

2018 ▶ 19



# RAPPORT ANNUEL







# SOMMAIRE

**3** SOMMAIRE

**4** INTRO

**CHAPITRE 1**

**5** L'ADMINISTRATION COMMUNALE,  
PLUS QUE LA MAISON COMMUNALE

**CHAPITRE 2**

**6** EN QUELQUES CHIFFRES

**CHAPITRE 3**

**8** GESTION DE LA COMMUNE

**CHAPITRE 4**

**10** REALISATIONS 2018–2019

**CHAPITRE 5**

**12** PARTICULARITES ET PRIORITES

# INTRO

La rédaction d'un rapport annuel est une obligation légale et votre administration communale se plie à l'exercice depuis de nombreuses années. On y trouve une mine d'informations sur le fonctionnement des services de la commune, sur les réalisations effectuées, sur l'utilisation qui est faite des moyens qui lui sont attribués. Leur parution année après année permet d'apprécier l'évolution des résultats : en bref, comment l'administration s'adapte-t-elle ou anticipe-t-elle les changements de notre époque.

Car une commune est un corps vivant. Le nombre et l'âge de ses habitants y évolue indéniablement et les besoins en actes administratifs, en logements, en équipements collectifs y vont de pair. Une commune interagit aussi avec d'autres niveaux de pouvoir et les décisions de l'un peuvent entraîner des effets sur l'autre.

Le rapport annuel participe par ailleurs de la transparence de l'institution. Il est donc public et consultable sur le site internet de la commune. Mais l'avez-vous seulement déjà consulté ? C'est peu probable : non seulement il fallait faire

la démarche d'aller chercher soi-même l'information mais, en outre, avouons que sa rédaction était peu digeste. Cela nous taraudait donc depuis quelque temps : pourquoi ne pas adapter la formule, revoir la présentation, égayer la mise en page et vous faire parvenir l'information plus facilement ?

Le carnet que vous tenez en main est le fruit de ce travail. Vous y trouverez un descriptif synthétique des différentes composantes de l'administration ainsi qu'un aperçu de son activité de juin 2018 à juin 2019. Peut-être y découvrirez-vous que les domaines dont elle s'occupe sont bien plus étendus que vous ne vous l'imaginiez. Grand merci à l'équipe de la Communication pour son gros travail de synthèse et de présentation ainsi qu'à tous les services de l'Administration qui y ont contribué.

Et à vous, chères lectrices, chers lecteurs, nous espérons que cet arrêt sur images vous intéressera, ou du moins qu'il titillera votre curiosité.

Nous vous en souhaitons une bonne lecture.

Hervé Doyen,  
Bourgmestre



Benjamin Goeders,  
Secrétaire communal



# CONTACTS

# 1

## L'Administration communale, plus que La Maison communale

**A** La Maison communale  
chaussée de Wemmel, 100  
Services Démographie, Etat civil, Gefico  
et autres services administratifs  
02.423.12.11 – [infojette@jette.irisnet.be](mailto:infojette@jette.irisnet.be)

**B** Theodor 108  
rue Léon Theodor, 108  
Mobilité et Aménagement urbain, Gestion du Territoire  
(Urbanisme), Patrimoine communal,  
Développement durable  
02.423.12.11 – [infojette@jette.irisnet.be](mailto:infojette@jette.irisnet.be)

**C** CTC  
rue Dupré, 113  
Centre technique – Gestion technique de l'espace public,  
Gestion technique des bâtiments

**D** Plantations  
Avenue du Laerbeek, 120  
Service des plantations

**E** Bâtiment de la Prévention urbaine  
rue A. Vandenschrieck, 77  
Service de la Prévention urbaine  
02.423.11.50 – [prevention@jette.irisnet.be](mailto:prevention@jette.irisnet.be)

**F** Bibliotheek Jette  
Place Cardinal Mercier, 6  
Nederlandstalige bibliotheek  
02.427.76.07 – [bibliotheek@jette.irisnet.be](mailto:bibliotheek@jette.irisnet.be)

**G** BiblioJette  
place Cardinal Mercier, 10  
Bibliothèque francophone  
02.426.05.05 – [bibliojette@jette.irisnet.be](mailto:bibliojette@jette.irisnet.be)



# JETTE EN QUELQUES CHIFFRES...



**504 ha**

(dont 117 ha de parcs et bois)



25.137 ♂

27.268 ♀

**52.405 habitants**

(30.06.2019)



**Âge moyen**



**12.448**

Ressortissants étrangers

	2.705
	1.187
	1.126
	930
	831



parcs et bois



7 écoles fr.  
3 écoles nl.  
1 école de  
promotion sociale  
1 académie fr.  
1 académie nl.



12 crèches et  
prégardiennats  
communaux  
5 consultations  
pour nourrissons



infrastructures  
sportives



9 plaines de jeux  
1 plaine multisports  
1 piste de santé

# GESTION

## LE COLLÈGE

Le Collège des Bourgmestre et Echevins est l'organe exécutif de la commune. Il est en quelque sorte le gouvernement du niveau local et est en charge de la gestion quotidienne de la commune, ainsi que de la préparation et de l'exécution des décisions du conseil communal.

A Jette, le Collège est composé du Bourgmestre et de 8 échevins. Ses membres ont été désignés lors de l'installation du Conseil communal le 1<sup>er</sup> décembre 2018.



**Hervé Doyen**, Bourgmestre – LBJette



**Bernard Van Nuffel**, 1<sup>er</sup> échevin – ECOLO-GROEN



**Olivier Corhay**, 2<sup>ème</sup> échevin – MR-Open VLD



**Claire Vandevivere**, 3<sup>ème</sup> échevine – LBJette



**Benoît Gosselin**, 4<sup>ème</sup> échevin – LBJette



**Mounir Laarissi**, 5<sup>ème</sup> échevin – LBJette



**Jacob Kamuanga**, 6<sup>ème</sup> échevin – LBJette



**Nathalie De Swaef**, 7<sup>ème</sup> échevine – ECOLO-GROEN



**Shirley Doyen**, 8<sup>ème</sup> échevine – MR-Open VLD

Découvrez leurs compétences  
et coordonnées  
sur [www.jette.be](http://www.jette.be)

# 3

# LE CONSEIL COMMUNAL

Le Conseil communal est composé de mandataires élus tous les six ans lors des élections communales.

A Jette, le Conseil communal compte 37 conseillers. Suite aux élections communales du 14 octobre 2018, les nouveaux conseillers ont été installés le 1<sup>er</sup> décembre 2018.

## MAJORITÉ (EN 1/12/2018)

### LBJETTE

Hervé DOYEN; Claire VANDEVIVERE; Benoît GOSSELIN; Paul LEROY; Mounir LAARISSI; Gianni MARIN; Valérie MOLHANT; Nathalie VANDENBRANDE; Joëlle ELECTEUR; Mauricette NSIKUNGU-AKHIET; Christophe KURT; Orhan AYDIN; Jacob KAMUANGA TUJIBIKILE; Laura VOSSSEN; Joris POSCHET; Saïd EL GHOUL

### ECOLO-GROEN

Nathalie DE SWAEF; Bernard VAN NUFFEL; Cindy DEVACHT; Thomas NAESSENS; Salima BARRIS; Fatima SALEK; Annemie MAES

### MR-OPEN VLD

Geoffrey LEPERS; Olivier CORHAY; Shirley DOYEN; Eren GUVEN; Sven GATZ

---

# LE SECRÉTAIRE COMMUNAL

Sous l'autorité du Collège, le Secrétaire communal est le chef du personnel. Il dirige et coordonne les services communaux. Il est également chargé de la préparation des affaires qui sont soumises au Conseil communal ou au Collège des Bourgmestre et Echevins et assiste à leurs réunions.

## Benjamin Goeders

bgoeders@jette.irisnet.be – 02.423.12.20

## OPPOSITION (EN 1/12/2018)

### PS-SP.A

Xavier VAN CAUTER; Patricia RODRIGUES DA COSTA; Yassine ANNHARI; Fouad AHIDAR; Behar SINANI; Halima AMRANI Halima

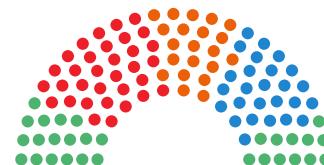
### DÉFI

Myriam VANDERZIPPE; Chantal DE BONDT

### N-VA

Sara RAMPELBERG

Les séances du conseil communal ont lieu dans la salle du conseil de l'hôtel du conseil, place Cardinal Mercier, et sont ouvertes au public.



# LE COMITÉ DE DIRECTION

Le Comité de Direction assiste le Secrétaire communal dans sa mission de coordination des différents services communaux et veille à la mise en œuvre des décisions du Conseil communal et du Collège par les services communaux concernés. Le Comité est composé du Secrétaire communal, du receveur communal, du Directeur des Ressources humaines et des autres Directeurs de l'administration.

**Benjamin Goeders**  
Secrétaire communal  
bgoeders@jette.irisnet.be

**Vincent Bex**  
Receveur communal  
vbex@jette.irisnet.be

**André Vanderstraeten**  
Directeur des Ressources humaines  
avanderstraeten@jette.irisnet.be

**Christine Bruggeman**  
Directrice Support  
(services du Personnel, Informatique, Qualité, Plan d'Urgence, Achats, Communication, Affaires générales)  
cbruggeman@jette.irisnet.be

**Sam Buyschaert**  
Directeur Communauté flamande et Gestion de l'information  
(Enseignement néerlandophone, Culture néerlandophone, Académie néerlandophone, Bibliothèque néerlandophone, Seniors néerlandophones, Gestion de l'information)  
sbuyschaert@jette.irisnet.be

**Jean François Delvaux**  
Directeur Espace public  
(services des Plantations, Propreté publique, Gestion du territoire, Aménagement et Mobilité urbain, Contrat de quartier durable)  
jdelvaux@jette.irisnet.be

**Sophie Gehu**  
Directrice Relations externes  
(services Etat civil, Démographie, Juridique, Task force d'enquêtes et de recherches)  
sgehu@jette.irisnet.be

**Eric Janssens**  
Directeur du Patrimoine communal  
(Gestion des bâtiments, Gestion foncière et Habitat, Nettoyage des bâtiments, Maintenance interne)  
ejanssens@jette.irisnet.be

**Eveline Kniebs**  
Directrice Communauté Française  
(Services Enseignement francophone, Culture francophone, Seniors francophones, Académie francophone, Bibliothèque francophone, Petite enfance & Famille)  
ekniebs@jette.irisnet.be

**Joëlle Moerenhout**  
Directrice Vie Urbaine  
(Services Sports & Kids' Holidays, Aide aux victimes et mesures alternatives, Développement durable, Solidarité internationale & participation citoyenne, Vie économique & Animation, Prévention urbaine, Vie sociale et citoyenneté)  
jmoerenhout@jette.irisnet.be

# QUELQUES CHIFFRES

Nombre de séances et  
nombre de décisions du  
COLLÈGE DES BOURGMESTRE  
ET ECHEVINS,  
de juillet 2018 à juin 2019

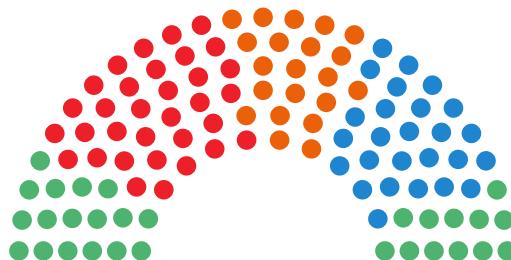


**45**  
Séances

Nombre de séances et  
nombre de décisions du  
CONSEIL COMMUNAL,  
de juillet 2018 à juin 2019

**13**  
Séances

**750**  
Décisions  
29 interpellations  
2 interpellations citoyennes



**6.465**  
Décisions

## TRANSPARENCE

Les mandataires publics bruxellois sont obligés de déclarer la liste de leurs mandats, fonctions et fonctions dérivées, ainsi que les rémunérations, avantages de toute nature et frais de représentation qu'ils perçoivent. Les listes des mandats des Bourgmestre, Echevins et Président de CPAS ainsi que leurs rémunérations privées, par tranches de revenu, sont publiées sur le site internet de la commune.

## VOUS VOULEZ SAVOIR COMBIEN GAGNE UN ÉCHEVIN ?

Découvrez-le sur [www.jette.be](http://www.jette.be)



# 10 RÉALISATIONS NOTABLES

# 4

## 1

**Coupe du monde de football 2018 :** Retransmission sur écran géant des sept matches des Diables Rouges. En moyenne, **8.000 spectateurs** ont assisté à chacun des matches sur la place Reine Astrid, soit près de **50.000** personnes au total.



## 5

**Création de la Régie Communale Autonome (RCA) :** En vertu de ses statuts, elle est notamment amenée à s'occuper de la gestion du patrimoine immobilier de la commune, de l'exploitation d'infrastructures affectées à des activités culturelles, sportives, touristiques ou de divertissement, à l'enseignement, à des activités sociales, scientifiques ou de soins, ainsi que de l'organisation d'événements. Depuis sa création, la RCA Jette concentre son action sur le secteur sportif et plus particulièrement sur la gestion du Complexe Omnisports de l'avenue du Comté de Jette.



## 2

**Projet régional de tram 9 :** Inauguration de la place Reine Astrid rénovée et de la ligne de tram 9 entre Simonis et Arbre Ballon, en présence du Roi Philippe.



## 3

**Contrat de quartier durable Margritte :** Lancement de la phase d'exécution du programme sur une durée de 4 ans (projets de construction, de rénovation et d'aménagement de l'espace public, ainsi que des actions socio-économiques).



contrat de quartier durable  
**MAGRITTE**  
duurzaam wijkcontract

## 6

**Investissements dans les infrastructures scolaires :** Réaménagement de la cour de récréation de l'école néerlandophone Van Asbroeck et étude en vue du réaménagement des cours de récréation de l'école francophone Van Asbroeck et de l'école néerlandophone Vande Borne. Sur le site du Poelbos (écoles Poelbos et Petits Ballons), étude en vue de l'extension de l'école néerlandophone, de la construction de locaux bi-communautaires dont une salle de sports, de la rénovation du pavillon dit 'Plein Air' et de l'aménagement paysager de l'ensemble du site.

## 4

**Réduction de l'empreinte carbone :** Installation de panneaux solaires, isolation de toitures et remplacement de chaudières dans divers bâtiments et logements communaux afin de diminuer la consommation énergétique. Au niveau du charroi communal, diminution du nombre de véhicules et étude en vue de l'acquisition de voitures électriques.

# 7

**Mobilité active** : Pour encourager les modes de déplacement alternatifs, octroi aux Jettois d'une prime à l'achat d'un vélo ou d'un vélo cargo à assistance électrique et achat de vélos électriques à disposition du personnel communal pour les déplacements professionnels.

# 8

**Elections** : Organisation de deux élections entre juillet 2018 et juin 2019 (élections communales du 14/10/2018 et élections régionales, fédérales et européennes du 26/05/2019).

# 9

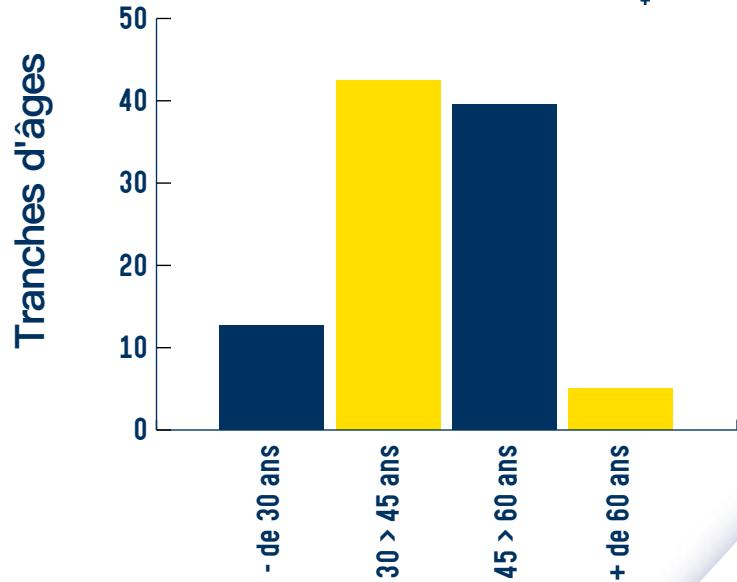
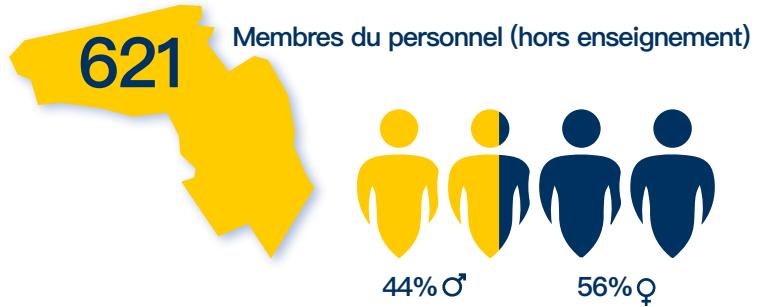
**Transformation numérique et la simplification administrative des services communaux** : La modernisation de l'Etat civil est un exemple de cette évolution. La 'Banque de données des Actes de l'Etat Civil' (BAEC) permet l'établissement et l'archivage des actes par voie électronique dans un registre central. Désormais, les citoyens peuvent se présenter dans n'importe quelle administration communale pour obtenir une copie ou un extrait d'acte de l'Etat civil. Autres exemples de services accessibles en ligne : réservation d'emplacements de stationnement (déménagements, travaux, ...), inscriptions dans les crèches et signature électronique lors des mariages.

# 10

**Plateforme Egalité des chances et Plan de diversité** : Appel aux citoyens jettois et aux associations pour construire ensemble une plateforme axée sur la cohésion sociale, l'accessibilité et la lutte contre les discriminations. Dans le même esprit, adoption du Plan de diversité 2019-2020 de la commune de Jette visant à accorder une place centrale à la diversité dans la politique de recrutement, de gestion du personnel et de communication au travers d'actions concrètes.

# PARTICULARITÉS ET PRIORITÉS

## RESSOURCES HUMAINES



# JETTE COMMUNE LABELLISÉ

## Handycity

### **l'intégration des personnes handicapées**

Le label Handycity a été attribué à Jette pour la première fois en 2006 et renouvelé en 2012 et en 2018. Ce label reconnaît l'engagement et le travail global de la commune en faveur de l'intégration de la personne handicapée dans les différentes facettes de la vie communale. Les initiatives prises en compte portent sur l'accueil de la petite enfance, l'intégration scolaire et parascolaire, l'emploi, l'information et les services, le logement social, l'accessibilité, le parking, les loisirs, les transports en commun, la nature, la politique sociale...



## **Entreprise écodynamique des efforts pour l'environnement**

Depuis 2016, La Maison communale de Jette a reçu sa troisième étoile en tant qu'Entreprise écodynamique, un label accordé par Bruxelles Environnement à des entreprises et organismes qui prennent compte de l'environnement dans leur gestion quotidienne. La Maison communale détient le label depuis 2009 et l'administration de Jette s'est vue récompensée de ses efforts environnementaux par un nouvel octroi du label pour son plan d'action 2016–2018 et par une troisième étoile.



## **Communes du Commerce Équitable**

Depuis le 3 octobre 2013, la commune de Jette fait partie du club des communes qui propagent le commerce équitable. Jette a déjà fait pas mal d'efforts dans le domaine : les produits de consommation comme le café ou le jus d'orange servis à l'administration communale proviennent du commerce équitable, elle a lancé en 2012 une action paniers bio et encourage de nombreux établissements Horeca, associations, écoles, etc. à se mobiliser à ses côtés pour le commerce équitable. Cependant, l'obtention de ce titre n'est pas un but en soi, mais bien un encouragement à prendre un nouveau départ.



## **ISO 9001**

Le label international ISO 9001 témoigne de la qualité de l'ensemble des services de l'administration, aussi bien au niveau des services rendus aux citoyens que du souci permanent de celle-ci d'améliorer son fonctionnement. C'est la garantie d'une administration communale dynamique, efficace, structurée, en adéquation avec les besoins de ses habitants. Jette a obtenu ce label pour la première fois en 2006. Le certificat a été renouvelé en 2009, 2012, 2015 et 2019 pour une période de trois ans.



# L'ADMINISTRATION C'EST AUSSI :



Des menuisiers



Des puéricultrices



Des plombiers



Des journalistes



Des jardiniers



Des chauffeurs



Des psychologues



Des architectes



Des graphistes



Des ingénieurs



Des surveillants



Des enseignants

## ADMINISTRATION 2.0

La commune de Jette à résolument entrepris d'évoluer vers une Administration 2.0. La réflexion tourne autour de trois axes : écologie, économie et efficacité. Cette nouvelle vision a pour but de mieux répondre aux besoins des citoyens, tout en veillant au bien-être des collaborateurs. Il s'agit notamment pour l'administration communale de centrer son évolution sur la simplification administrative, la transformation numérique, la réduction de l'impact écologique, une meilleure communication, de nouvelles formes d'organisation du travail et un support informatique performant. La remise en question des procédures administratives et des méthodes de travail doit sous-tendre cette démarche.

## DIVERSITÉ ET INCLUSION

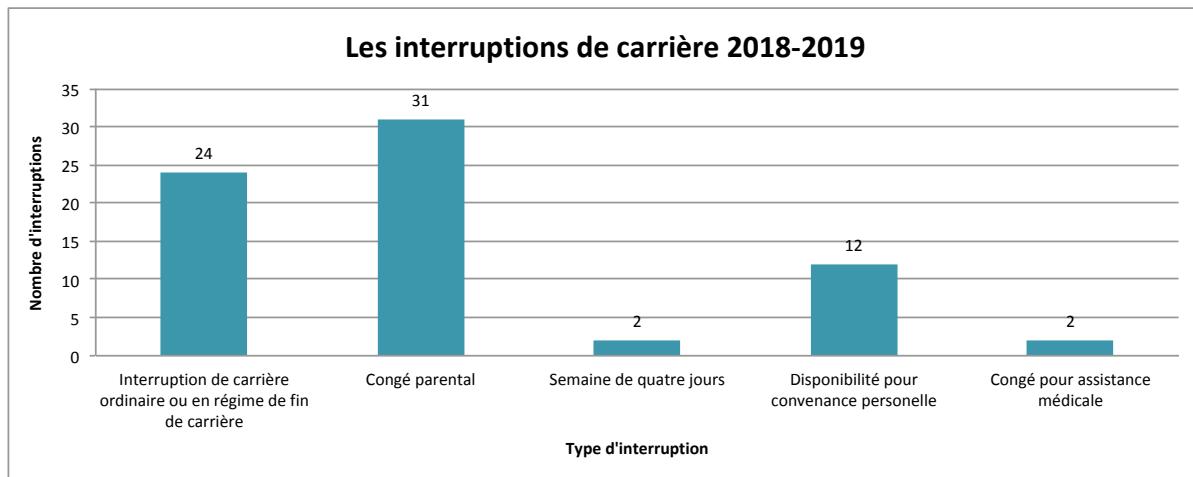
La commune de Jette promeut la diversité et l'inclusion. Les qualités humaines sont déterminantes, et ce, indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre ou de l'orientation sexuelle.

# FLEXIBILITÉ AU TRAVAIL

L'Administration a entamé une réflexion sur les horaires afin de permettre une meilleure conciliation vie professionnelle / vie privée pour son personnel. Différents aménagements du temps de travail existent par ailleurs, comme par exemple :

- interruption de carrière ordinaire ou dans le régime de fin de carrière
- congé parental
- interruption de carrière pour assistance médicale ou pour soins palliatifs
- disponibilité pour convenance personnelle
- semaine de quatre jours

Le règlement sur les congés et vacances du personnel communal prévoit également des congés de circonstances (en cas de mariage, de naissance, de décès, etc.) et des congés exceptionnels pour cas de force majeure (maladie ou accident d'un membre de la famille).



# L'ADMINISTRATION COMMUNALE DE JETTE, UN EMPLOYEUR ATTENTIF AU BIEN-ÊTRE DE SES AGENTS :



Abonnement offert à tous les agents (financé par la RBC)



Indemnité pour les déplacements à pied 0,15 €/km à vélo 0,23 €/km

100% remboursés



27 vélos à disposition du personnel pour leurs déplacements professionnels (19 vélos électriques et 8 vélos de ville)



Prime de 100 €



Prime de 50 €



Prime de fin d'année



Prime de pension



Indemnité de décès



Avantages dans certains commerces jettois grâce au groupe de travail du personnel "Jette's Go"



Chèques repas

# SANCTIONS ADMINISTRATIVES

Les sanctions administratives communales visent les infractions au règlement général de police (RGP) et les infractions en matière de stationnement.

NOMBRE DE SANCTIONS ADMINISTRATIVES :

**538** dossiers SAC\* + **5.346** dossiers A&S\*,  
soit un total de 5.884 dossiers.

\* SAC = Sanctions administratives "classiques"  
et A&S = Arrêt et Stationnement

RECETTE TOTALE DE CES SANCTIONS ADMINISTRATIVES :

SAC : **21.307 €** +

A&S : **411.924 €**

soit un montant total de **433.231 €** à percevoir



# PLAN D'URGENCE ET BE-ALERT

Jette dispose d'un plan général d'urgence et d'intervention (PGUI), qui contient les directives générales et les informations nécessaires pour assurer la gestion de toute situation d'urgence.

Un PGUI se compose des volets suivants :

- L'inventaire des risques potentiels existant sur le territoire communal.
- La liste des moyens à mettre en œuvre pour gérer une crise majeure, notamment l'organisation de la prise en charge des victimes directes et indirectes.
- L'information à la population et aux médias en cas de crise.
- La gestion du retour à la vie normale
- L'évaluation et l'adaptation des procédures et les leçons tirées de l'expérience.

Jette participe également au projet Be Alert. Les habitants inscrits seront alertés via sms en cas d'urgence.

<https://be-alert.be>

 **be alert**



# COMMUNICATION

Le journal communal Jette Info est publié 12 fois par an. Du 01/07/2018 au 30/06/2019, le Jette Info a compté un total de **640 pages** de papier recyclé, soit **53,5 kilo-mètres** d'information au total. Durant cette même période, le site communal [www.jette.be](http://www.jette.be) a reçu **216.723 visiteurs**, pour un total de **473.291 sessions**.

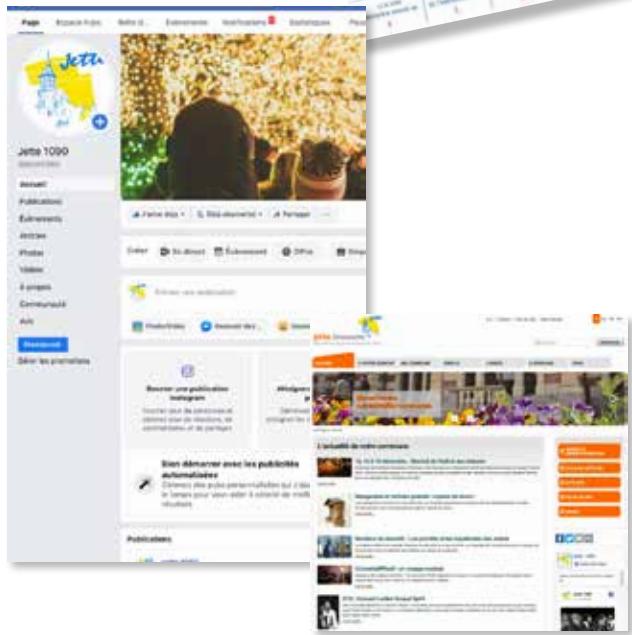
La page Facebook compte plus de **4.000 abonnés**. Ce chiffre augmente en moyenne de **100** abonnés par mois. La communication liée à un quartier (travaux, mesures de mobilité, ...) se fait via des toutes-boîtes. De juillet 2018 à juin 2019, **27** toutes-boîtes ont été réalisés.

## NOMBRE DE VISITEURS

aux guichets de La Maison communale,  
de juillet 2018 à juin 2019 : **95.271 visiteurs**.

## ACHATS ET PRÊTS

Durant la période du 01/07/2018 au 30/06/2019, le service Achats et la cellule Economat ont établi **108** marchés publics. Le montant total de ces marchés s'élève à **2.101.256,15 €**. Chaque marché respecte des normes écologiques et de sécurité. Pour la même période, la cellule Economat a établi **1.571** bons de commandes pour un montant cumulé de **613.156,88 €**. La cellule Logistique/Magasin a assuré la gestion du stock et la livraison de matériel dans **43** bâtiments communaux. Cette cellule a assuré le prêt de matériel pour près de **300** événements organisés sur le territoire de Jette ou au sein de l'administration.

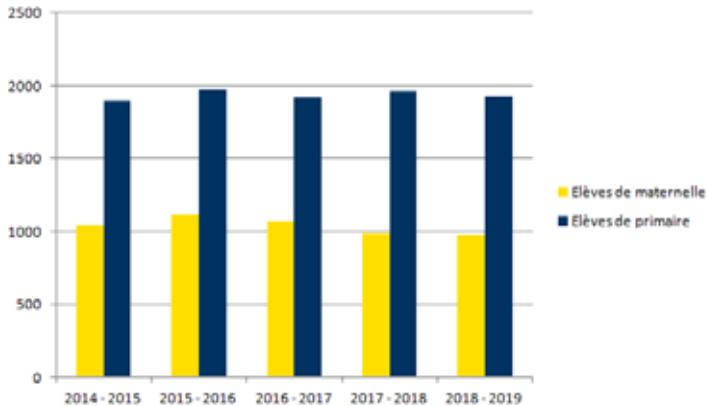


# PETITE ENFANCE ET JEUNESSE

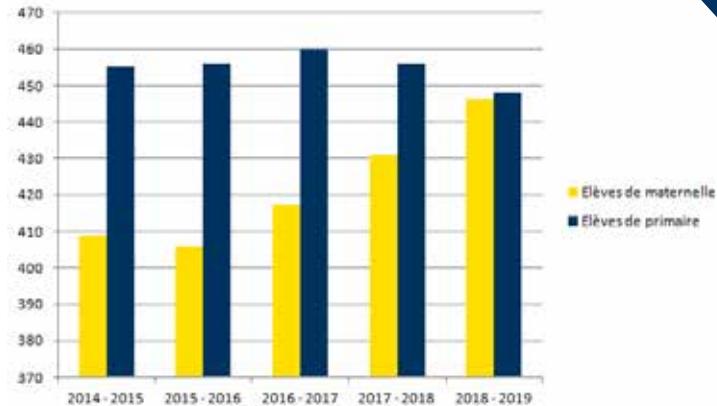
Jette compte 5 crèches communales + 2 préguardiennats communaux = 7 milieux d'accueil.

Ces milieux d'accueil communaux comptent 200 places en crèches + 48 places en préguardiennat = 248 places en milieu d'accueil.

## Evolution de l'enseignement (sur 5 ans) Enseignement FR :



## Enseignement NL :



## KIDS' HOLIDAYS

**11.127** enfants ont participé à la plaine de vacances durant **10** semaines (juillet/août 2018 + Pâques 2019) dont **1.956** néerlandophones et **9.171** francophones.



# TRAVAUX DANS LES ÉCOLES ET LES CRÈCHES

## **Dageraad :**

Démolition et reconstruction de pavillons

## **Florair :**

Réaménagement extérieur (pourtour, clôtures, grilles, parking vélo)

## **Dieleghem :**

Compartimentage de la cage d'escalier et de la chaufferie

## **Pouf & Caroline :**

Réalisation d'une dalle en béton pour un abri de jardin

## **Reine Fabiola :**

- Traitement de l'humidité dans les caves
- Placement d'une ventilation et étanchéité des pieds de murs et rénovation de l'espace de jeux dans le jardin

## **Brel / Vande Borne :**

- Réparation du faux plafond
- Rénovation des sanitaires dans le pavillon des maternelles

## **Clarté :**

- Remplacement des faux plafonds
- Travaux d'entretien de la cour maternelle
- Réalisation d'un local en cave

## **Champ des tournesols :**

- Réparation des fondations des sanitaires et d'une partie de la cour de récréation suite à un problème d'affaissement
- Cimentage de murs et remplacement du toit du local à poubelles
- Peinture du hall d'entrée et travée d'escalier
- Aménagement complet d'un local sous les toits

## **Van Asbroeck :**

- Isolation de la toiture principale
- Réparation d'une marche d'escalier coté NL
- Réparation d'une partie du plafonnage dans le hall d'entrée NL
- Rénovation de la cour NL
- Plancher des gymnases
- Vestiaires

## **Aurore :**

Peinture du couloir (pavillon D)

## **Van Helmont :**

Réaménagement du bureau de la direction, du bureau connexe et d'une classe

**Dans toutes les écoles et crèches :** entretien des toitures et des stores.

# CADRE DE VIE ET MOBILITÉ

## CONTRAT DE QUARTIER DURABLE MAGRITTE

Le contrat de quartier durable Magritte est un plan d'actions signé entre la commune de Jette, la Région de Bruxelles-Capitale et les habitants du quartier pour améliorer le cadre de vie du quartier, pour le rendre plus convivial et pour que les habitants y vivent mieux, en répondant à des besoins cruciaux d'ordre divers. La commune de Jette bénéficie d'un subside d'environ 14 millions et dispose de 5 années pour concevoir et mettre en œuvre son programme.



contrat de quartier durable  
**MAGRITTE**  
duurzaam wijkcontract

## URBANISME



## ENERGIE

### Suivi énergétique des bâtiments communaux

Durant la période du 01/07/2018 au 30/06/2019, Jette comptait 9 bâtiments datalogués (suivis à distance) : Biblio-Jette, Theodor 108, Complexe Omnisports, école Arbre ballon, école Champ des Tournesols, école Clarté, école Brel Vande borne, école Van Helmont, La Maison communale + annexe. Prochainement, les services pourront suivre également la consommation énergétique des bâtiments suivants : école Aurore maternelle + primaire, école Van Asbroeck, la bibliothèque néerlandophone, centre sportif du Heymbosch.

### Panneaux photovoltaïques installés sur les bâtiments communaux

Maison communale (fonds propre)  
Bâtiment administratif Theodor 108 (tiers investisseurs)  
Centre Technique CTC (tiers investisseurs)  
Ecole Brel/Vande Borne (tiers investisseurs)  
Ecole Van Helmont (tiers investisseurs)  
Crèche Reine Fabiola (tiers investisseurs)  
Cimetière (fonds propre)  
Rue de l'Eglise Saint-Pierre 19-21 (fonds propre)  
Ecole Clarté (fonds propre)  
Complexe Omnisports (Solarclick)  
Ecole Arbre ballon (Solarclick)



# MOBILITÉ

Jette mise sur la mobilité douce en encourageant l'utilisation des transports publics, du vélo, ...

**Emplacements Villo** : 14 stations pour 324 emplacements

**Primes vélos électriques et cargo** : Jette octroie des primes pour l'achat d'un vélo électrique et/ou d'un vélo 'cargo' pour les Jettois et les employés communaux. Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 1<sup>er</sup> octobre 2019, 76 primes ont été octroyées.

**Rues cyclables** : 10 tronçons répartis sur les rues suivantes :

- rue Gillebertus – rue H. Van Bortonne
- rue C. de Clercq – rue Baron de Laveleye
- rue Dupré – rue A. Baeck
- rue T. De Baisieux – rue Vanderborcht



## TRAM 9

Le Tram 9 relie Simonis à l'avenue de l'Arbre Ballon et l'hôpital UZ Brussel. Ce projet a permis la rénovation de nombreux espaces dont la place Reine Astrid, pôle commercial de Jette, qui appartient désormais aux piétons.



# DÉCHETS ET PROPRETÉ

Nombre de kilomètres de rues (voiries communales) entretenues par les balayeurs de rue :

**2.945,25 km** (267,75 km/mois).

Nombre de tonnes de déchets collectées :

**474 tonnes 550 kg**

## ACTIONS DE PROPRETÉ

- Nombre de contrôles de propreté publique effectués : conjointement avec l'Agence régionale Bruxelles Propreté et la zone de police Bruxelles-Ouest : **18**
- Nombre de PV dressés : **198**
- Nombre de conteneurs mobiles placés : **3** campagnes de **4** jours (en septembre, mars, et juin) qui ont profité à **1.200** personnes et rempli **65** conteneurs de **36 m<sup>3</sup>** en encombrants
- sessions d'animations propreté dans les écoles jettoises : **25**
- campagnes de dératisations effectuées : **4**
- cleanup days (actions citoyennes de ramassage de déchets) : **3**



# SOCIÉTÉ

## Naissances, mariages et enterrements :



**767**

naissances jettoises



**213**

mariages



**218**

enterrements

## Prévention



**6.016**

enfants  
qui ont visité le  
parc de circulation  
en 2018



**24**

surveillants habilités  
pour 21 écoles  
(réseaux libre et officiel)

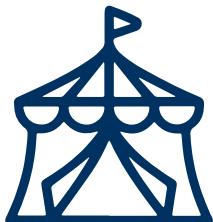


**101**

vélos gravés  
en 2018

(En 2019, les opérations de gravure ont été remplacées par des stands d'informations relatifs à l'application 'My bike', la nouvelle plateforme d'enregistrement et d'identification des vélos en ligne.)

**mybike**  
**.brussels**   
Plateforme d'enregistrement des vélos



**86**

Festivités encadrées par les gardiens de la paix en 2018 (brocantes, fancy fair, élections, diffusion sur grand écran de la coupe du monde, Jette Stream, ...)

## PRÉVENTION ET VIVRE ENSEMBLE

- Encadrement quasi quotidien d'une plaine multisports — Plaine Uyttenhove
- Proposition d'activités sportives et/ou socioculturelles
- Suivi individuel pour les jeunes
- Mise en place d'un projet alliant foot et scolarité 'Projet Constant Vandestock'
- Accompagnement des jeunes en décrochage scolaire par la cellule IntervalleJette, qui est composée de deux intervenantes psycho-sociales.
- Activités de cohésion de quartier : **6**  
Esseghem, Stienon et Uyttenhove.
- Nombre de médiations en 2018 : **177**
- Nombre d'interventions 'assistance psychologique aux victimes' : **195**
- Encadrement des mesures judiciaires alternatives : **140** dossiers
- Nombre de logements communaux : **170**

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Différentes thématiques ont été développées pour sensibiliser les citoyens au développement durable et à l'environnement, comme par exemple :

- L'organisation d'activités dans le cadre du développement du maillage vert et de la biodiversité (balades nature, animations au talus du Heymbosch, semaine de l'abeille, fête de la grainothèque, ...)
- L'organisation d'événements au marché hebdomadaire durable 'Jette Met'
- Un soutien aux initiatives citoyennes avec l'accompagnement à la création d'un verger collectif (verger de la transition), d'un potager et compost collectifs (Ylo Jardin), d'un compost collectif (Humus-ons nous quartier Ongena), ...

### Sensibilisation dans les écoles

En 2018, des animations de sensibilisation à l'environnement ont été organisées pour les écoles. La thématique principale était la protection des martinets ainsi qu'un accompagnement à l'installation de bacs à compost et de potagers.

### Stérilisation des chats

En 2018 et en 2019, Bruxelles Environnement a octroyé à la commune un subside annuel de **4.000 €** pour mettre en place une prime en faveur de la stérilisation des chats domestiques.

Au total, **92** chats ont été stérilisés pour un montant total de **5.900 €** jusqu'au 30/06/2019.

## No Impact

Jette s'est jointe à l'action 'No Impact'. 'No Impact Jette' est un projet axé autour de trois domaines : les déchets, l'alimentation et l'énergie. Le challenge ? Changer sa manière de consommer pour limiter l'impact sur l'environnement et, cerise sur le gâteau, faire de belles économies. Nombre de familles jettoises qui ont participé à l'action : **63**

## Solidarité Nord-Sud

La commune de Jette s'est lancée en 2014 dans un partenariat avec la commune rurale marocaine de Belfaa. Les actions menées tournent autour de la participation citoyenne, la jeunesse et l'émancipation des femmes.



## LOISIRS

### Sport

Nombre de membres de clubs sportifs : **5.076**

Nombre de chèques-sport distribués pour la saison 2018-2019 : **1.014**

'Je cours pour ma forme' :

- session d'automne 2018 (septembre à novembre) : **37** participants
- session de printemps 2019 (mars à juin) : **50** participants

Jogging du marché annuel (août 2018) : **200** participants

Diffusion de la Coupe du Monde 2018 sur la place Reine Astrid  
**50.000** spectateurs environ





## Académies

Académie francophone :

- **2.307** élèves
- environ **30** instruments différents

Académie néerlandophone :

- **610** élèves
- **16** instruments différents

## La bibliothèque, plus que des livres

### BiblioJette

Nombre d'affiliés en 2018 :

- **6.446** individuels
- **70** collectivités (classes, associations, crèches, ...)
- Nombre d'emprunts en 2018 : **93.219**
- Collection : **92.509** livres
- abonnements à des périodiques : **88**
- livres audio : **882**
- DVD documentaires : **215**

Mais également :

- Actions de promotions de la lecture : **265** animations dans la bib et **59** à l'extérieur
- Participation au festival 0-6 ans
- Formations d'initiation à l'informatique : **204** personnes ont suivi un ou plusieurs modules en 2018
- Accès à internet



### Nederlandstalige bibliotheek

- Nombre d'affiliés 2018 : **4.994**
- Nombre d'emprunts en 2018: **78.401** (prolongations exclues)
- Collection : **41.103** livres
- **2.065** journaux et magazines
- **6.396** CD
- **17** livres audio
- **4.667** DVD

Mais également :

- Visites de classe : **494**
- Paquet de livres sur mesure
- Une nuit dans la bibliothèque
- 'Jeugdboekenweek' : **1.433** participants
- Ateliers de langue
- Ateliers de contes
- Cinema Fonkel
- Accès à internet

### Marchés

#### Marché dominical Place Reine Astrid :

- +/- **160** maraîchers fixes
- +/- **20** volants

#### Marché quotidien Place Reine Astrid :

- entre **1** et **5** maraîchers

#### Marchés de proximité :

- Place Werrie : **2** maraîchers
- Jardins de Jette : **1** maraîcher
- Jette Met :  
max. **8** maraîchers

# LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS PHARES



**256**  
artistes et  
**37**  
animations



**1.500**  
spectateurs  
sur la saison



**550**  
visiteurs



**45**  
événements FR

**25**  
seniors

**17**  
événements  
BICOM

**3**  
seniors



**28**  
événements NL

# NOS PARTENAIRES

## CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE

Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) aide les Jettois en difficulté à subvenir à leurs besoins élémentaires et à s'intégrer dans la vie de la société. Il peut leur offrir une aide matérielle, sociale, médicale, médico-sociale, voire psychologique.

Le CPAS est géré par le Conseil de l'Action Sociale. Les membres de ce conseil sont élus pour 6 ans, à l'issue des élections communales

Rue de l'Eglise Saint-Pierre, 47  
02.422.46.11



Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h15 à 16h

Dotation 2019 CPAS : **10.651.431,08 €**

## ZONE DE POLICE BRUXELLES-OUEST

La zone de police 5340 couvre le territoire des communes de Jette, Ganshoren, Koekelberg, Berchem-Sainte-Agathe et Molenbeek-Saint-Jean. La police locale assure le service de police de base : travail de quartier, accueil, intervention, assistance policière aux victimes, recherche et enquête locale, maintien de l'ordre public et circulation.

Commissariat Centre Jette  
Place Cardinal Mercier, 11  
02.412.68.06 – [secret.jette@zpz5340.be](mailto:secret.jette@zpz5340.be)

Pour contacter la police :  
Entre 7h et 22h : **02.412.68.06** ou 07  
En dehors de ces heures : **02.412.12.12**  
En cas d'urgence : **101**  
En cas d'urgence, par gsm : **112**



Dotation 2018 police : **10.928.863,85 €**

## LOJEGA

La société de logement Jette et Ganshoren (LOJEGA) tente d'apporter une réponse à la demande croissante en mettant à disposition plus de 2.500 logements sociaux sur les territoires de Jette et Ganshoren. Cette offre étendue fait de LOJEGA un partenaire important du logement à Jette.

Esseghem 3 – rue J. Lahaye, 282  
02.478.38.35  
(de 8h30 à 12h & de 13h30 à 17h)  
Les jours ouvrables de 8h30 –11h45

## L'AGENCE IMMOBILIERE SOCIALE

L'Agence Immobilière Sociale (AIS), constituée par la commune de Jette, le CPAS et LOJEGA, est l'un des moyens mis en œuvre par les autorités communales pour augmenter le nombre de logements abordables et de qualité sur le marché locatif jettois. L'Agence Immobilière Sociale agit comme intermédiaire entre les propriétaires bailleurs et les locataires à la recherche d'un logement.

Résidence Esseghem 2 – rue Jules Lahaye,  
288 – [contact@ais-jette.be](mailto:contact@ais-jette.be) – 02.421.70.90

## L'AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI

L'Agence Locale pour l'Emploi (ALE) de Jette veut offrir un travail de proximité aux chômeurs complets indemnisés de longue durée ou aux bénéficiaires d'un revenu d'intégration ou d'une aide financière du CPAS, inscrits comme chercheurs d'emploi inoccupés.

**Rue Léon Theodor, 108**

**02.427.56.60 – [info@ale-pwa-jette.be](mailto:info@ale-pwa-jette.be)**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h

Service d'aide-ménagère (petits travaux, nettoyage, lessive, couture,...) et service de repassage en atelier.

ALE de Jette – Section titres-services

**Rue Léon Theodor, 204**

**02.421.65.00 – [info@ale-pwa-jette.be](mailto:info@ale-pwa-jette.be)**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

## CENTRE CULTUREL DE JETTE

Le Centre culturel de Jette organise des activités pour tout public (théâtre, ateliers, concerts, animations,...)

**Centre Armillaire**

**Bld de Smet de Naeyer, 145**

**02.426.64.39 – [info@ccjette.be](mailto:info@ccjette.be)**

## GEMEENSCHAPCENTRUM ESSEGEM

Gemeenschapscentrum Essegem organise des activités pour tout public (ateliers, animations socio-culturelles@,...)

**Rue Léopold I<sup>er</sup>, 329**

**02.427.80.39 – [essegem@vgc.be](mailto:essegem@vgc.be)**





