Een zorg is de noodzaak van 100% bezetting van SRM-bedden. In 2024 was de bezetting optimaal (100,68%).

PERSENEEL

Het is van belang te begrijpen dat voor bepaalde groepen zorgpersoneel vastgelegd zijn door CURAS (voorheen RIZIV). Men moet een minimum norm aan personeel tewerkstellen voor elke discipline. Deze minimumnorm is voor zo goed als 100% gefinancierd. Evenwel dit zijn **minimale normen**. Dit betekent dat personeel boven deze normen moet worden aangeworven om een goede werking te garanderen. Dit personeel wordt gedeeltelijk gefinancierd. In de branche staat dit personeel bekend als « bovennormpersoneel »

Er zijn **vier** hoofdcategorieën van 'genormeerd' personeel: verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesitherapeuten en ergotherapeuten (KEL) en reactiveringspersoneel. Er zijn compensatiemechanismen ingevoerd om tekorten te compenseren, maar niet voor het de groep Kiné/Ergo/Logo. Het niet naleven van deze norm leidt onmiddellijk tot een zware financiële sanctie.

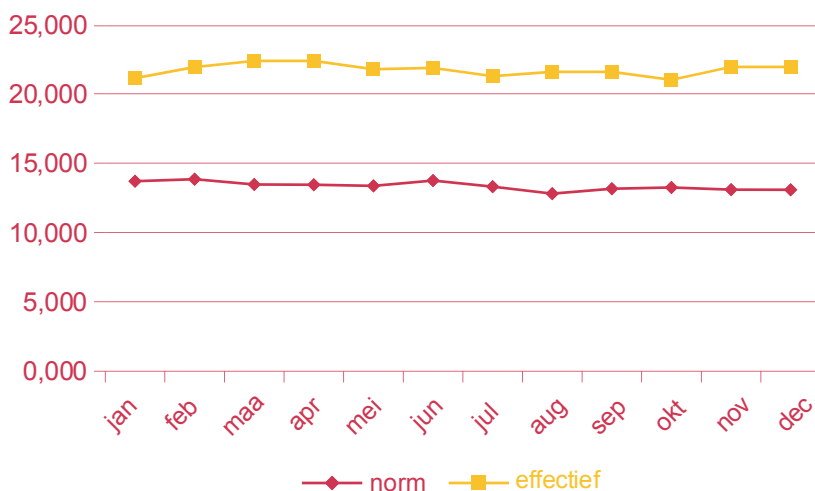
VERPLEEGKUNDIGEN



Aantal verpleegkundigen in FTE (op het terrein - norm en personeelsbestand) (2024)

Wat betreft de verpleegkundigen merken we op dat we net voldoen aan de norm en dat we in sommige periodes, vanwege afwezigheden, niet aan de vereiste norm voldoen. Dit wordt gelukkig gecompenseerd door het overschot aan zorgkundigen in vergelijking met de norm (= boven de norm). De toegelaten compensatiemechanismen maken dit mogelijk. Er blijft echter een aandachtspunt: de noodzaak aan een voldoende aantal verpleegkundigen met een contract in uitvoering, zowel vanuit het oogpunt van veiligheid, kwaliteit als de continuïteitsnorm (24 uur/24 uur).

ZOR GKUNDIGEN



Aantal FTE-verzorgers (in het veld -standaard en effectief) (2024)

Er is een zeer stabiele situatie in het zorgteam.



KINÉ-ERGO-LOGO



Aantal VTE kiné-ergo (op het terrein – norm vs effectief)

Naderekrutering van een parttime kinesitherapeut in 1 oktober 2023 stonden we boven de vereiste norm. Ook om een kwaliteitsbijdrage te vormen voor RVT-bewoners op het gebied van kinesitherapie en behoud van hun capaciteiten, was de situatie gunstig.

Vanaf mei 2024 kwam er echter, vanwege de langdurige afwezigheid van een van de 2 ergotherapeuten, nog een periode van risico voor

de residentie. De K / E / L-standaard waaraan moet worden voldaan, was nipt goed. Het was ook een moeilijke periode op de werkvloer, vooral voor de zeer waardevolle ergotherapie en ondersteuning van bewoners, die in 2024 op touw werd gezet. Met een parttime ergo was de werkdruk van de aanwezige ergotherapeut erg hoog en was de ondersteuning voor bewoners beperkt. De rekrutering van een ergotherapeut staat gepland voor begin 2025.



REACTIVERING



Aantal VTE's voor reactiveringspersoneel (op het terrein - norm en effectief).

De zichtbare 'toename' van reactiveringspersoneel houdt verband met een aanpassing van contracten voor twee disciplines, waaronder de referentiepersoon voor dementie, waarmee bij deze grafische voorstelling rekening wordt gehouden, evenals de omzetting van de hoofdanimator naar de groep reactiveringspersoneel. Deze wijziging werd doorgevoerd om te voldoen aan de verhoogde normen voor reactiveringspersoneel

sinds 1 oktober 2023. In de praktijk is dit echter geen toename van het personeel. Wat verdwijnt in de animatie (-1 FTE) wordt toegevoegd in de reactivering (+1 FTE). Het initiële tekort is beperkt in vergelijking met de norm. Dankzij de geautoriseerde compensatiemechanismen (via het overschot aan A1-verpleegkundigen) wordt dit gecorrigeerd en leidt dit niet tot financiële sancties.

VORMING EN OPLEIDING (VTO)

IrisCare vereist dat het personeel in inrichtingen onder haar controle een minimumaantal uren opleiding voltooit. Na de introductie van de nieuwe normen (>1 september 2024) is de minimumdrempel voor een voltijds personeelslid 40 uur over 2 jaar (normpersoneel). Dit aantal uren wordt pro rata aangepast aan hun contract (bijvoorbeeld een 1/2 tijd medewerker moet 20 u volgen). Voor het eerst moet ook het niet genormeerd personeel (technische dienst, logistiek, administratie, enz.) elke 2 jaar een opleiding van ten minste 16 uur volgen (8 uur / jaar). Ondanks het verplichte karakter wordt hiertoe geen financiële compensatie verstrekt.

Het is altijd een uitdaging om het personeel jaarlijks een voldoende interessant en aantrekkelijk trainingsprogramma te bieden dat voldoet aan de eisen van IRISCARE. Naast de verplichte onderwerpen (bijv. «Handhygiëne»), bieden we onderwerpen aan die de dagelijkse praktijk kunnen inspireren (bijv. «Hortithérapie»).

Vanuit organisatorisch oogpunt is het niet eenvoudig om ervoor te zorgen dat elk personeelslid voldoende uren training heeft gevolgd. De organisatie stelt voor en organiseert, de collega is (mede) verantwoordelijk voor het aanwezig zijn en volgen van voldoende uren.

KWALITATIEF RAPPORT

In deze sectie geven we een kort overzicht van de belangrijkste prestaties van 2024.

REALISATIE VAN HET RETRO SALON

Een enigszins verloren ruimte aan het einde van de gang op de eerste verdieping heeft een nieuwe bestemming gevonden, die van de retro woonkamer. Het idee was om extra ruimte te creëren voor bewoners. Het werd echter niet 'zomaar' een paar extra vierkante meter, maar een heuse woonkamer zoals deze 'had kunnen zijn' in de periode dat onze bewoners hun volwassen leven begonnen. Een salon dat verwijst naar de jaren zestig, begin jaren zeventig. Ideeën werden gedeeld tussen bewoners en personeel. Met de hulp van een echte interieurarchitecte hadden bewoners hun zegje in de keuze van behang, kleur van verf en decoratie van deze kamer. Onder begeleiding van het animatieteam gingen ze op een dag samen op zoek naar objecten uit de goede oude tijd.

Deze kamer is geen herinneringenkamer in de strikte zin van het woord (reminiscentie), het is een woonkamer zoals die bestond in de jaren

60 en 70, waar regelmatig gemeenschappelijke activiteiten (eucharistieviering, muziektherapie, enz.) plaatsvinden.

Het retrosalon is bovendien beschikbaar voor bewoners en hun families om bijvoorbeeld te gebruiken voor een familiereünie of verjaardagsfeestje in een kleine kring.

INTERNE SIGNALISATIE

In 2024 is dit al lang bestaande op tafel liggend dossier eindelijk afgewerkt geraakt. We hebben het over het interne signalisatiedossier.

Zowel als werkgever als als erkende voorziening moeten we de nodige bewegwijzering plaatsen met instructies of verwijzingen naar werkplekken en woonruimtes. Interne signalering is de set van gestandaardiseerde, aangepaste instructies die duidelijk aangeven waar de verschillende functies en delen van een organisatie/gebouw zich bevinden. Dit is belangrijk voor een goede organisatie en veiligheid.

Denk maar aan de evacuateroutes, die van cruciaal belang zijn voor de brandweer. In samenwerking met het bedrijf Win-Win en na vele bezoeken en diverse workshops, hebben we een zeer professioneel resultaat behaald.

Om dit resultaat te bereiken is veel energie gestoken in de kwaliteit van de tekens, lettertypes en pictogrammen.

Dankzij de kleurcodes (rood, blauw, groen) die verwijzen naar de namen van de afdelingen (Saffier, Topaas, Robijn en Emeraude) op de borden, is het veel duidelijker dan voorheen waar men is en waar men heen moet.

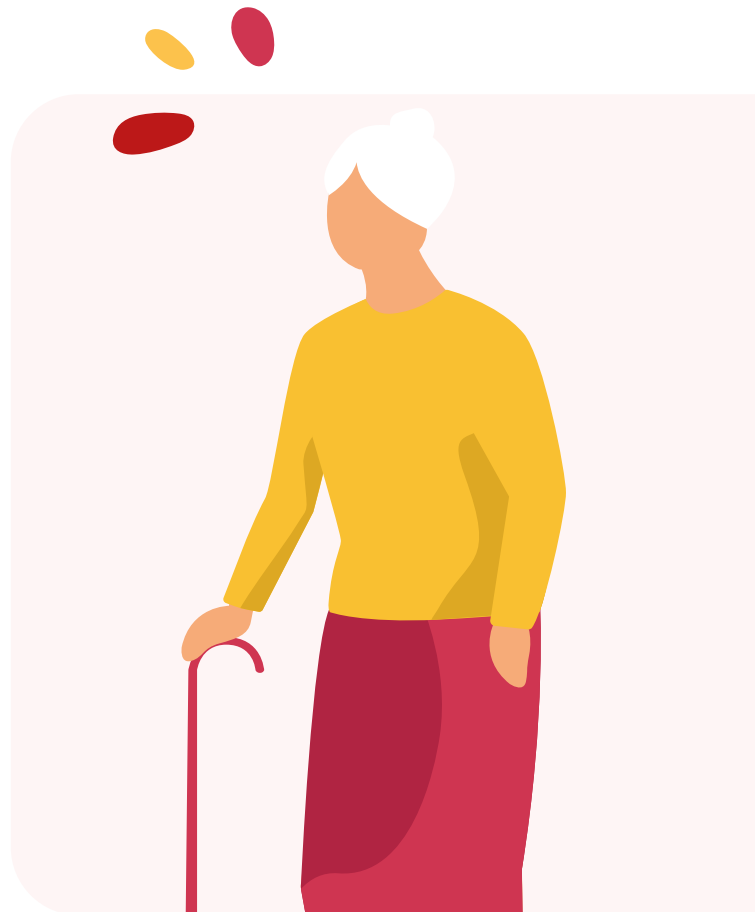


HALT-STUDIE

In 2024 hebben we deelgenomen aan de **HALT-4-studie** (Healthcare-geassocieerde infecties en antimicrobieel gebruik in instellingen voor langdurige zorg).

De HALT (Europese) onderzoeken worden sinds 2009 georganiseerd door Sciensano (voorheen Scientific Institute of Public Health - ISP genoemd) en hebben tot doel de prevalentie van zorggerelateerde infecties en antimicrobieel gebruik in instellingen voor verblijf van langere duur te meten met behulp van een gestandaardiseerde methodologie. Deze methodologie werd ontwikkeld door het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (ECDC). Hierdoor kunnen toekomstige trends in deze instellingen worden gemonitord en kunnen hun behoeften aan interventies, opleiding en aanvullende middelen worden vastgesteld die nodig zijn voor infectiebeheersing en preventie.

In totaal vond de studie plaats tussen **1 april en 30 juni 2024**. De instellingen waren vrij om de dag te kiezen waarop ze de studie zouden uitvoeren. De residentiestudie voor VIVA vond plaats op **11 juni 2024** met de hulp van hoofdverpleegkundigen. De resultaten van deze studie worden besproken in een **nationaal rapport**. Elke deelnemende instelling ontvangt ook een **individueel rapport** met eigen resultaten in vergelijking met de nationale cijfers. Vervolgens hebben we een individueel rapport ontvangen dat we kunnen gebruiken om preventiemaatregelen verder te ontwikkelen.



TEVREDENHEIDSONDERZOEK-KWALITEITSENQUÊTE

In de tweede helft van het jaar (vanaf eind oktober) hebben we veel energie gestoken in het ontwikkelen en organiseren van een kwaliteitsenquête. Onder de naam «tevredenheidsonderzoek» werden bewoners en hun families bevraagd over tal van aspecten omtrent hun verblijf in residentie VIVA.

Deze enquête is ondermeer uitgevoerd als antwoord op de nieuwe normen die IRISCARE ons heeft opgelegd. Deze nieuwe normen bepalen dat elk erkend rusthuis een kwaliteitsplan en (in een later stadium) een kwaliteitshandboek moet ontwikkelen. De resultaten van het kwaliteitsenquête zijn het startpunt (nulpunt) om te bepalen wat er momenteel goed is, wat er verbeterd kan worden en wat, eventueel, niet aan de gestelde kwaliteitsstandaarden voldoet.

De enquête is ontwikkeld door het KERN-team na een literatuuronderzoek. De resultaten zijn getest bij een aantal bewoners en werden uiteindelijk gevalideerd.

De bevroegde domeinen zijn: infrastructuur, kwaliteit van de zorg (verpleging, ergo, fysiotherapie, psycholoog, pedicure, etc.), animatie en dagbesteding, maaltijden, diverse ondersteunende diensten, sociale dienst, administratie ten behoeve van bewoners en algemeen welzijn.

Methodologie en resultaten

Op een ordinale schaal van 1 tot 10 (zeer ontevreden uitstekend / uiterst tevreden) konden bewoners hun waardering uitspreken. Van de in totaal 107 inwoners deden er 87 mee. Dit vertegenwoordigt een responspercentage van 81%. Dit hoge responspercentage versterkt onze overtuiging dat de resultaten een betrouwbare basis hebben.

De interpretatie van de resultaten is gebaseerd op een methodologie die is ontleend aan Fred Lee - auteur van het boek «*If Disney were boss in your hospital - 9 1/2 things you would do differently*» (Als Disney de baas van je ziekenhuis was - 9 1/2 dingen die je zou anders doen).

Volgens de filosofie, waar **excellentie** en een ervaring die «overtreft wat wordt verwacht» worden bereikt, werd de te behalen score vastgesteld op 8, 9 of 10.

Een score van 6 of 7 is acceptabel, maar vereist verbeteringsacties. Een score onder de 6 vereist dringende / diepgaande analyse en actie.

Conclusie

Uit de resultaten van het kwaliteitsenquête blijkt dat de residentie over het algemeen veel sterke punten heeft en goed presteert in verschillende domeinen en voor diverse aspecten. Het welzijn van de bewoners en hun tevredenheid over hun kamer zijn uitstekend. Dit zijn elementen waar de residentie trots op kan zijn. Meer, de gemiddelde en mediane scores voor de meeste aspecten zijn boven de 7, wat positief is. Als de drempel voor kwaliteit is vastgelegd op een mediaan van 8, zijn er enkele aspecten met te lage scores en waarvoor verbeteringsprojecten moeten worden opgezet. Bijvoorbeeld de kwaliteit, variëteit en smaak van maaltijden, aandacht voor privépost en snelheid waarmee de was terugkeert zijn aandachtspunten.

Een opmerkelijk aandachtspunt is echter het gebrek aan kennis van het levensproject (missie/



visie) dat met een gemiddelde score van 6,6 het laagste resultaat behaalt en extra inspanningen vereist.

Onder de hoge scores zien we vooral schoonmaak (bestelling, netheid), verzorging en administratie.

Een heel belangrijk aspect is de mate waarin een bewoner zich goed voelt, wordt erkend en gerespecteerd. Deze «welzijns-elementen» krijgen (zeer) hoge scores. Dit is essentieel.

Als de lezer geïnteresseerd is in het volledige rapport, kan deze op verzoek bij de directie worden verkregen.



VRIJWILLIGERSWERK

2022 en 2023 waren gericht op het werken met meer vrijwilligers. Een kwaliteitsvolle vrijwilligersactiviteit kan het risico op isolatie (of gevoel van isolatie) van bewoners aanzienlijk verminderen.

In 2024 zijn we doorgegaan met deze ambitie. Dit resulteerde in de oprichting van een pool van ongeveer tien vrijwilligers om te helpen met activiteiten: lotto, groente-creatieve workshop, aperitiefhulp ... ondersteuning tijdens buitenactiviteiten.

Nieuwe initiatieven in 2024: het begin van samenwerking met Melting Potte (een school voor huiswerk - activiteiten in het weekend) en Club Noord-West (centrum voor geestelijke gezondheid, vrijwilligers) met als doel een opening van de residentie naar de buitenwereld.

Naast de occasionele vrijwilligers die bijvoorbeeld worden ingezet om een wandeling doorheen de buurt te begeleiden, gingen we verder met het concept van «projectvrijwilliger». Een projectvrijwilliger is een persoon die zich lange tijd volledig inzet om een structurele bijdrage te leveren aan de organisatie en vooral ten aanzien de bewoners. Deze enthousiaste individuen richten zich op kwaliteitsvolle, zinvolle, goed gedefinieerde en bewonersgerichte projecten in samenwerking met een verpleeghuisagent. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de organisatie van het project en rapporteren systematisch over hun resultaten.

Een voorbeeld is een voormalige Nederlandse leraar die eens per week Nederlands lesgeeft aan niet-Nederlands sprekende medewerkers, zodat ze later een eenvoudig gesprek kunnen voeren met Nederlandstalige bewoners.



BEWONERSRAAD

In 2024 hebben we het idee opgegeven om op het niveau van de gebruikersraad / participatieraad onderscheid te maken tussen bewoners van de appartementen en bewoners van klassieke kamers. Het gebrek aan actieve deelnemers (appartementen) maakte deze beslissing noodzakelijk. Dit is jammer omdat de oorspronkelijke bedoeling, namelijk verschillende doelgroepen = verschillende zorgen en dus soms verschillende oplossingen, logisch was.

De nieuwe normen vereisen dat we 6 keer per jaar (vóórheen 4x / jaar) een bewonersraad organiseren waarin ook families en mantelzorgers worden uitgenodigd.

ACTIVITEITEN

We kunnen het scala aan kleine en grote activiteiten dat wordt aangeboden aan bewoners en hun families niet negeren. Onder leiding van het Welzijns-team en met de hulp van alle collega's, wordt een dagelijks aanbod van verrijkende, therapeutische activiteiten en enthousiaste activiteiten voorgesteld. Er wordt een wekelijkse activiteitenkalender opgesteld en gecommuniceerd (televisieschermen in de instelling, posters op prikborden). De lijst met activiteiten is lang.

Hier is een overzicht (niet-exhaustieve lijst):

- Reis naar de zee
- Mediterraan buffet (2x / jaar), tartiflette, mediterraan buffet, zee buffet, continentaal ontbijt, pizza, mosselen met friet – alles in samenwerking met LCB
- Wekelijkse gym sessie
- Lente-BBQ (weekendactiviteit)
- Paasmis en kerstmis (weekendactiviteit)
- De grote paaseieren raap
- Bezoek van de «Palingrijders - Herzele» – cyclotoeristen (weekendactiviteit)
- Kerstbanket (weekendactiviteit)
- Kleine kerstmarkt

- Het koor (ism. La Monnaie / De Munt)
- Diverse uitstappen
- Tovertafel (Magische tafel)
- Quiz
- Woordspel
- Wellness workshops
- café papote
- TukTuk
- Tuinieren (therapeutische tuin + terrassen)
- Momenten van ontspanning en begeleiding met de huishond (Pippa)
- ...

De herlancering van de kerstmarkt verdient een extra woordje. Na de Covid-periode was het tijd om deze traditie te hervatten. In 2024, organiseerde het welzijnsteam met de hulp van vele collega's, bewoners en vrijwilligers een «kleine» kerstmarkt. Het was erg prettig en sympathiek. Bezoekers konden glühwein, warme chocolademelk, pannenkoeken en gebak proeven. Daarnaast was het mogelijk om kleine zelfgemaakte items te kopen rond het thema Kerstmis. Het OCMW gaf de bewoners een heel mooi kerstcadeau. Deze herontdekte traditie brengt veel sfeer en warmte in de residentie en moet in de toekomst behouden blijven.



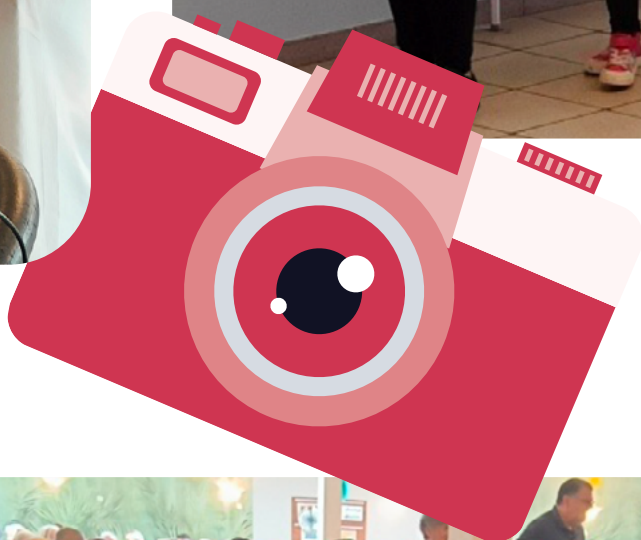
FOTO'S VAN ACTIVITEITEN



La Grange Vadrouille



Bezoek aan de Plantentuin - Meise



Zomer BBQ

Contact

OCMW Jette

Sint-Pieterskerkstraat, 47-49 - 1090 Jette
cpas-ocmw@jette.brussels
02.422.46.11

Onthaal:

Maandag, woensdag en donderdag van 8u30 tot 12u15 en van 13u15 tot 16u.
Dinsdag en vrijdag van 8u30 tot 12u15.
Dinsdag en vrijdag van 13u15 tot 16u alleen op afspraak
of voor bankrekeningen afdrukken.

Telefonisch onthaal:

Van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 15u30.

Wij moedigen u aan om bij voorkeur uw aanvragen per e-mail te doen.

Toegankelijkheid

Tram 9 - 19
Bus 53 - 88 - 13
NMBS Station (Jette)
Villo - Wemmelse steenweg en Cardinaal Mercierplein



Contact

GSM : 0490 477 551
(8u-18u op werkdagen)

info@residence-viva.be

VIVA! Residentie
Sint-Pieterskerkstraat 47-49 - 1090 Jette

Toegankelijkheid

Tram 9-19
Bus 53 - 88 - 13
NMBS Station (Jette)
Villo - Wemmelse steenweg en Cardinaal Mercierplein

